

Projektowane postanowienia Umowy

§1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy (dalej „Umowa”) jest:
 - 1) **świadczenie usług wsparcia Zamawiającego i użytkowników przy eksploatacji Kompleksowego Systemu Zarządzania Biblioteką Prolib Enterprise** - świadczenie usług zwykłych związanych ze wsparciem Zamawiającego przy eksploatacji użytkowanego Kompleksowego Systemu Zarządzania Biblioteką Prolib Enterprise wraz z oprogramowaniem narzędziowym Progress OpenEdge w wersji 11.7 zwanego też dalej Systemem, ze wsparciem użytkowników Systemu oraz z rozwojem Systemu w jego postaci standardowej;
 - 2) **świadczenie usług specjalnych związanych z Systemem** - świadczenie usług specjalnych związanych ze szkoleniami użytkowników z obsługi Systemu, z konsultacjami w zakresie wdrożenia nowych wersji Systemu, z wykonaniem dedykowanych nowych funkcjonalności, które w zgodnej ocenie Zamawiającego i Wykonawcy nie naruszają spójności Systemu oraz standardów bibliotecznych i informatycznych oraz z innymi pracami informatycznymi; zwanych w dalszej części Umowy *Przedmiotem Umowy lub Serwisem*, w zakresie oraz na warunkach określonych w:
 - a) Umowie,
 - b) Specyfikacji Warunków Zamówienia, a w szczególności załączonym do niej *Opisie przedmiotu zamówienia*, który stanowi załącznik nr 1 do Umowy,
 - c) formularzu *OFERTA* Wykonawcy złożonym w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego wydruk stanowi Załącznik nr 2 do Umowy,
 - d) Formularzu cenowym złożonym przez Wykonawcę wraz z ofertą, którego wydruk stanowi Załącznik nr 3 do Umowy,
2. **Składniki oprogramowania objętego Umową:**

Kompleksowy System Zarządzania Biblioteką Prolib Enterprise w zakresie następujących modułów:

 - 2.1. PROLIB - licencja podstawowa w wersji Enterprise wraz z oprogramowaniem Progress dla 40 użytkowników;
 - 2.2. PROLIB INTEGRO - licencja podstawowa w wersji Enterprise wraz z oprogramowaniem Progress dla 25 agentów;
 - 2.3. Student - integracja;
 - 2.4. Protokół Z39.50 (klient i serwer) - integracja;
 - 2.5. CKHW - integracja;
 - 2.6. Administrator komunikatów www (język polski i angielski), CMS - integracja;
 - 2.7. e-usługa - Powiadomienia dla czytelników – integracja;
 - 2.8. e-usługa – Wypożyczalnia e-booków – integracja;
 - 2.9. Obsługa gromadzenia dokumentów – dostęp do funkcjonalności;
 - 2.10. Wypożyczalnia Międzybiblioteczna – dostęp do funkcjonalności;
 - 2.11. Sygnatura Wolnego Dostępu – dostęp do funkcjonalności;
 - 2.12. RFID Koder etykiet - dostęp do funkcjonalności dla 3 urządzeń RFID ;
 - 2.13. RFID Wypożyczalnia - dostęp do funkcjonalności dla 5 urządzeń RFID;
 - 2.14. RFID Skontrum - dostęp do funkcjonalności dla 1 urządzenia RFID;

Projektowane postanowienia Umowy

- 2.15. Wypożyczalnia samoobsługowa serwer protokołu SIP-2 - dostęp do funkcjonalności dla 4 urządzeń RFID.
- 2.16. Nowo powstałe moduły lub nowe składowe modułów wymienionych w punktach 2.1. - 2.15.
3. Dla interpretacji postanowień Umowy, w tym przede wszystkim dla określenia wzajemnych praw i obowiązków Stron dokumenty przywołane w ust. 1 pkt. a) - d) powyżej będą miały charakter wzajemnie uzupełniający, przy czym w razie kolizji pierwszeństwo mieć będą postanowienia dokumentu przywołanego wcześniej lub korygującego. Jednocześnie Strony postanawiają iż dokumenty te będą wzajemnie wyjaśniające i uzupełniające, w tym znaczeniu, że w przypadku zaistnienia jakiegokolwiek niejednoznaczności, wieloznaczności lub rozbieżności, Strony nie ograniczą w żaden sposób ani Przedmiotu Umowy, ani zakresu należytej staranności.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania pełnego zakresu rzeczowego Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, ogólnie przyjętą wiedzą w tym zakresie oraz ustaleniami z Zamawiającym.
5. Zamawiający w miarę potrzeb będzie zlecał prace wsparcia i usługi specjalne po uzgodnieniu z Wykonawcą kalkulacji kosztów, harmonogramu realizacji i zakresu prac w ramach prac, o których mowa w pkt. VI. załącznika nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia.
6. Zamawiający będzie zlecał wykonanie każdorazowej usługi na wskazany przez Wykonawcę adres e-mail lub za pomocą systemu Serwisowego.
7. Wykonawca oświadcza, że dostarczy Zamawiającemu licencję bezterminową niezwłocznie po wykonaniu nowych funkcjonalności.
8. Jeżeli wykonanie Przedmiotu Umowy będzie wymagało od Wykonawcy wykorzystania utworów innych podmiotów (oprogramowania, skrypty, bazy, itp., do których prawa służą podmiotom innym niż Wykonawca) to Wykonawca zobowiązany jest do pozyskania na własny koszt praw autorskich/licencji na te utwory, których zakres będzie pozwalał na wykonywanie przedmiotu Umowy.
9. Wykonawca oświadcza, że posiada, udzielone przez właściciela autorskich praw majątkowych firmę Sygnity Business Solutions, prawo do dostępu i modyfikacji kodu źródłowego w zakresie objętym Przedmiotem Umowy.
- 10. Wykonawca oświadcza, że został zapoznany z *Przedmiotem Umowy* w oparciu o SWZ wraz z kompletem załączników i uznaje to za wystarczającą podstawę do realizacji *Przedmiotu Umowy*.**

§2

Termin wykonania

1. Strony ustalają, że wykonanie wszystkich świadczeń Wykonawcy wchodzących w zakres *Przedmiotu Umowy* nastąpi w terminie:

Poz.	Przedmiot zamówienia	Termin wykonania
1.	Wsparcie Zamawiającego i użytkowników przy eksploatacji Kompleksowego Systemu Zarządzania Biblioteką Prolib Enterprise	od 03.11.2022 r. do 02.11.2023 r.
2.	Usługi specjalne związane z Systemem	od 03.11.2022 r. do 02.11.2023 r. lub do wyczerpania wartości brutto Umowy za świadczenie usług specjalnych związanych z Systemem jeżeli nastąpi

Projektowane postanowienia Umowy

to przed 02.11.2023 r.

§3**Warunki realizacji**

1. Zamawiający zobowiązuje się do zrealizowania 30% wartości Umowy w zakresie *Usług specjalnych związanych z Systemem*. Zmniejszenie wartości Umowy nie będzie powodowało konieczności zmiany Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że jako podmiot profesjonalnie świadczący usługi będące *Przedmiotem Umowy*, dołoży najwyższej staranności dla prawidłowego wykonania swoich zobowiązań i ich zgodności z wymaganiami Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji prac objętych *Przedmiotem Umowy* przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia oraz z uwzględnieniem obowiązujących w Polsce przepisów prawa, zasad i wiedzy technicznej związanej z *Przedmiotem umowy* i zasad prowadzenia działalności gospodarczej.
4. Wykonawca oświadcza, że znany mu jest cel Umowy i zobowiązuje się wykonać *Przedmiot Umowy* w zamian za wynagrodzenie określone w §5 Umowy, w taki sposób, ażeby System ERP mógł być wykorzystany w działalności Zamawiającego bez konieczności jego poprawiania bądź uzupełniania, chyba że poprawki lub uzupełnienia takie są wynikiem zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub wynikają ze zmian organizacyjnych Zamawiającego lub zapotrzebowania Zamawiającego.
5. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 3. realizacja *Przedmiotu Umowy* następować będzie zgodnie ze stosowanymi przez Wykonawcę standardami (metodyką). Metodyka przyjęta przez Wykonawcę przy realizacji *Przedmiotu Umowy* nie może powodować dodatkowych świadczeń lub znaczącego zwiększenia zaangażowania Pracowników Zamawiającego lub wzrostu dodatkowych obciążeń organizacyjnych lub finansowych Zamawiającego w stosunku do standardowych metodyk stosowanych przy serwisie systemów informatycznych klasy ERP.
6. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą przy realizacji Umowy, w szczególności przekazywania wszelkich informacji niezbędnych dla prawidłowego wykonania zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy.
7. Strony uzgadniają, iż miejsce i/lub sposób wykonywania Umowy to:
 - 1) Zielona Góra, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie ponosi kosztów dojazdu pracowników Wykonawców, wyżywienia, zakwaterowania oraz innych świadczeń, związanych z dojazdem do obiektów Zamawiającego, jeśli będą one konieczne;
 - 2) zdalnie poprzez bezpieczne łącze VPN Zamawiającego.

§ 4**Własność intelektualna**

Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z licencji, nie jest i nie będzie w żaden sposób ograniczone prawami majątkowymi osób trzecich, w tym prawami autorskimi, prawami z zakresu własności przemysłowej lub wierzytelnościami wynikającymi z udzielonych licencji. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, poniesione przez Zamawiającego w wyniku wystąpienia takich wad prawnych. Do odpowiedzialności z tytułu wad prawnych nie stosuje się jakichkolwiek ograniczeń odpowiedzialności przewidzianych Umową.

Projektowane postanowienia Umowy

§ 5

Wartość umowy i warunki płatności

1. Za należyte wykonanie *Przedmiotu Umowy* Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie (dalej „Wynagrodzenie”) w kwocie bruttozł, (słownie), w tym należny podatek VAT (jeśli dotyczy), zgodnie z ofertą Wykonawcy i załączonym do niej *Formularzem Cenowym*, w tym;
 - 1) za świadczenie usług wsparcia Zamawiającego i użytkowników przy eksploatacji Kompleksowego Systemu Zarządzania Biblioteką ProLib Enterprise, Wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie brutto zł (12 miesięcy x zł za jeden miesiąc);
 - 2) za świadczenie usług specjalnych związanych z Systemem, Wynagrodzenie za 60 godzin roboczych w kwocie brutto zł, (..... zł/godz. x 60 godz.).
2. Kwota, o której mowa w ust.1 i ceny jednostkowe brutto, wynikające z Formularza Cenowego Wykonawcy, odpowiadają pełnemu zakresowi Przedmiotu Umowy objętego Umową. Zawierają one wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowej realizacji zamówienia, w tym: koszty świadczenia usługi, koszty licencji, koszty osobowe (w tym również robocizna i dojazdy), koszty operacyjne i wynagrodzenie całego Personelu, koszty ewentualnych odpraw celnych, koszty ewentualnej inflacji, podatki (w tym VAT), ZUS pracodawcy (jeśli dotyczy), koszt PPK i inne obciążenia wynagrodzenia wynikające z obowiązujących przepisów prawa (jeśli dotyczą), inne koszty niezbędne dla prawidłowej realizacji zamówienia. Wynagrodzenie ma charakter wynagrodzenia ryczałtowego w rozumieniu i ze skutkami wynikającymi z m.in. art. 632 Kodeksu cywilnego.
3. Ceny jednostkowe brutto, określone przez Wykonawcę w Formularzu Cenowym (lub wynikające z tego Formularza) będą cenami obowiązującymi przez cały okres obowiązywania Umowy i nie będą podlegały zmianom, chyba że zmiany te zostały przewidziane lub będą korzystne dla Zamawiającego.
4. Ceny jednostkowe brutto, obejmują całkowitą należność jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić za Przedmiot Umowy i wykonanie pozostałych zobowiązań wynikających z Umowy.
5. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
6. Zapłata Wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.
7. Należności za realizację Usług objętych Umową będą regulowane „z dołu”, na podstawie dostarczanych przez Wykonawcę faktur VAT. Wykonawca wystawi fakturę (w PLN) raz w miesiącu (do 10 dnia miesiąca), za usługi wykonane w miesiącu poprzednim.
8. Faktura zawierająca pozycje objęte mechanizmem podzielonej płatności musi w swojej treści zawierać sformułowanie: „mechanizm podzielonej płatności”.
9. Zapłata Wynagrodzenia określonego w ust. 1 nastąpi przelewem, na konto Wykonawcy: (tylko numery kont zarejestrowane na białej liście podatników VAT – jeśli dotyczy) wskazane na fakturze. W przypadku zmiany konta bankowego przed wystawieniem faktury Wykonawca jest zobowiązany pisemnie poinformować o tym Zamawiającego, podając nowy numer konta, na który należy dokonać płatności i który będzie znajdował się na wystawionej fakturze.
10. Płatności będą następować w ciągu **30 dni**, licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę. Przez otrzymanie faktury przez Zamawiającego

Projektowane postanowienia Umowy

należy rozumieć wpływ faktury do Kancelarii Ogólnej Zamawiającego. Faktura musi być oznaczona symbolem RA-ZP.2611.45.2022.

11. Na fakturze termin płatności winien być określony jako „płatność w ciągu 30 dni, licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury”. W przypadku braku takiego zapisu, za termin płatności uznaje się termin określony w Umowie.
12. Każda z wystawionych co miesiąc faktur zawierać będzie należność za Przedmiot Umowy wykonany w miesiącu poprzednim. Należność będzie obliczona zgodnie z cenami określonymi w *Formularzu cenowym* stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 powyżej.
13. Jedna faktura ma obejmować należność za świadczenie usług wsparcia Zamawiającego i użytkowników przy eksploatacji Kompleksowego Systemu Zarządzania Biblioteką Prolib Enterprise i za świadczenie usług specjalnych związanych z Systemem ze wskazaniem należności za każdą z usług – jeśli dotyczy.
14. Podstawą do wystawienia faktur VAT obejmujących należność za usługi wsparcia Użytkowników przy eksploatacji Kompleksowego Systemu Zarządzania Biblioteką Prolib Enterprise oraz za świadczenie usług specjalnych związanych z Systemem, będą podpisane przez Zamawiającego, bez zastrzeżeń, protokoły z wykonanych usług specjalnych.
15. Protokoły z wykonanych usług specjalnych sporządza Wykonawca. Protokoły te muszą zawierać w szczególności: jakie usługi zostały wykonane, kiedy usługi zostały wykonane, ilości godzin wykorzystanych na daną usługę.
16. Faktura wystawiona nieprawidłowo, przedwcześnie, bezpodstawnie nie rodzi obowiązku zapłaty po stronie Zamawiającego.
17. Za dzień zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
18. Wykonawca oświadcza, że właściwym dla niego Urzędem Skarbowym dla VAT jest
19. Przeniesienie przez Wykonawcę jakiegokolwiek wierzytelności wynikającej z Umowy, i dopuszczonej przez ustawę Prawo zamówień publicznych, na osobę trzecią wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
20. W związku z realizacją Umowy Zamawiający oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 424).
21. W przypadku Wykonawców wspólnie realizujących Umowę (konsorcja) faktury VAT wystawiane będą przez oznaczonego w komparycji Umowy Lidera konsorcjum.

§6

Przetwarzanie danych osobowych

Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Umowy, na zasadach określonych w odrębnej umowie.

§7

Kontakt między stronami i osoby uczestniczące w realizacji umowy

1. Bieżące kontakty w ramach realizacji Umowy, obejmujące w szczególności dokonywanie uzgodnień organizacyjnych we wszystkich sprawach dotyczących prawidłowego wykonania Umowy, prowadzone będą telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.

Projektowane postanowienia Umowy

2. Osobami upoważnionymi do bieżących kontaktów w ramach wykonywania Umowy, tj. uprawnionymi do dokonywania uzgodnień organizacyjnych we wszystkich sprawach dotyczących wykonywania Umowy są:
 - 1) ze strony Wykonawcy:
 - a) Kierownik Zespołu:, tel, e-mail.....;
 - b) Programista I:, tel, e-mail.....;
 - c) Programista II:....., tel, e-mail.....;
 - d) Inżynier Systemowy:.....,tel....., e-mail.....;
 - 2) ze strony Zamawiającego:
 - a) Bibliotekarz systemowy, Administrator Systemu, Koordynator ..., tel. ..., e-mail
 - b) Administrator Systemu: ..., tel. ..., e-mail
3. Do podpisania w imieniu Zamawiającego protokołu odbioru *Przedmiotu umowy* upoważnieni są Pracownicy Zamawiającego wskazani powyżej.
4. Do wykonywania wszelkich czynności reklamacyjnych upoważnieni są Pracownicy Zamawiającego wskazani powyżej.
5. Osoby wskazane w ust. 2 są odpowiedzialne za bieżącą kontrolę/ nadzór nad prawidłową realizacją Umowy. Osoby te upoważnione są do podpisywania protokołów z wykonanych prac, uzgadniania planowanych modernizacji i rozbudowy funkcjonalności **Systemu Prolib Enterprise** oraz za wszystkie inne czynności niezbędne dla prawidłowego wykonania Umowy.
6. O każdej zmianie osób lub danych tele-adresowych wskazanych w ust. 2 Strony Umowy zobowiązane są powiadomić drugą stronę pisemnie. Zmiany te nie powodują konieczności zmiany Umowy. W przypadku braku powiadomienia wszelka korespondencja czy powiadomienie kierowane na ostatnio podane dane uznawane będą za prawidłowo doręczone.
7. Wszelkie pisma i oświadczenia związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy będą sporządzone na piśmie, pod rygorem nieważności, chyba że Umowa przewiduje dla jakiejś czynności inną formę.
8. Korespondencja dla Zamawiającego będzie przesyłana na adres:
Uniwersytet Zielonogórski, Dział Zaopatrzenia
ul. Licealna 9
65-417 Zielona Góra.
9. Korespondencja dla Wykonawcy będzie przesyłana na adres:
.....
10. O każdej zmianie adresu Wykonawca/Zamawiający zobowiązany jest poinformować Zamawiającego/Wykonawcę, pod rygorem uznania za prawidłowo doręczone pism wysłanych na ostatnio podany adres. Zmiana taka nie wymaga konieczności zmiany Umowy.
11. Nieodebrane listy polecone, dotyczące spraw związanych z wykonaniem Umowy wysłane przez Zamawiającego/Wykonawcę na wskazany wyżej adres z uwzględnieniem uwag dotyczących jego zmian, traktowane będą w skutkach dla Umowy jako doręczone prawidłowo.

§8

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

Projektowane postanowienia Umowy

- 1) w wysokości 5% Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5, ust. 1, za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego, o ile odstąpienie to nastąpi z winy Wykonawcy;
- 2) w wysokości 5% Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5, ust. 1, za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę, o ile odstąpienie to nie nastąpi z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
- 3) za zwłokę w usunięciu Wad w wysokości:
 - a) 500,00 zł – dotyczy Wady z poziomu krytycznego - za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą zwłoki
 - b) 200,00 zł – dotyczy Wady z poziomu wysokiego - za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą zwłoki;
 - c) 0,05% wartości Umowy określonej w § 5 ust. 1 - za każdy dzień zwłoki w przekazaniu Zamawiającemu Rezultatów Prac w stosunku do uzgodnionego harmonogramu, o którym mowa w §1 ust. 5.
2. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wszelkie zastrzeżone w Umowie kary umowne, do wysokości faktycznie poniesionej szkody.
3. W przypadku opóźnienia w zapłacie Wynagrodzenia Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych za opóźnienie.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia wierzytelności z tytułu naliczonych kar umownych z bieżących wymagalnych wierzytelności Zamawiającego wobec Wykonawcy.
5. Szkody (np. utrata części lub całości dofinansowania, naliczone odsetki lub kary i in.), które obciążą Zamawiającego, a spowodowane będą przez Wykonawcę, w tym m.in. spowodowane niedotrzymaniem przez Wykonawcę terminów wykonania, obciążą Wykonawcę.
6. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50% wartości Wynagrodzenia brutto.

§9

Odstąpienie

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy jeżeli wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie od Umowy w takim przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia informacji o powyższych okolicznościach. W takim przypadku wykonawca może jedynie żądać wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części Umowy. W takim przypadku odstąpienie od Umowy nie rodzi roszczeń odszkodowawczych, ani nie stanowi podstawy do naliczania kar umownych.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy (poza przypadkami wynikającymi z Kodeksu cywilnego), w całości bądź w części, wg swojego wyboru, bez wyznaczania terminu dodatkowego, z zachowaniem prawa do odszkodowań i kar określonych Umową, w przypadku gdy:
 - 1) Wykonawca uporczywie nie wykonuje Przedmiotu Umowy zgodnie z Umową lub też nienależycie wykonuje swoje zobowiązania umowne
 - 2) Wykonawca nie przestrzega warunków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych;

Projektowane postanowienia Umowy

- 3) w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę innych zobowiązań wynikających z Umowy,
 - 4) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę praw własności, o których mowa w § 1 ust. 9
 - 5) w ciągu okresu rozliczeniowego (jeden miesiąc kalendarzowy) nie rozwiąże 20% lub więcej zgłoszeń w Gwarantowanym Poziomie SLA.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy, w całości bądź w części, wg swojego wyboru, bez wyznaczania terminu dodatkowego, z zachowaniem prawa do odszkodowań i kar umownych określonych Umową, jeżeli:
 - 1) nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy;
 - 2) zostanie zajęty majątek Wykonawcy w wyniku prowadzonego przeciwko niemu postępowania egzekucyjnego;
 - 3) wystąpią inne okoliczności uniemożliwiające lub ograniczające swobodne wykonywanie przez Wykonawcę jego obowiązków wynikających z Umowy.
 4. Odstąpienie od Umowy, o którym mowa w ust. 2 i 3 powyżej, może nastąpić w terminie 60 dni od powzięcia informacji o wskazanych w tych ustępach okolicznościach. Odstąpienie to będzie wywoływało skutki tylko na przyszłość.
 5. W razie stwierdzenia uchybień w realizacji Umowy, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania Umowy w terminie 5 dni od dnia wezwania, a po bezskutecznym upływie tego terminu odstąpić od Umowy.
 6. Odstąpienie od Umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
 7. Przez uporczywe niewykonywanie lub też uporczywe nienależyte wykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy rozumie się w szczególności zawinione przez Wykonawcę:
 - 1) przerwę w dostępności do Systemu Serwisowego dla dokonywania zgłoszeń, przekraczającą łącznie 24 godziny w danym miesiącu kalendarzowym obowiązywania Umowy;
 - 2) zwłokę Wykonawcy w rozpoczęciu realizacji Zlecenia Serwisowego, przekraczającą 24 Godziny Robocze;
 - 3) zwłokę Wykonawcy w dokonaniu Usunięcia Wady, przekraczającą trzykrotność Gwarantowanego Czasu Naprawy dla danego jej poziomu;
 - 4) naruszenie przez Wykonawcę praw własności, o których mowa w § 1 ust. 9.
 8. W przypadku odstąpienia od Umowy albo jej wypowiedzenia Zamawiający zapłaci Wykonawcy tylko za usługi zrealizowane przez Wykonawcę przed dniem odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia. Postanowienia dotyczące kar i odszkodowań stosuje się odpowiednio.

§10

Zlecenie robót podwykonawcom

1. Zlecenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były jego własne działania, uchybienia lub zaniedbania.
3. Podwykonawcy muszą spełniać wszystkie warunki (w zakresie koncesji, zezwoleń, doświadczenia, wiedzy, kwalifikacji i uprawnień zawodowych – jeśli podwykonawca ma przejąć prace lub

Projektowane postanowienia Umowy

czynności, co do których potrzebne są ustawowe uprawnienia) w stopniu nie gorszym niż były wymagane od Wykonawcy.

4. Przed przystąpieniem do realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu pisemną informację o, o ile są już znane, nazwach, imionach, nazwiskach oraz danych kontaktowych podwykonawców i osób do kontaktu z nimi – dotyczy podwykonawców realizujących zadania w miejscach podlegających bezpośredniemu nadzorowi Zamawiającego. Jeśli dane te nie są znane przed przystąpieniem Wykonawcy do realizacji umowy, Wykonawca jest zobowiązany przekazać te dane Zamawiającemu przed rozpoczęciem prac przez danego podwykonawcę. Wykonawca niezwłocznie (w ciągu 2 dni roboczych od zaistnienia zmiany) zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniach poprzednich, w trakcie realizacji Umowy. Wykonawca zobowiązany jest także przekazywać Zamawiającemu informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie będzie chciał powierzyć realizację Przedmiotu Umowy.

§11

Zmiany umowy

1. Zmiany Umowy wymagają zgody obu Stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wprowadzenie jakichkolwiek zmian do Umowy możliwe jest tylko w granicach określonych art. 455 obowiązującej Ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Zamawiający, działając na zasadzie art. 455 ust. 1 pkt. 1) Ustawy, przewiduje możliwość dokonania m. in. następujących zmian w Umowie:
 - 1) dopuszcza się zmianę terminów określonych w Umowie, o którym mowa w § 2. Termin wykonania Przedmiotu Umowy może ulec przesunięciu:
 - a) w przypadku działania siły wyższej (katastrofalne działania przyrody - np. niezwykle mrozy, śnieżyce, powódzie; akty władzy ustawodawczej lub wykonawczej - np. wyłączenia oraz niektóre zaburzenia życia zbiorowego np. zamieszki uliczne, akty terroru, epidemie) mającej bezpośredni wpływ na termin wykonania zamówienia; termin wykonania będzie przesunięty o czas działania siły wyższej oraz czas niezbędny na usunięcie skutków działania tej siły; zmiana terminu wykonania nie będzie powodowała zwiększania Wynagrodzenia Wykonawcy;
 - b) jeżeli opóźnieniu ulegnie wykonanie prac niezbędnych do realizacji Umowy, do których wykonania zobowiązany jest Zamawiający, termin wykonania będzie przesunięty o czas niezbędny do wykonania przez Zamawiającego przedmiotowych prac, zmiana terminu wykonania nie będzie powodowała zwiększania Wynagrodzenia Wykonawcy;
 - 2) dopuszcza się zmianę Wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 w następujących przypadkach:
 - a) Wykonawca udzieli Zamawiającemu dodatkowych rabatów – w takim przypadku Wynagrodzenie ulegnie odpowiedniemu zmniejszeniu,
 - b) ceny jednostkowe zostaną obniżone przez Wykonawcę – w takim przypadku Wynagrodzenie ulegnie odpowiedniemu zmniejszeniu;zmiana taka nie wymaga konieczności zmiany Umowy;
 - 3) dopuszcza się zmiany w osobach mających pełnić określone funkcje w realizacji Umowy, jeśli wcześniej wskazane osoby nie będą mogły pełnić swoich funkcji ze względów

Projektowane postanowienia Umowy

- losowych, służbowych, z powodu niewłaściwego wykonywania powierzonych zadań lub z powodu niewłaściwego zachowania; Nowo wskazane przez Wykonawcę osoby muszą spełniać wszystkie warunki wskazane dla tych funkcji w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia obowiązującej w postępowaniu na podstawie którego zawarta została Umowa. Wykonawca musi uzyskać zgodę Zamawiającego na powierzenie obowiązków nowej osobie; W przypadku zmiany osób po stronie Zamawiającego, Zamawiający powiadomi Wykonawcę o takim fakcie; zmiana taka nie wymaga aneksu do umowy;
- 4) dopuszcza się zmiany podwykonawców/rezygnację z podwykonawców przewidzianych do realizacji Umowy; jeżeli zmiana lub rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 Ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż był wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia oraz jednocześnie dostarczyć Zamawiającemu oświadczenie (tego podwykonawcy), o którym mowa w art. 125 ust. 1 Ustawy Prawo zamówień publicznych i dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia nowego podwykonawcy (takie jak obowiązywały w postępowaniu na podstawie którego zawarta została Umowa); zmiana nie może powodować zmiany terminu wykonania Przedmiotu Umowy ani zwiększenia należnego Wykonawcy Wynagrodzenia;
 - 5) dopuszcza się wprowadzenie podwykonawców do części/zakresów zamówienia, dla których wcześniej nie przewidywano realizacji przez podwykonawców; Wykonawca zobowiązany jest w tym celu złożyć pisemny wniosek do Zamawiającego. W przypadku wystąpienia z wnioskiem o wprowadzenie realizacji przez podwykonawców nowych części zamówienia, Wykonawcę obowiązują odpowiednie zapisy § 10 Umowy; zmiana nie może powodować zmiany terminu wykonania Przedmiotu Umowy ani zwiększenia należnego Wykonawcy Wynagrodzenia;
 - 6) dopuszcza się wprowadzenie podwykonawców do realizacji części/zakresów zamówienia mimo, że w ofercie Wykonawca nie przewidział realizacji jakichkolwiek części/zakresów zamówienia przez podwykonawców. Wykonawca zobowiązany jest w tym celu złożyć pisemny wniosek do Zamawiającego. W przypadku wystąpienia z wnioskiem o wprowadzenie realizacji przez podwykonawców jakiejś części zamówienia Wykonawcę obowiązują odpowiednie zapisy § 10 Umowy; zmiana nie może powodować zmiany terminu wykonania Przedmiotu Umowy ani zwiększenia należnego Wykonawcy Wynagrodzenia;
 - 7) dopuszcza się zmiany w przypadku gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy – w takim przypadku dopuszcza się zmiany Umowy pozwalające na dostosowanie jej do nowych przepisów; zmiany takie nie mogą spowodować zmiany terminu wykonania Przedmiotu Umowy ani zwiększenia należnego Wykonawcy Wynagrodzenia.
4. Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych okoliczności mogących powodować zmianę Umowy nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania zmian, ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.
 5. Zmiany Umowy dokonane z naruszeniem przepisów art. 454 i 455 ustawy Prawo zamówień publicznych podlegają unieważnieniu. W takim przypadku stosuje się postanowienia umowne w brzmieniu obowiązującym przed tą zmianą.

Projektowane postanowienia Umowy

Rozstrzygnięcie sporów

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
2. Ewentualne spory mogące wyniknąć w przyszłości pomiędzy Stronami z Umowy lub związane z Umową, Strony będą rozstrzygać polubownie na drodze negocjacji.
3. Jeżeli w terminie 30 dni od daty powstania sporu Strony nie podejmą negocjacji lub negocjacje te nie zakończą się rozwiązaniem sporu, właściwy do rozpoznania sporu będzie Sąd powszechny w Zielonej Górze.
4. W sprawach nie uregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy: ustawy Kodeks cywilny, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy Prawo zamówień publicznych, inne obowiązujące przepisy prawne.

§13

Ochrona danych osobowych

1. Strony Umowy zobowiązane są do stosowania przepisów *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) (dalej „RODO”) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, z uwzględnieniem przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych i innych obowiązujących Zamawiającego przepisów prawnych.*
2. Strony gwarantują przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem.
3. Wszystkie dane osobowe przekazywane Zamawiającemu w trakcie wykonania Umowy Wykonawca zobowiązany jest uzyskiwać zgodnie z przepisami RODO.
4. Wykonawca, w zakresie danych osobowych przekazywanych Zamawiającemu w trakcie wykonania Umowy, zobowiązany jest wykonać wszystkie obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13/ w art. 14 RODO, wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskuje w czasie wykonania Umowy, w tym w szczególności w zakresie wszystkich obowiązków informacyjnych i uzyskania zgód. Obowiązek ten dotyczy wszystkich dokumentów i wszystkich osób (Wykonawcy, pracowników Wykonawcy, pracowników i członków uczestników konsorcjów, podmiotów trzecich, itp.), w całym okresie wykonania Umowy.
5. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 i art. 14 ust. 1 i 2 RODO, Zamawiający informuje, że:
 - 1) Administratorem danych osobowych jest Zamawiający - Uniwersytet Zielonogórski, 65-417 Zielona Góra, ul. Licealna 9; REGON 977924147; tel. 68-328-2000, fax: 68-327-0735; www.uz.zgora.pl ;
 - 2) Inspektorem danych osobowych u Zamawiającego jest Pan Jerzy Rybicki; IOD@adm.uz.zgora.pl tel.603474724;
 - 3) dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO, w celu wykonania przedmiotowego zamówienia publicznego wskazanego w §1 Umowy oraz w związku z obowiązkami nałożonymi na Zamawiającego w obowiązujących go przepisach, w tym w szczególności: ustawie Prawo zamówień publicznych (dalej: „ustawa Pzp”), ustawie o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, przepisach dotyczących zakupów współfinansowanych ze środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej i niepodlegających zwrotowi środków udzielonych przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA);

Projektowane postanowienia Umowy

- 4) obowiązek przekazania Zamawiającemu danych osobowych, o których mowa w art. 13 ust. 1 i 2 i art. 14 ust. 1 i 2, jest wymogiem ustawowym określonym w ustawie Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp i innych obowiązujących przepisów prawnych;
- 5) przekazywane Zamawiającemu kategorie danych osobowych wynikają z określonych w danym postępowaniu warunków udziału i/lub kryteriów oceny ofert. Dane te dotyczą w szczególności następujących kategorii informacji: o karalności, o naruszeniu prawa, o posiadanym wykształceniu, o posiadanym doświadczeniu, kwalifikacjach, uprawnieniach;
- 6) przekazywane Zamawiającemu dane pochodzą w szczególności:
 - a) z oświadczeń własnych wykonawcy składającego ofertę,
 - b) z oświadczeń podmiotów trzecich,
 - c) ze składanych zaświadczeń/wypisów/odpisów wydawanych przez jednostki publiczne (ZUS, Urząd skarbowy, Krajowy Rejestr Karny), w tym składanych lub pobieranych przez Zamawiającego z publicznie dostępnych rejestrów (CEiDG, Krajowy Rejestr Sądowy);
- 7) dane osobowe będą przetwarzane przez okres wskazany w ustawie Pzp, a następnie (jeśli dotyczy) przez okres wynikający z innych obowiązujących Zamawiającego przepisów prawnych, w tym w szczególności: ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, przepisów dotyczących zakupów współfinansowanych ze środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej i niepodlegających zwrotowi środków udzielonych przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA);
- 8) odbiorcami otrzymywanych przez Zamawiającego danych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy Pzp;
- 9) w odniesieniu do przetwarzanych przez Zamawiającego danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
- 10) osoba, której dane przetwarza Zamawiający ma prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych (na podstawie art. 15 RODO); w przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 RODO wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego/ zakońzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
 - b) sprostowania swoich danych osobowych (na podstawie art. 16 RODO), z zastrzeżeniem, że skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie przedmiotowego zamówienia ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników;
 - c) żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO; prawo ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego; wystąpienie z żądaniem,

Projektowane postanowienia Umowy

- o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
- d) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO;
- 11) osobie, której dane przetwarza Zamawiający nie przysługuje prawo do:
- a) usunięcia danych osobowych (w związku z art. 17 ust. 3 lit. b), d) lub e) RODO);
 - b) przeniesienia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (na podstawie art. 21 RODO), gdyż podstawą prawną przetwarzania przekazanych Zamawiającemu danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

§14

Pozostałe postanowienia

1. Językiem obowiązującym w trakcie realizacji Umowy jest język polski.
2. Niewykonanie przez Zamawiającego przysługującego na podstawie Umowy jakiegokolwiek uprawnienia lub kompetencji nie oznacza zrzeczenia się ani też ograniczenia danego prawa lub innych przysługujących Zamawiającemu praw. Jednorazowe lub częściowe tylko wykonanie danego prawa nie wyklucza jego ponownego lub dodatkowego wykonania. Zrzeczenie się jednego prawa nie oznacza zrzeczenia się jakiegokolwiek innego prawa przyznanego na podstawie Umowy.
3. Strony Umowy zgodnie postanawiają, że w przypadku nieważności któregośkolwiek z postanowień Umowy, Umowa pozostaje w mocy co do pozostałych postanowień, chyba że z ustawy lub okoliczności wynika, że bez postanowień dotkniętych nieważnością Umowa nie zostałaby zawarta, a Strony Umowy dążyć będą do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami ważnymi, oddającymi zamiary Stron.
4. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Załącznikami do Umowy są:
 - 1) *Opis przedmiotu zamówienia*;
 - 2) wydruk formularza *OFERTA* Wykonawcy złożonego w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
 - 3) wydruk *Formularza cenowego* Wykonawcy złożonego wraz z ofertą.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: