

Opis Przedmiotu Zamówienia cz.2

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie szkolenia „**Bezpieczeństwo i jakość produkcji – zaawansowane narzędzia kontroli jakości.**”

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie szkolenia **dla 2 firm** (MŚP z branży rolno-spożywczej, mających siedzibę lub stale miejsce wykonywania działalności w województwie lubuskim).

Usługa obejmuje:

- a) przeprowadzenie **14 godzin** szkolenia w ciągu **2 dni, 7h/dzień**,
- b) materiały dydaktyczne i szkoleniowe,
- c) zaświadczenie o ukończeniu kursu dla każdego uczestnika kursu,

Zakres programowy szkolenia:

Agenda szkolenia:

1. Wprowadzenie do zarządzania jakością
 - o Przeprowadzenie testu początkowego
 - o Definicja jakości w kontekście produkcji
 - o Rola zarządzania jakością w zapewnianiu bezpieczeństwa i satysfakcji klienta
 - o Przegląd prawnego i regulacyjnego otoczenia dotyczącego kontroli jakości
2. Zasady kontroli jakości
 - o Definicja i cele kontroli jakości
 - o Zasady kontroli jakości w produkcji
 - o Wyjaśnienie terminów i pojęć związanych z kontrolą jakości
3. Metody pomiarowe w kontroli jakości
 - o Wybór odpowiednich metod pomiarowych
 - o Przegląd popularnych narzędzi i technik pomiarowych
 - o Analiza statystyczna danych jakościowych i ilościowych
4. Systemy zarządzania jakością
 - o Przedstawienie systemów zarządzania jakością, takich jak ISO 9001
 - o Korzyści z wdrożenia systemu zarządzania jakością
 - o Omówienie głównych elementów systemu zarządzania jakością
5. Audyt jakości
 - o Definicja i cele audytu jakości
 - o Przygotowanie i przeprowadzenie audytu jakości
 - o Analiza wyników audytu jakości i działań korygujących
6. Narzędzia jakościowe
 - o Przegląd narzędzi jakościowych, takich jak diagram Pareto, diagram przyczynowo-skutkowy, histogram, wykres kontrolny itp.

- Wykorzystanie narzędzi jakościowych w identyfikacji problemów i doskonaleniu procesów
- 7. Case study i praktyczne zastosowanie
 - Analiza konkretnego przypadku związanego z kontrolą jakości w produkcji
 - Dyskusja na temat praktycznych zastosowań narzędzi i metod omawianych na szkoleniu
- 8. Sesja pytań i odpowiedzi
 - Możliwość zadawania pytań i dyskusji z trenerem na temat kontroli jakości
- 9. Test końcowy: Praktyczny test wiedzy uczestników.

Grupa docelowa: firmy MŚP z branży rolno- spożywczej, mające siedzibę lub stałe miejsce wykonywania działalności w województwie lubuskim.

Forma spotkania: stacjonarna w siedzibie Wykonawcy i/lub w miejscu wyznaczonym przez Wykonawcę.

Sposób realizacji:

1. Wykonawca zobowiązany jest przygotować (opracować narzędzia) i przeprowadzić bilans kompetencji (pre-test/post-test) sprawdzający poziom wiedzy Uczestnika projektu w ramach szkolenia. Przeprowadzone testy wraz z raportem określającym przyrost kompetencji zostaną dostarczone Zamawiającemu.
Bilans zostanie przeprowadzony dla Uczestników projektu z zakresu tematu **„Bezpieczeństwo i jakość produkcji – zaawansowane narzędzia kontroli jakości.”**
2. Szkolenie zostanie przeprowadzone w języku polskim.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo Uczestników Projektu w czasie trwania zajęć, jakość i terminowość prowadzonych zajęć;
4. Jedna godzina dydaktyczna = 45 min.;
5. Jedna grupa szkoleniowa składa się z Uczestników będących pracownikami dwóch firm;
6. Zajęcia będą odbywały się w dni robocze lub weekendy w zależności od zapotrzebowania uczestników, w terminie: do 30.06.2024r.;
7. Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy do 3 dni przed szkoleniem listy uczestników biorących udział w szkoleniu.
8. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Uczestnikowi Projektu imienne zaświadczenia potwierdzające nabyte kompetencje. Wzór zaświadczenia musi zostać zaakceptowany przez Zamawiającego i musi zawierać logotypy i informacje zgodne z wytycznymi, które Zamawiający dostarczy Wykonawcy w odpowiedniej formie. Informacje o obowiązku zamieszczania tych oznaczeń będzie przekazywał Wykonawcy Zamawiający. Wzór zaświadczenia wraz z logotypami zostanie przedstawiony Zamawiającemu do akceptacji najpóźniej do 2 dni przed rozpoczęciem szkolenia. Jeden

dodatkowy egzemplarz w wersji papierowej i elektronicznej zostanie przekazany Zamawiającemu. Wykonawca prześle Zamawiającemu kopie wydanych Uczestnikom zaświadczeń;

9. Wykonawca w ramach realizacji zamówienia zobowiązany jest opracować i przekazać, w dniu rozpoczęcia szkolenia, dla każdego z Uczestników Projektu materiały szkoleniowe w języku polskim, umożliwiające właściwe prowadzenie szkolenia;
10. Wszelkie opracowania i/lub materiały szkoleniowe muszą zawierać logotypy i informacje zgodnie z wytycznymi Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić listę obecności i dokumentować prowadzenie każdego szkolenia w osobnym dzienniku szkolenia w sposób uzgodniony z Brokerem będącym pracownikiem Zamawiającego.