

**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY - Część 1****§1****Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy (dalej „Umowa”) jest **świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej oraz mobilnego internetu - Część 1 zamówienia**, zwanych w dalszej części Umowy *Przedmiotem Umowy*, w zakresie oraz na warunkach określonych w:
  - 1) niniejszej Umowie,
  - 2) *Specyfikacji Warunków Zamówienia*, a w szczególności załączonym do niej *Opisie przedmiotu zamówienia* - stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy,
  - 3) formularzu *OFERTA* Wykonawcy złożonym w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego wydruk stanowi Załącznik nr 2 do Umowy,
  - 4) *Formularzu cenowym* złożonym przez Wykonawcę wraz z ofertą, którego wydruk stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
2. Dla interpretacji postanowień Umowy, w tym przede wszystkim dla określenia wzajemnych praw i obowiązków Stron dokumenty przywołane w ust. 1 pkt. 1) - 4) powyżej będą miały charakter wzajemnie uzupełniający, przy czym w razie kolizji pierwszeństwo mieć będą postanowienia dokumentu przywołanego wcześniej lub korygującego. Jednocześnie Strony postanawiają iż dokumenty te będą wzajemnie wyjaśniające i uzupełniające, w tym znaczeniu, że w przypadku zaistnienia jakiegokolwiek niejednoznaczności, wieloznaczności lub rozbieżności, Strony nie ograniczą w żaden sposób ani Przedmiotu umowy, ani zakresu należytej staranności.
3. Awarie/usterki Zamawiający będzie zgłaszał Wykonawcy każdorazowo wybierając, według własnego uznania, jeden z poniższych wariantów:
  - 1) telefonicznie, pod numer telefonu Wykonawcy ..... czynny całą dobę, z odnotowaniem czasu zgłoszenia i danymi osoby przyjmującej zgłoszenie;
  - 2) pocztą elektroniczną na adres Wykonawcy: ..... czynny całą dobę.
4. Naliczanie czasu usunięcia awarii/usterki rozpoczyna się od momentu jej zgłoszenia Wykonawcy przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego.
5. Wykonawca dostarczy 40 szt. dodatkowych nieaktywnych kart SIM. Karty te będą aktywowane w przypadku niemożności korzystania z kart pierwotnych (np. w przypadku uszkodzenia, kradzieży), po telefonicznym zgłoszeniu przez Zamawiającego. Aktywacja nowej karty nastąpi maksymalnie do 2 godzin od momentu zgłoszenia.
6. Zamawiający ma prawo do rezygnacji z 5% numerów (kart SIM). W takim przypadku wartość miesięcznego wynagrodzenia należnego Wykonawcy ulegnie odpowiedniemu zmniejszeniu, a Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo do jakichkolwiek roszczeń.

**§2****Termin realizacji umowy.**

1. Strony ustalają, że usługi objęte Umową będą świadczone od 01.09.2022 r. do 31.08.2024 r. Dzień 01.09.2022 r. jest dniem rozpoczęcia świadczenia usługi (aktywacji połączeń)  
Jeśli ze względów proceduralnych nie dojdzie do podpisania umowy na co najmniej 21dni przed 01.09.2022 r., to usługi będą świadczone przez okres 24 miesiące licząc od dnia przejęcia przez Wykonawcę wszystkich numerów od operatora wcześniej obsługującego Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że przejęcie numerów nie może trwać dłużej niż 21 dni.
2. Wykonawca zobowiązany jest przejąć i aktywować u siebie wszystkie numery od operatora wcześniej obsługującego Zamawiającego w ciągu 21 dni przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług objętych Umową. Wykonawca może wyrazić zgodę na zawarcie umowy z terminem krótszym niż 21 dni na przejęcie wszystkich numerów Zamawiającego od poprzedniego operatora.
3. Rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi w dniu następnym po dniu przejęcia przez Wykonawcę wszystkich numerów od operatora wcześniej obsługującego Zamawiającego.
4. Aktywacja wszystkich kart SIM z wyłączeniem kart opisanych w §1 ust. 5) musi nastąpić pomiędzy godziną 0:00 a godziną 4:00.

**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY - Część 1****§3****Kontakt między stronami i osoby uczestniczące w realizacji umowy**

1. Bieżąca realizacja Umowy będzie odbywała się za pomocą telefonu, faksu lub poczty elektronicznej.
2. Osobami upoważnionymi do stałych kontaktów w ramach wykonywania Umowy, w tym uprawnionymi do dokonywania uzgodnień organizacyjnych we wszystkich sprawach dotyczących prawidłowego wykonywania Umowy (koordynacji realizacji Umowy) są:
  - 1) ze strony Wykonawcy: .....
  - 2) ze strony Zamawiającego: pracownicy Biura Zarządzania Nieruchomościami i Obsługi Uczelni: .....
3. Przedstawiciele Wykonawcy wskazani w ust. 2 zobowiązani będą m. in. również do:
  - 1) przyjmowania wszystkich uwag i zastrzeżeń Zamawiającego dotyczących jakości świadczonych przez Wykonawcę usług,
  - 2) przyjmowania informacji o awariach i usterkach,
  - 3) doradztwa w sprawach technicznych,
  - 4) zapewnienia wsparcia konsultanta w przypadku gdy poprzez aplikację, ze względów technicznych, bądź/i ze względu na ochronę danych nie będzie możliwy dostęp do edycji usług.
4. Przedstawiciele Zamawiającego wskazani w ust. 2 będą uprawnieni m.in. również do:
  - 1) zgłaszania wszystkich uwag i zastrzeżeń Zamawiającego dotyczących jakości świadczonych przez Wykonawcę usług,
  - 2) zgłaszania informacji o awariach i usterkach,
  - 3) występowania z prośbami o doradztwo w sprawach technicznych.
5. O każdej zmianie osób lub danych tele-adresowych wskazanych w ust. 2 Strony umowy zobowiązane są powiadomić drugą stronę pisemnie, pod rygorem uznania za prawidłowo podane ostatnie osoby i dane. Zmiany te nie powodują konieczności zmiany Umowy.
6. Wszelkie pisma i oświadczenia związane z wykonaniem Przedmiotu umowy będą sporządzone na piśmie, pod rygorem nieważności, chyba że Umowa przewiduje dla jakiejś czynności inną formę.
7. Zawiadomienia dla Zamawiającego będą przesyłane na adres: Uniwersytet Zielonogórski, Biuro Zarządzania Nieruchomościami i Obsługi Uczelni, ul. Licealna 9, 65-417 Zielona Góra.
8. Zawiadomienia dla Wykonawcy będą przesyłane na adres: .....
9. O każdej zmianie adresu Wykonawca/Zamawiający zobowiązany jest poinformować Zamawiającego/Wykonawcę, pod rygorem uznania za prawidłowo doręczone pism wysłanych na ostatnio podany adres. Zmiana taka nie wymaga konieczności zmiany Umowy.
10. Nieodebrane listy polecone, dotyczące spraw związanych z wykonaniem niniejszej Umowy wysłane przez Zamawiającego/Wykonawcę na wskazany wyżej adres z uwzględnieniem uwag dotyczących jego zmian, traktowane będą w skutkach dla Umowy jako doręczone prawidłowo.

**§4****Obowiązki stron.**

1. Wykonawca, w ramach ceny ofertowej, zobowiązany jest do:
  - 1) świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z obowiązującą ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
  - 2) należytego wykonania Przedmiotu umowy, o którym mowa w §1, a w szczególności do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, tj. 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, przez cały okres realizacji Umowy, z zapewnieniem odpowiedniej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usługi;
  - 3) osobistego świadczenia usług w zakresie przekazywania sygnałów w sieci telekomunikacyjnej;
  - 4) przestrzegania tajemnicy telekomunikacyjnej oraz przepisów obowiązującej ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Włączenie się przez służby działające w imieniu Wykonawcy do trwającego połączenia będzie możliwe tylko w zakresie niezbędnym do usunięcia awarii lub zakłóceń i tylko po uprzednim dokonaniu sygnalizacji tego faktu osobom uczestniczącym w połączeniu;

**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY - Część 1**

- 5) zachowania tajemnicy dotyczącej wszelkich innych, niż wskazane w pkt. powyżej, informacji i materiałów, do których mają dostęp podczas realizacji Umowy. Obowiązek zachowania tajemnicy spoczywa na Wykonawcy i jego pracownikach również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy i ma charakter bezterminowy;
  - 6) zagwarantowania faktycznej i prawnej możliwości udostępniania Zamawiającemu dokumentów dotyczących pracowników Wykonawcy, w sytuacjach i na zasadach określonych w Umowie;
  - 7) zapewnienia Zamawiającemu możliwości zgłaszania blokad, znoszenia blokad, usterek i awarii telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną: 24 godz. na dobę, siedem dni w tygodniu;
  - 8) usuwania usterek/awarii w ciągu 24 godzin od momentu ich zgłoszenia. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić Zamawiającemu każde otrzymanie zgłoszenia usterki/awarii na danym numerze; W przypadku nie potwierdzenia przez Wykonawcę faktu otrzymania zgłoszenia za pomocą telefonu lub poczty elektronicznej Zamawiający uzna, iż zgłoszenie zostało dokonane w dniu i godzinie jego wykonania – zgodnie z raportem rejestru połączeń urządzenia telefonicznego lub potwierdzeniem z komputera Zamawiającego;
  - 9) blokowania i znoszenia wcześniej wprowadzonej blokady na wybrane numery/typy/prefixy połączeń wychodzących (np. audiotele itp.); wprowadzenie i znoszenie blokady będzie następowało na wniosek Zamawiającego i na wskazanych przez niego numerach telefonów; wprowadzenie/zniesienie blokady musi nastąpić w ciągu 48 godzin od chwili ich zgłoszenia przez Zamawiającego; Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić Zamawiającemu każde otrzymanie zgłoszenia. W przypadku nie potwierdzenia przez Wykonawcę faktu otrzymania zgłoszenia za pomocą telefonu lub pocztą elektroniczną Zamawiający uzna, iż zgłoszenie zostało dokonane w dniu i godzinie jego wykonania – zgodnie z raportem rejestru połączeń urządzenia telefonicznego lub potwierdzeniem z komputera Zamawiającego;
  - 10) naliczanie czasu usunięcia awarii/usterki oraz wykonania/zniesienia blokady rozpoczyna się od momentu zgłoszenia ich przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego;
  - 11) przygotowania Zamawiającemu, w ciągu 7 dni od daty zawarcia Umowy, kompletnych dokumentów niezbędnych do przeniesienia wszystkich numerów telefonów od operatora wcześniej obsługującego Zamawiającego do Wykonawcy;
  - 12) skonfigurowania usługi umożliwiającej bezpłatne rozmowy pomiędzy numerami Zamawiającego, przeniesionymi do sieci Wykonawcy;
  - 13) przeniesienia do sieci Wykonawcy numerów określonych w załączniku nr 5 do Umowy – Wykaz numerów;
  - 14) przeniesienie numerów Zamawiającego od obecnego operatora Zamawiającego musi nastąpić w sposób gwarantujący ciągłość świadczenia usługi, tj. tak aby rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpiło w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
  - 15) zamieszczania w comiesięcznym zestawieniu bilingowym informacji o wygenerowanym ruchu z terminali komórkowych w podziale na operatorów, z wyszczególnieniem:
    - a) połączeń głosowych,
    - b) SMS,
    - c) MMS,
    - d) GPRS,
    - e) roaming itd.
  - 16) dostarczenia Zamawiającemu, najpóźniej w 4 miesiącu poprzedzającym miesiąc zakończenia umowy, zestawienia w formie elektronicznej w pliku umożliwiającym edycję danych (np. arkusz kalkulacyjny) zawierające czas połączeń i transmisji danych wykonanych z numerów Zamawiającego, na których świadczona była usługa. Zestawienie powinno dotyczyć 12 kolejnych miesięcy poprzedzających datę jego sporządzenia.
2. Zamawiający zobowiązany jest do:
- 1) informowania Wykonawcy o awariach/usterkach w jeden ze sposobów podanych w §1,
  - 2) zachowania tajemnicy dotyczącej wszelkich informacji i materiałów dotyczących Wykonawcy i jego pracowników, które nie są informacją publiczną, a do których ma dostęp podczas realizacji niniejszej Umowy. Obowiązek zachowania tajemnicy spoczywa na Zamawiającym i

**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY - Część 1**

jego pracownikach również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy i ma charakter bezterminowy.

3. W przypadku gdy któraś ze Stron będzie miała dostęp do informacji poufnych (np. umowy o pracę) zobowiązuje się do ich udostępnienia wyłącznie osobom dającym rękojmię zachowania tajemnicy i tylko w zakresie niezbędnym dla należytego wykonania Przedmiotu umowy. Strona ma obowiązek zapewnić ochronę informacji poufnych według przewidzianych prawem standardów, w tym zapewnić ochronę systemów i sieci teleinformatycznych, w których są przetwarzane, przechowywane lub przekazywane informacje poufne drugiej Stronie.
4. Ujawnienie informacji poufnych, niezależnie od sposobu ich ujawnienia, w przypadku gdy ma zostać dokonane w celu innym niż należyte wykonanie Umowy, jest dopuszczalne tylko za uprzednim zezwoleniem drugiej Strony, wyrażonym w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku gdy Strona jest zobowiązana do ujawnienia informacji poufnych w całości lub w części uprawnionemu organowi, w granicach obowiązującego prawa, Strona ta zobowiązana jest jedynie uprzedzić drugą Stronę o nałożonym na nią obowiązku.
6. W razie powzięcia przez Stronę wiedzy o nieuprawnionym ujawnieniu informacji poufnych zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę w celu umożliwienia jej podjęcia stosownych środków zapobiegawczych.

**§5****Wartość umowy i warunki płatności**

1. Za należyte wykonanie Przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie (dalej „Wynagrodzenie”) w **kwocie brutto .....**zł, (słownie .....), wraz z należnym podatkiem VAT (jeśli dotyczy), zgodnie z ofertą Wykonawcy i załączonym do niej *Formularzem cenowym*.
2. Kwota, o której mowa w ust. 1 odpowiada pełnemu zakresowi Przedmiotu umowy objętego Umową. Zawiera ona wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowej realizacji całości zamówienia, w tym również: koszt przedmiotu umowy, koszt utrzymania sieci w ciągłym ruchu, koszt wzmacniaczy sygnału, repeterów, koszty eksploatacji, napraw, konserwacji, koszty związane z wymaganymi przez Zamawiającego bilingami, koszt kart dodatkowych, o których mowa w §1 ust. 5 Umowy, koszty ewentualnych dostaw lub wysyłki do wskazanej jednostki Zamawiającego, koszt przejęcia numerów, wdrożenia, uruchomienia przedmiotu umowy, koszty osobowe, koszt ew. odpraw celnych, podatki (w tym VAT), ZUS pracodawcy (jeśli dotyczy), koszt ewentualnej inflacji, koszt instruktażu, inne koszty niezbędne dla prawidłowej realizacji Umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania pełnej wartości Umowy, a Wykonawcy nie będzie z tego tytułu przysługiwało prawo do jakichkolwiek roszczeń. Zamawiający może zamówić usług na wartość mniejszą niż wartość Wynagrodzenia, jednak nie mniej niż na 65% tej wartości. Zmniejszenie wartości Umowy nie będzie powodowało konieczności zmiany umowy.
4. Ceny jednostkowe netto usług stanowiących Przedmiot umowy określa *Formularz cenowy* Wykonawcy stanowiący załącznik do Umowy.
5. Ceny jednostkowe netto określone w Umowie pozostają niezienne przez cały okres obowiązywania Umowy, chyba że zmiana taka została przewidziana. Jeżeli w okresie obowiązywania Umowy nastąpi urzędowa zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT), od chwili zmiany podatek wg nowej stawki będzie doliczany do cen netto, bez konieczności zmiany Umowy.
6. Wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy za okres rozliczeniowy ustalana będzie każdorazowo z uwzględnieniem aktualnej stawki podatku VAT obowiązującej na dzień powstania obowiązku podatkowego (wystawienia faktury), bez konieczności zmiany Umowy.
7. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Opłaty z tytułu świadczenia usługi pobierane będą od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę.
8. Faktura zawierająca pozycje objęte mechanizmem podzielonej płatności musi w swojej treści zawierać wyrazy: „mechanizm podzielonej płatności” – jeśli dotyczy.
9. Opłaty za całość usługi (w tym opłaty abonamentowe) pobierane będą z dołu, tzn. po zakończeniu danego miesiąca, w którym Wykonawca świadczył usługę.
10. Zapłata należności za wykonanie Przedmiotu umowy będzie następowała za okresy miesięczne na podstawie faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę zgodnie z Umową (Zamawiający

**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY - Część 1**

- zastrzega sobie prawo do zobowiązania Wykonawcy do wystawienia osobnych faktur VAT na wskazane przez Zamawiającego numery telefonów).
11. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany w danym miesiącu Przedmiot umowy będzie stanowiła suma miesięcznych opłat za usługi objęte Umową i wycenione w *Formularzu cenowym* Wykonawcy, zgodnie z cenami wynikającymi z tego formularza.
  12. Jeżeli okres świadczenia usługi na podstawie umowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia usługi.
  13. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę i dostarczane Zamawiającemu w ciągu 10 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego, którego faktura dotyczy.
  14. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z koniecznością ewentualnej rozbudowy infrastruktury telekomunikacyjnej Zamawiającego w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia publicznego.
  15. Jeśli przerwa w dostępie do usług objętych Umową będzie w danym dniu trwała dłużej niż 12 godzin Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia za ten dzień. Opłaty należne za miesiąc, w którym występowały dni z przerwą świadczenia usługi dłuższą niż 12 godzin, będą pomniejszone o wartość wynikającą z mnożenia 1/30 miesięcznych cen jednostkowych netto za każdą z usług, o których mowa w ust. 5, przez liczbę dni w danym miesiącu, w których przerwa w świadczeniu usługi trwała dłużej niż 12 godzin, i dodania należnego podatku VAT (1/30 należności netto x liczba dni podlegających wyłączeniu + należny VAT).
  16. Warunkiem zapłaty za fakturę będzie przedłożenie przez Wykonawcę w ramach ceny ofertowej, w cyklach miesięcznych, pełnego zestawienia bilingowego wykonanych połączeń wychodzących ze wszystkich numerów Zamawiającego w postaci pliku elektronicznego za dany okres rozliczeniowy.
  17. Zapłata Wynagrodzenia określonego w ust. 1 nastąpi przelewem, na konto Wykonawcy: ..... (tylko numery kont wskazane na białej liście podatników VAT – jeśli dotyczy) wskazane na fakturze. W przypadku zmiany konta bankowego przed wystawieniem faktury Wykonawca jest zobowiązany pisemnie poinformować o tym Zamawiającego, podając nowy numer konta, na który należy dokonać płatności i który będzie znajdował się na wystawionej fakturze.
  18. Płatności będą następowały w ciągu 30 dni, licząc od daty wystawienia faktury przez Wykonawcę i dostarczenia Zamawiającemu zestawienia bilingowego, o którym mowa w ust. 16., pod warunkiem że faktura zostanie doręczona Zamawiającemu w ciągu 10 dni od daty jej wystawienia. W przypadku późniejszego doręczenia faktury Zamawiającemu, termin płatności wynosi 21 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego. Przez otrzymanie faktury przez Zamawiającego należy rozumieć wpływ faktury do Kancelarii Ogólnej Zamawiającego. Możliwe jest również doręczenie faktury w postaci elektronicznej na następujący adres e-mail: kancelaria@uz.zgora.pl . Faktury muszą być oznaczone symbolem RA-ZP.2611.35.2022.
  19. W przypadku braku zgodności zapisów znajdujących się na fakturze z warunkami określonymi w ustępie powyżej, za termin płatności uznaje się termin określony w Umowie.
  20. Usługi nie objęte Umową będą wykazane i rozliczane przez Wykonawcę na odrębnej fakturze, zgodnie z cennikiem Wykonawcy obowiązującym na dzień realizacji takiej usługi.
  21. Faktury dotyczące Umowy mogą obejmować tylko numery telefonów objęte Przedmiotem Umowy.
  22. Wykonawca oświadcza, że właściwym dla niego Urzędem Skarbowym dla VAT jest .....
  23. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
  24. Faktury wystawione nieprawidłowo, bezpodstawnie, przedwcześnie, bez wymaganych załączników, nie rodzą obowiązku zapłaty po stronie Zamawiającego.
  25. Przeniesienie przez Wykonawcę jakiegokolwiek wierzycielności wynikającej z Umowy, i dopuszczonej przez ustawę Prawo zamówień publicznych, na osobę trzecią wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
  26. W związku z realizacją Umowy Zamawiający oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 08.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 424).

**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY - Część 1**

27. Zamawiający przewiduje zamówienia, o których mowa w art. 214 ust.1 pkt 7 - **w wysokości do 50% zamówienia podstawowego** (realizacja jednorazowa lub wielokrotna, zgodnie z potrzebą Zamawiającego):
- 1) zakres usług obejmuje: kontynuację usług będących przedmiotem zamówienia podstawowego i/lub dodania nowych numerów;
  - 2) zamówienie zostanie udzielone na warunkach tożsamyh dla zamówienia podstawowego.
28. W przypadku Wykonawców wspólnie realizujących Umowę (konsorcja) faktury VAT wystawiane będą przez oznaczonego w komparycji Umowy Lidera (konsorcjum).

**§6****Przetwarzanie danych osobowych**

Dane przekazywane Wykonawcy przez Zamawiającego, w celu realizacji Umowy, będą przetwarzane na zasadach określonych w ustawie Prawo telekomunikacyjne i innych obowiązujących przepisach prawnych.

**§7****Odpowiedzialność za niewłaściwe wykonanie umowy, Kary umowne.**

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formą odszkodowań będą kary umowne.
2. Podstawą do naliczania kar umownych jest całkowite wynagrodzenie brutto określone w §5 ust 1.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy.
4. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wyrządzone szkody, będące następstwem nienależytego wykonania czynności objętych Umową, według przepisów Kodeksu Cywilnego.
5. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach:
  - 1) w wysokości 20 % Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §5, ust. 1, za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego, o ile odstąpienie to nastąpi z winy Wykonawcy;
  - 2) w wysokości 20 % Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §5, ust. 1, za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę, o ile odstąpienie to nie nastąpi z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;
  - 3) w wysokości 0,05 % wartości Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §5, ust. 1, za każdą godzinę zwłoki w usunięciu każdej zgłoszonej usterki/awarii,
  - 4) w wysokości 0,1 % wartości Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §5, ust. 1, za każdą godzinę zwłoki w uruchomieniu lub zniesieniu blokady na wskazany przez Zamawiającego typ połączeń wychodzących dla wskazanego numeru Zamawiającego,
  - 5) w wysokości 5 % wartości Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §5, ust. 1, za każdy dzień zwłoki w przejściu wszystkich numerów od operatora wcześniej obsługującego Zamawiającego,
  - 6) w wysokości 0,2% wartości Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §5, ust. 1, za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu Zamawiającemu zestawienia, o którym mowa w §4 ust. 1 pkt.16.
6. Niezależnie od kary umownej za zwłokę w usunięciu usterki/awarii, w każdym przypadku, w którym nastąpi przerwa w świadczeniu usług, dla danego numeru, trwająca w jednym dniu dłużej niż 12 godzin, Zamawiającemu przysługuje obniżenie o 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za dany numer, za każdy taki dzień.
7. Naliczanie przez Zamawiającego kary umownej, będzie odbywało się poprzez wystawienie przez Zamawiającego noty obciążeniowej.
8. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w zakresie kar umownych za nienależyte wykonanie Umowy oraz wyrządzone szkody jeśli będą one spowodowane siłą wyższą (definicja „siły wyższej” znajduje się w §10 lub zdarzeniem losowym wywołanym przez czynniki zewnętrzne, których Wykonawca nie mógł przewidzieć i którym nie mógł zapobiec mimo w pełni profesjonalnej realizacji zamówienia, wykonywanej zgodnie z najwyższymi przyjętymi na rynku standardami dla tego typu usługi, pod warunkiem, że awaria powstała z w/w okoliczności

**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY - Część 1**

- zostanie usunięta w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od ustąpienia czynników, które ją spowodowały.
9. Zapłata kar umownych nastąpi każdorazowo w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do ich zapłaty wraz z notą obciążeniową.
  10. W przypadku nieświadczenia lub nienależytego świadczenia usług telekomunikacyjnych, przez co najmniej dwa dni, dla co najmniej 5% numerów abonenckich objętych Umową, Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania z usług innego operatora, a Wykonawca zostanie obciążony kosztami tej usługi u innego operatora.
  11. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wyrządzoną szkodę. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
  12. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych za opóźnienie.
  13. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50% wartości całego Wynagrodzenia brutto.
  14. Zamawiający ma prawo potrącać wierzytelności z tytułu naliczonych kar umownych z bieżących wymagalnych wierzytelności Zamawiającego wobec Wykonawcy.
  15. Jeżeli kary umowne wyniosą więcej niż 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §5 ust. 1 Zamawiający, po powiadomieniu Wykonawcy, może odstąpić od Umowy, bądź zażądać obniżenia wynagrodzenia w wysokości jw. Prawo odstąpienia od umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie 30 dni od powzięcia informacji o zaistnieniu okoliczności stanowiących podstawę do odstąpienia.

**§8****Odstąpienie**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy jeżeli wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie od Umowy w takim przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia informacji o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może jedynie żądać wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części Umowy. W takim przypadku odstąpienie od Umowy nie rodzi roszczeń odszkodowawczych, ani nie stanowi podstawy do naliczania kar umownych.
2. Zamawiającemu przysługuje także prawo odstąpienia od umowy, poza przypadkami wynikającymi z Kodeksu cywilnego, w całości bądź w części wg swojego wyboru, bez wyznaczania terminu dodatkowego, z zachowaniem prawa do odszkodowań i kar określonych Umową, jeżeli:
  - 1) Wykonawca uporczywie nie wykonuje prac zgodnie z umową lub też uporczywie nienależyte wykonuje swoje zobowiązania umowne;
  - 2) Wykonawca nie przejął wszystkich numerów od operatora wcześniej obsługującego Zamawiającego i/lub nie rozpoczął świadczenia usług w przewidzianym Umową terminie;
  - 3) Wykonawca przerwał świadczenie usług telekomunikacyjnych bez zgody Zamawiającego na okres dłuższy niż 2 dni;
  - 4) Wykonawca nie przestrzega warunków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych;
  - 5) w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę innych zobowiązań wynikających z Umowy;
  - 6) w innych przypadkach oraz na zasadach przewidzianych przepisami kodeksu cywilnego.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w całości bądź w części, wg swojego wyboru, bez wyznaczania terminu dodatkowego, z zachowaniem prawa do odszkodowań i kar określonych Umową, jeżeli:
  - 1) nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy;
  - 2) zostanie zajęty majątek Wykonawcy w wyniku prowadzonego przeciwko niemu postępowaniu egzekucyjnego;

**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY - Część 1**

- 3) wystąpią inne okoliczności uniemożliwiające lub ograniczające swobodne wykonywanie przez Wykonawcę jego obowiązków wynikających z Umowy.
4. Odstąpienie od Umowy, o którym mowa w ust. 2 i 3 powyżej, może nastąpić w terminie 60 dni od powzięcia informacji o wskazanych w tych ustępach okolicznościach. Odstąpienie to będzie wywoływało skutki tylko na przyszłość.
5. W razie stwierdzenia uchybień w realizacji Umowy, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania Umowy w terminie 5 dni od dnia wezwania, a po bezskutecznym upływie tego terminu odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
6. Przez uporczywe niewykonywanie lub też uporczywe nienależyte wykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy rozumie się w szczególności zawinione przez Wykonawcę:
  - 1) wystąpienie więcej niż 5 razy w jednym miesiącu zwłoki w usunięciu usterki/awarii lub w uruchomieniu/zniesieniu blokady na wskazany przez zamawiającego typ połączeń wychodzących dla wskazanego numeru Zamawiającego (oba rodzaje zwłok sumują się),
  - 2) trwającą dłużej niż 48 godziny pojedynczą zwłokę w uruchomieniu lub zniesieniu blokady na wskazany przez zamawiającego typ połączeń wychodzących dla wskazanego numeru Zamawiającego,
  - 3) trwającą dłużej niż 48 godzin pojedynczą zwłokę w usunięciu usterki/awarii,
  - 4) dwukrotnie wystąpi nieświadczenie lub nienależyte świadczenie usług telekomunikacyjnych dla co najmniej 5% numerów abonenckich objętych niniejszą Umową przez co najmniej 24 godziny.
7. Odstąpienie od Umowy musi nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i musi zawierać uzasadnienie.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy tylko za usługi zrealizowane przez Wykonawcę przed dniem odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia. Postanowienia dotyczące kar i odszkodowań stosuje się odpowiednio.

**§9****Zlecenie robót podwykonawcom**

1. Zlecenie wykonania części Przedmiotu Umowy podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były jego własne działania, uchybienia lub zaniedbania.
3. Podwykonawcy muszą spełniać wszystkie warunki (w zakresie koncesji, zezwoleń, doświadczenia, wiedzy, kwalifikacji i uprawnień zawodowych – jeśli podwykonawca ma przejąć prace lub czynności, co do których potrzebne są ustawowe uprawnienia) w stopniu nie gorszym niż były wymagane od Wykonawcy.
4. Przed przystąpieniem do realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu pisemną informację o, o ile są już znane, nazwach, imionach, nazwiskach oraz danych kontaktowych podwykonawców i osób do kontaktu z nimi – dotyczy podwykonawców realizujących zadania w miejscach podlegających bezpośredniemu nadzorowi Zamawiającego. Jeśli dane te nie są znane przed przystąpieniem Wykonawcy do realizacji umowy, Wykonawca jest zobowiązany przekazać te dane Zamawiającemu przed rozpoczęciem prac przez danego podwykonawcę. Wykonawca niezwłocznie (w ciągu 2 dni roboczych od zaistnienia zmiany) zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniach poprzednich, w trakcie realizacji Umowy. Wykonawca zobowiązany jest także przekazywać Zamawiającemu informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie będzie chciał powierzyć realizację Przedmiotu Umowy

**§10****Zmiany w umowie**

1. Zmiany Umowy wymagają zgody obu Stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.



**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY - Część 1**

2. Wprowadzenie jakichkolwiek zmian do Umowy możliwe jest tylko w granicach określonych art. 455 obowiązującej Ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Zamawiający, działając na zasadzie art. 455 ust. 1 pkt. 1) Ustawy, przewiduje możliwość dokonania m. in. następujących zmian w Umowie:
  - 1) dopuszcza się zmianę terminów określonych w Umowie w przypadku działania siły wyższej (siła wyższa to w szczególności: katastrofalne działania przyrody - np. niezwykle mrozy, śnieżyce, powodzie; akty władzy ustawodawczej lub wykonawczej - np. wyłączenia oraz niektóre zaburzenia życia zbiorowego np. zamieszki uliczne, akty terroru, epidemie) mającej bezpośredni wpływ na termin wykonania zamówienia; termin wykonania będzie przesunięty o czas działania siły wyższej oraz czas niezbędny na usunięcie skutków działania tej siły; zmiana terminu wykonania nie będzie powodowała zwiększania Wynagrodzenia Wykonawcy;
  - 2) dopuszcza się zmniejszenie ilości poszczególnych usług w razie wystąpienia konieczności zmniejszenia liczby numerów telefonów przypisanych do danej usługi; w takim przypadku opłaty będą naliczane odpowiednio dla zmniejszonej liczby numerów; zmiany takie nie będą powodowały zmian cen jednostkowych usług ani innych zmian w treści Umowy;
  - 3) dopuszcza się rezygnację Zamawiającego z poszczególnych numerów (kart SIM) – do 5%. W takim przypadku wartość miesięcznego wynagrodzenia należnego Wykonawcy ulegnie odpowiedniemu zmniejszeniu; zmiany takie nie będą powodowały zmian cen jednostkowych usług ani innych zmian w treści Umowy;
  - 4) dopuszcza się zmianę cen jednostkowych, jeżeli zmiany te będą korzystne dla Zamawiającego, np. w następujących przypadkach:
    - a) w przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę specjalnych rabatów,
    - b) w przypadku obniżenia ceny przez Wykonawcę,w takich przypadkach kwoty należne Wykonawcy zostaną odpowiednio zmniejszone,
  - 5) dopuszcza się zmianę wartości Umowy w następujących przypadkach:
    - a) ceny jednostkowe zostaną obniżone na mocy pkt. powyżej,
    - b) zmniejszeniu ulegnie ilość abonamentów wykorzystywanych przez Zamawiającego w ramach Umowy,
    - c) w wyniku migracji numerów z jednego abonamentu do innego;
  - 6) dopuszcza się zmianę wartości Umowy gdy nastąpi ustawowa zmiana stawek podatku VAT - w takim przypadku należność Wykonawcy netto nie zmieni się, a wartość tego Wynagrodzenia brutto będzie obliczana w oparciu o stawki podatku VAT obowiązujące w dniu powstania obowiązku podatkowego, z zastrzeżeniem §5 ust. 6 i 7;
  - 7) dopuszcza się zmianę Wynagrodzenia/wartości Umowy gdy nastąpi ustawowa zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeśli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę; Występując do Zamawiającego z wnioskiem o waloryzację należnego wynagrodzenia Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu, aktualną na dzień składania wniosku, podpisaną przez siebie imienną listę pracowników zatrudnionych przez Wykonawcę tylko do realizacji Umowy i którzy jednocześnie pobierają minimalne wynagrodzenie za pracę. Lista ta musi zawierać: wskazanie, że jest to lista pracowników zatrudnionych tylko do realizacji Umowy, imiona i nazwiska pracowników, wskazanie rodzaju Umowy na jakiej zatrudniony jest każdy z tych pracowników (cywilnoprawna czy o pracę), wymiar etatu na jaki zatrudniony jest każdy ze wskazanych pracowników i wysokość miesięcznego wynagrodzenia zasadniczego każdego z tych pracowników przed i po wnioskowanej waloryzacji.

Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, za pomocą stosownych dokumentów (w tym zawsze umów o pracę lub umów cywilnoprawnych), że dany pracownik, którego waloryzacja dotyczy, zatrudniony jest przez Wykonawcę zgodnie z danymi określonymi w ww. liście, w tym: że jest on zatrudniony tylko do realizacji Umowy i w jakiej części etatu, oraz że pobiera on minimalne wynagrodzenie za pracę. Waloryzacja wynagrodzenia może nastąpić maksymalnie o wskaźnik procentowy stanowiący różnicę pomiędzy wynagrodzeniem minimalnym obowiązującym odpowiednio w dniu składania ofert lub trakcie ostatniej waloryzacji wartości Umowy (jeśli Umowa była już

**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY - Część 1**

waloryzowana), a nowo wprowadzonym wynagrodzeniem minimalnym, dla pracowników dla których Wykonawca udowodni, że są (i w jakim zakresie) zatrudnieni u niego tylko do realizacji Umowy i którzy jednocześnie pobierają minimalne wynagrodzenie za pracę;

Wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzenia pracownikom świadczącym Usługę objętą Umową do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników realizujących przedmiotową Usługę, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy; Wynagrodzenie w zrewaloryzowanej wysokości może być wypłacane dopiero po upływie 30 dni od dnia wejścia w życie nowej stawki wynagrodzenia minimalnego albo minimalnej stawki godzinowej;

- 8) dopuszcza się zmianę Wynagrodzenia/wartości Umowy gdy nastąpi zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub nastąpi zmiana wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne lub zmiana ulegną zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w Ustawie z dnia 04.10.2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeśli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;

Występując do Zamawiającego z wnioskiem o waloryzację należnego wynagrodzenia Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu, aktualną na dzień składania wniosku, podpisaną przez siebie imienną listę pracowników zatrudnionych przez Wykonawcę tylko do realizacji Umowy, dla których odprowadza składki na ubezpieczenie zdrowotne i/lub społeczne i wpłaty do pracowniczych planów kapitałowych. Lista ta musi zawierać: wskazanie, że jest to lista pracowników zatrudnionych tylko do realizacji Umowy, imiona i nazwiska pracowników, wskazanie rodzaju umowy na jakiej zatrudniony jest każdy z tych pracowników (cywilnoprawna czy o pracę), wymiar etatu na jaki zatrudniony jest do realizacji Umowy każdy ze wskazanych pracowników, wysokość ich miesięcznego wynagrodzenia zasadniczego ogółem oraz wysokość tego wynagrodzenia w części etatu, w jakiej wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy, wysokość odprowadzanych składek na ubezpieczenie zdrowotne i/lub społeczne i wpłat do pracowniczych planów kapitałowych finansowanych przez Wykonawcę w wysokości ogółem i w części wynagrodzenia dotyczącej wykonywania prac bezpośrednio związanych z realizacją Umowy. Wynagrodzenia te i składki muszą być podane w dwóch wariantach: przed i po wnioskowanej waloryzacji. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, za pomocą stosownych dokumentów (w tym zawsze umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej wraz z dokumentami potwierdzającymi odprowadzanie od wskazanej umowy składek na ubezpieczenie zdrowotne i/lub społeczne i wpłat do pracowniczych planów kapitałowych), że dany pracownik, którego waloryzacja dotyczy zatrudniony jest przez Wykonawcę zgodnie z danymi określonymi w ww. liście, w tym: że jest on zatrudniony tylko do realizacji Umowy i w jakiej części etatu, wysokość miesięcznego wynagrodzenia zasadniczego każdego ze wskazanych pracowników w układach wymaganych powyżej oraz wysokość odprowadzanych za danego pracownika składek na ubezpieczenie zdrowotne i/lub społeczne i wpłat do pracowniczych planów kapitałowych w układach wymaganych powyżej. Waloryzacja wynagrodzenia może nastąpić maksymalnie o:

- a) wskaźnik procentowy stanowiący różnicę pomiędzy stawką składki na ubezpieczenie zdrowotne i/lub społeczne i wpłaty do pracowniczych planów kapitałowych obowiązującą odpowiednio w dniu składania ofert lub w trakcie ostatniej waloryzacji wartości Umowy (jeśli Umowa była już waloryzowana), a nowo wprowadzonymi stawkami składek/wpłat, w przypadku zmiany stawek ubezpieczenia i wpłat, i/lub o
- b) wartość wynikającą z różnicy między zasadami ubezpieczeń i wpłat obowiązującymi odpowiednio w dniu składania ofert lub w trakcie ostatniej waloryzacji wartości Umowy (jeśli Umowa była już waloryzowana), a nowymi zasadami ubezpieczenia i wpłat, w przypadku zmiany zasad ubezpieczenia i wpłat;

**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY - Część 1**

Wynagrodzenie w zrewaloryzowanej wysokości może być wypłacane dopiero po upływie 30 dni od dnia wejścia w życie nowych stawek składek na ubezpieczenie społeczne/zdrowotne, lub nowych zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym/zdrowotnym i wpłat;

- 9) dopuszcza się zmianę Wynagrodzenia/wartości Umowy gdy nastąpi zmiana cen (ich wzrost lub obniżenie) materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, jeśli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę; Występujący z wnioskiem o zmianę wysokości należnego wynagrodzenia, odpowiednio Zamawiający lub Wykonawca, składa drugiej Stronie dokumenty potwierdzające jego uprawnienie do złożenia odpowiednio wniosku o zmniejszenie lub zwiększenie wynagrodzenia; zmiana cen musi wynikać ze wskaźnika ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego – jako różnica wskaźnika obowiązującego w dniu upływu terminu składania ofert w przedmiotowym postępowaniu i wskaźnika mającego świadczyć o zmianie cen w okresie między upływem terminu składania ofert i momentem składania wniosku, na który powołuje się strona (ogłoszonego po terminie składania ofert); wniosek o zmianę wynagrodzenia może być złożony nie wcześniej niż po upływie roku obowiązywania Umowy. Początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert. Wniosek o zmianę wynagrodzenia może być złożony tylko w przypadku, jeśli zmiana cen materiałów lub kosztów jest większa niż 10%;

Wynagrodzenie może ulec zmianie w odniesieniu do tej części zamówienia, która nie została wykonana przed dniem złożenia wniosku. Zmiana wynagrodzenia może odnosić się tylko do tej części wynagrodzenia, która dotyczy materiałów lub kosztów, których ceny uległy zmianie; zmiana Wynagrodzenia, o której mowa w tym punkcie, nie może być większa niż 10% - Wynagrodzenie nie może odpowiednio ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu o więcej niż 10%; wniosek o zmianę wynagrodzenia może być przez każdą Stronę złożony nie częściej niż raz na 12 miesięcy; Wykonawca, którego wynagrodzenia zostanie zmienione zgodnie z treścią niniejszego punktu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcom, zgodnie z treścią art. 439 ust. 5 Ustawy;

- 10) dopuszcza się zmiany podwykonawców/rezygnację z podwykonawców przewidzianych do realizacji Umowy; jeżeli zmiana lub rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 Ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia oraz jednocześnie dostarczyć zamawiającemu oświadczenie o którym mowa w art. 25a ust.1 Ustawy i dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia nowego podwykonawcy (takie jak obowiązywały w przedmiotowym postępowaniu);
- 11) dopuszcza się zmiany podwykonawców/rezygnację z podwykonawców przewidzianych do realizacji Umowy; jeżeli zmiana lub rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 Ustawy – jeśli było to dopuszczone, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż był wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia oraz jednocześnie dostarczyć Zamawiającemu oświadczenie (tego podwykonawcy), o którym mowa w art. 125 ust. 1 Ustawy Prawo zamówień publicznych i dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia nowego podwykonawcy (takie jak obowiązywały w postępowaniu na podstawie którego zawarta została Umowa); zmiana nie może powodować zmiany terminu wykonania Przedmiotu Umowy ani zwiększenia należnego Wykonawcy Wynagrodzenia;
- 12) dopuszcza się wprowadzenie podwykonawców do części/zakresów zamówienia, dla których wcześniej nie przewidywano realizacji przez podwykonawców; Wykonawca zobowiązany jest w tym celu złożyć pisemny wniosek do Zamawiającego. W przypadku wystąpienia z wnioskiem o wprowadzenie realizacji przez podwykonawców nowych części zamówienia, Wykonawcę obowiązują odpowiednie zapisy §9 Umowy; zmiana nie może powodować

**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY - Część 1**

- zmiany terminu wykonania Przedmiotu Umowy ani zwiększenia należnego Wykonawcy Wynagrodzenia;
- 13) dopuszcza się wprowadzenie podwykonawców do realizacji części/zakresów zamówienia mimo, że w ofercie Wykonawca nie przewidział realizacji jakichkolwiek części zamówienia przez podwykonawców. Wykonawca zobowiązany jest w tym celu złożyć pisemny wniosek do Zamawiającego. W przypadku wystąpienia z wnioskiem o wprowadzenie realizacji przez podwykonawców jakiejś części zamówienia Wykonawcę obowiązują odpowiednie zapisy §9 Umowy; zmiana nie może powodować zmiany terminu wykonania Przedmiotu Umowy ani zwiększenia należnego Wykonawcy Wynagrodzenia;
  - 14) w przypadku gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie mającym wpływ na realizację umowy – w takim przypadku dopuszcza się zmiany umowy pozwalające na dostosowanie jej do obowiązujących przepisów prawa; zmiany takie nie spowodują wzrostu ceny ani zmiany terminu wykonania umowy.
4. Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych okoliczności mogących powodować zmianę umowy nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania zmian, ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.
  5. Zmiany umowy dokonane z naruszeniem zapisów art. 454 i 455 ustawy Prawo zamówień publicznych podlegają unieważnieniu. W takim przypadku stosuje się postanowienia umowne w brzmieniu obowiązującym przed tą zmianą.

**§11****Ochrona danych osobowych**

1. Strony Umowy zobowiązane są do stosowania przepisów *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) (dalej „RODO”)* oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000, ze zm.), z uwzględnieniem przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych i innych obowiązujących Zamawiającego przepisów prawnych.
2. Strony gwarantują przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem.
3. Wszystkie dane osobowe przekazywane Zamawiającemu w trakcie wykonania Umowy Wykonawca zobowiązany jest uzyskiwać zgodnie z przepisami RODO.
4. Wykonawca, w zakresie danych osobowych przekazywanych Zamawiającemu w trakcie wykonania Umowy, zobowiązany jest wykonać wszystkie obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13/ w art. 14 RODO, wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskuje w czasie wykonania Umowy, w tym w szczególności w zakresie wszystkich obowiązków informacyjnych i uzyskania zgód. Obowiązek ten dotyczy wszystkich dokumentów i wszystkich osób (Wykonawcy, pracowników Wykonawcy, pracowników i członków uczestników konsorcjów, podmiotów trzecich, itp.), w całym okresie wykonania Umowy.
5. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 i art. 14 ust. 1 i 2 RODO, Zamawiający informuje, że:
  - 1) Administratorem danych osobowych jest Zamawiający - Uniwersytet Zielonogórski, 65-417 Zielona Góra, ul. Licealna 9; REGON 977924147; tel. 68-328-2000, fax: 68-327-0735; [www.uz.zgora.pl](http://www.uz.zgora.pl) ;
  - 2) Inspektorem danych osobowych u Zamawiającego jest Pan Jerzy Rybicki; [IOD@adm.uz.zgora.pl](mailto:IOD@adm.uz.zgora.pl) tel.603474724;
  - 3) dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO, w celu wykonania przedmiotowego zamówienia publicznego wskazanego w §1 Umowy oraz w związku z obowiązkami nałożonymi na Zamawiającego w obowiązujących go przepisach, w tym w szczególności: ustawie Prawo zamówień publicznych (dalej: „ustawa Pzp”), ustawie o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, przepisach dotyczących zakupów współfinansowanych ze środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej i niepodlegających zwrotowi środków udzielonych przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA);

**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY - Część 1**

- 4) obowiązek przekazania Zamawiającemu danych osobowych, o których mowa w art. 13 ust. 1 i 2 i art. 14 ust. 1 i 2, jest wymogiem ustawowym określonym w ustawie Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp i innych obowiązujących przepisów prawnych;
- 5) przekazywane Zamawiającemu kategorie danych osobowych wynikają z określonych w danym postępowaniu warunków udziału i/lub kryteriów oceny ofert. Dane te dotyczą w szczególności następujących kategorii informacji: o karalności, o naruszeniu prawa, o posiadanym wykształceniu, o posiadanym doświadczeniu, kwalifikacjach, uprawnieniach;
- 6) przekazywane Zamawiającemu dane pochodzą w szczególności:
  - a) z oświadczeń własnych wykonawcy składającego ofertę,
  - b) z oświadczeń podmiotów trzecich,
  - c) ze składanych zaświadczeń/wypisów/odpisów wydawanych przez jednostki publiczne (ZUS, Urząd skarbowy, Krajowy Rejestr Karny), w tym składanych lub pobieranych przez Zamawiającego z publicznie dostępnych rejestrów (CEiDG, Krajowy Rejestr Sądowy);
- 7) dane osobowe będą przetwarzane przez okres wskazany w ustawie Pzp, a następnie (jeśli dotyczy) przez okres wynikający z innych obowiązujących Zamawiającego przepisów prawnych, w tym w szczególności: ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, przepisów dotyczących zakupów współfinansowanych ze środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej i niepodlegających zwrotowi środków udzielonych przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA);
- 8) odbiorcami otrzymywanych przez Zamawiającego danych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy Pzp;
- 9) w odniesieniu do przetwarzanych przez Zamawiającego danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
- 10) osoba, której dane przetwarza Zamawiający ma prawo do:
  - a) dostępu do swoich danych osobowych (na podstawie art. 15 RODO), w przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 RODO wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego/ zakońzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
  - b) sprostowania swoich danych osobowych (na podstawie art. 16 RODO), z zastrzeżeniem, że skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie przedmiotowego zamówienia ani zmianą postanowień Umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności sporządzonego protokołu oraz jego załączników,
  - c) żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO; prawo ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego; wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
  - d) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.
- 11) osobie, której dane przetwarza Zamawiający nie przysługuje prawo do:
  - a) usunięcia danych osobowych (w związku z art. 17 ust. 3 lit. b), d) lub e) RODO);
  - b) przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY - Część 1**

- c) sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (na podstawie art. 21 RODO), gdyż podstawą prawną przetwarzania przekazanych Zamawiającemu danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

**§12****Rozstrzygnięcie sporów**

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
2. Ewentualne spory mogące wyniknąć w przyszłości pomiędzy Stronami z Umowy lub związane z Umową, Strony będą rozstrzygać polubownie na drodze negocjacji.
3. Jeżeli w terminie 30 dni od daty powstania sporu Strony nie podejmą negocjacji lub negocjacje te nie zakończą się rozwiązaniem sporu, właściwy do rozpoznania sporu będzie Sąd powszechny w Zielonej Górze.
4. W sprawach nie uregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy: ustawy Kodeks cywilny, ustawy Prawo telekomunikacyjne, ustawy Prawo zamówień publicznych, inne obowiązujące przepisy prawne.

**§13****Pozostałe postanowienia**

1. Niewykonanie przez Zamawiającego przysługującego na podstawie niniejszej Umowy jakiegokolwiek uprawnienia lub kompetencji nie oznacza zrzeczenia się ani też ograniczenia danego prawa lub innych przysługujących Zamawiającemu praw. Jednorazowe lub częściowe tylko wykonanie danego prawa nie wyklucza jego ponownego lub dodatkowego wykonania. Zrzeczenie się jednego prawa nie oznacza zrzeczenia się jakiegokolwiek innego prawa przyznanego na podstawie Umowy.
2. Strony Umowy zgodnie postanawiają, że w przypadku nieważności któregoś z postanowień Umowy, Umowa pozostaje w mocy co do pozostałych postanowień, chyba że z ustawy lub okoliczności wynika, że bez postanowień dotkniętych nieważnością Umowa nie zostałaby zawarta, a Strony Umowy dążyć będą do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami ważnymi, oddającymi zamiary Stron.
3. Językiem obowiązującym w trakcie realizacji Umowy jest język polski.
4. Załączony do Umowy Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy będzie miał zastosowanie do świadczenia usług będących przedmiotem Umowy tylko w zakresie niesprzecznym z Umową, Specyfikacją Warunków Zamówienia wraz z załącznikami i Ofertą Wykonawcy. W przypadku sprzeczności Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy z treścią Specyfikacji Warunków Zamówienia wraz z załącznikami, Ofertą Wykonawcy lub Umową, decyduje treść Specyfikacji Warunków Zamówienia wraz z załącznikami, Oferta Wykonawcy i Umowa.
5. W przypadku, gdy wskazany personel Wykonawcy nie posiada biegłej znajomości języka polskiego, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, na własny koszt, pełną dyspozycyjność tłumacza na okres i dla potrzeb realizacji Umowy.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
7. Załącznikami do Umowy są:
  - 1) załącznik nr 1 – *Opis przedmiotu zamówienia – Część 1*,
  - 2) załącznik nr 2 – formularz OFERTA Wykonawcy,
  - 3) załącznik nr 3 – *Formularz cenowy – Część 1*,
  - 4) załącznik nr 4 – *Wykaz obiektów*,
  - 5) załącznik nr 5 – *Wykaz numerów – Część 1*,
  - 6) załącznik nr 6 – *Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy*,

**WYKONAWCA:****ZAMAWIAJĄCY:**