

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - Część 1**I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej oraz mobilnego Internetu w okresie od 01.09.2022 r. do 31.08.2024 r. dla 1162 numerów.**

1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych realizowane będzie dla:
 - 1) posiadanych przez Zamawiającego 1084 numerów telefonicznych (w tym 3 szt. kart telemetrycznych);
 - 2) posiadanych przez Zamawiającego 53 numerów mobilnego Internetu;
 - 3) 25 nowych numerów mobilnego Internetu.
2. Dzień 01.09.2022 r. jest dniem, w którym muszą zostać uaktywnione u Wykonawcy wszystkie karty SIM obsługujące pulę numerów wskazaną w pkt 1.
3. Wykonawca zobowiązany jest przejąć i aktywować u siebie wszystkie numery od operatora wcześniej obsługującego Zamawiającego nie później niż w ciągu 21 dni od dnia rozpoczęcia realizacji umowy.
4. Jeśli ze względów proceduralnych nie dojdzie do podpisania umowy na co najmniej 21 dni przed 01.09.2022 r., to usługi będą świadczone przez okres 24 miesiące licząc od dnia przejścia przez Wykonawcę wszystkich numerów od operatora wcześniej obsługującego Zamawiającego.
5. Wykonawca może wyrazić zgodę na zawarcie umowy z terminem krótszym niż 21 dni przed wskazanym wyżej terminem rozpoczęcia świadczenia usług jeżeli przejmie wszystkie numery Zamawiającego od poprzedniego operatora w terminie krótszym niż 21 dni.

II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia zapewni Zamawiającemu na posiadanych przez niego numerach telefonów następujące usługi:

Lp.	Rodzaj abonamentu	Opis usługi realizowanej w ramach ceny abonamentu	Ilość numerów
1.	Abonament telefoniczny	Nielimitowane połączenia audio, SMS, MMS do wszystkich sieci komórkowych oraz nielimitowane połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych na terenie Polski oraz nielimitowany Internet w technologii LTE na terenie Polski a w przypadku braku zasięgu sygnału LTE w pozostałych technologiach bezprzewodowej transmisji danych Karty telemetryczne na potrzeby odczytu liczników energii elektrycznej ENEA (transmisja danych GPRS, EDGE, UMTS, HSPA, LTE) dla numerów telefonów: a) 785320053, b) 785320110, c) 785320194.	1084 w tym: a) 909 - numery stacjonarne b) 172 – numery komórkowe c) 3 – numery komórkowe karty telemetryczne
2.	Mobilny Internet	Nielimitowany Internet Mobilny w technologii LTE z transferem danych wliczonym w cenę usługi w obu kierunkach (dostęp przez całą dobę dla każdej karty SIM z osobna) a w	78 w tym: a) 1 - numer stacjonarny b) 52 – numery komórkowe c) 25 szt. nowo nabywanych

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - Część 1

		przypadku braku zasięgu sygnału LTE w pozostałych technologiach bezprzewodowej transmisji danych.	
--	--	---	--

2. Wykaz posiadanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych i usług zostanie przekazany Wykonawcy wybranemu w niniejszym postępowaniu przed podpisaniem umowy i stanowić on będzie załącznik do umowy.
3. Wykonawca z dniem 01.09.2022 r. przejmie do własnej sieci i na własny koszt (pod pojęciem „własny koszt” rozumie się tylko i wyłącznie koszty związane z fizycznym przyłączeniem do sieci Wykonawcy) i uaktywni numery Zamawiającego działające dotychczas w sieci ORANGE w ilości:
 - 1) 1084 szt. - numery abonenckie w tym 3 szt. kart telemetrycznych;
 - 2) 53 szt. - mobilny Internet;
 oraz aktywuje 25 szt. nowych kart z internetem mobilnym.
4. Przenoszone numery na dzień przeniesienia nie będą objęte zobowiązaniami wobec dotychczasowego dostawcy usług i tym samym ich przeniesienie nie będzie wiązało się z zapłatą kar umownych z tytułu rozwiązania dotychczasowych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych z tego tytułu (uprawnienia wynikające z art. 57 ust. 6 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne).
5. Prezentacja numeru dla połączeń wykonanych z numerów telefonów przyłączonych do usługi sekretarsko-dyrektorskiej **odbywać się musi** za pomocą numeru stacjonarnego.
6. Połączenia przychodzące nie mogą być w żadnym przypadku realizowane bezpośrednio na numery podrzędne w usłudze sekretarsko-dyrektorskiej a jedynie na numer nadrzędny w celu przekierowania na numer podrzędny za pomocą usługi sekretarsko-dyrektorskiej.
7. Prezentacja numeru dla połączeń wykonanych z telefonów nie połączonych w usłudze sekretarsko-dyrektorskiej musi odbywać się za pomocą numeru stacjonarnego z wyłączeniem połączeń wykonywanych ze 172 numerów komórkowych dla których nie przyporządkowano numeru stacjonarnego, a opisanych w pkt 1 tabeli powyżej.
8. Połączenia przychodzące na telefony nie połączone w usłudze sekretarsko – dyrektorskiej muszą być realizowane zarówno na numer stacjonarny jak i przydzielony do niego numer komórkowy.
9. Czas połączeń i transmisji danych wykonywanych z telefonów komórkowych (z 1179 numerów telefonów komórkowych), określony na podstawie zestawienia danych dostarczonego przez obecnego wykonawcę usługi stanowiącej przedmiot niniejszego zamówienia w okresie poprzednich 12 miesięcy wynosi:

Rodzaj połączenia	Ilość połączeń	Czas połączenia
MMS-krajowy	6938	6938
MMS-międzynarodowy	19	19
MMS-roaming	33	33

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - Część 1

SMS-krajowy	82644	82644
SMS - międzynarodowy	119	119
SMS-roaming	840	840
Połączenia z Ekstra Strefy Firmowej	5170	902419
Infolinie	259	69388
przesył danych-krajowy	54981	12103883478
przesył danych-roaming	1099	22348741
Rozmowy w roamingu	834	258785
Rozmowy międzynarodowe	678	240045
Rozmowy – Biznes Grupa	167636	23047871
Rozmowy krajowe	215745	34968002
Rozmowy - przekierowania	552	75002
Rozmowy – przekierowane roaming	736	301192
Wideo Rozmowy	2	13

III. Warunki świadczenia usługi

1. Wykonawca zachowa wszystkie numery używane dotychczas przez Zamawiającego, które przekazane zostaną niezwłocznie Wykonawcy wybranemu w niniejszym postępowaniu.
2. Wykonawca, w ramach ceny ofertowej zapewni Zamawiającemu następujące usługi:
 - 1) naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy wszystkich krajowych rodzajów połączeń (sekundowa taryfikacja połączeń dotyczy połączeń krajowych, z wyłączeniem numerów skróconych, numerów premium, numerów specjalnych, o podwyższonej płatności oraz płatnych infolinii. Opłaty za wymienione połączenia będą naliczane zgodnie z obowiązującym cennikiem usług telekomunikacyjnych w sieci Wykonawcy, stanowiący załącznik do umowy);
 - 2) wymianę kart SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania;
 - 3) aktywację/dezaktywację roamingu i połączeń międzynarodowych;
 - 4) aktywację bezpłatnych standardowych usług dodatkowych np. czasowa blokada karty, blokada połączeń wychodzących, czasowa blokada transmisji danych itp;
 - 5) zmianę numeru telefonicznego, jeżeli korzystanie z danego numeru będzie dla Zamawiającego uciążliwe;
 - 6) pocztę głosową w ramach połączeń krajowych,
 - 7) wprowadzenie z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi dla wszystkich numerów Zamawiającego blokady usług o podwyższonej opłacie (np. audiotele, usługi dodatkowo płatne tj. płatne sms, mms specjalne np. gry, horoskopy, usługi o podwyższonej opłacie typu SMS Premium, MMS Premium, serwisy rozrywkowe itp.) oraz rozmów międzynarodowych i roamingu a znoszenie

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - Część 1

- blokad będzie realizowane przez Wykonawcę na podstawie wniosków Zamawiającego zgłaszanych do opiekuna technicznego lub za pośrednictwem aplikacji do zarządzania flotą numerów Zamawiającego.
- 8) bezpłatne znoszenie blokad (ewentualnie powtórne blokowanie) na żądanie zamawiającego wcześniej wprowadzonej blokady na wybrane numery/typy/prefixy połączeń wychodzących (np. audiotele, usługi dodatkowo płatne tj. płatne sms, mms specjalne np. gry, horoskopy, usługi o podwyższonej opłacie typu SMS Premium, MMS Premium, serwisy rozrywkowe itp.); wprowadzenie i znoszenie blokady będzie następowało na wniosek Zamawiającego i na wskazanych przez niego w zgłoszeniu numerach telefonów; wprowadzenie/zniesienie blokady musi nastąpić w ciągu 48 godzin od chwili ich zgłoszenia przez Zamawiającego;
 - 9) możliwość elektronicznego zarządzania kontem przez Zamawiającego;
 - 10) opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi poprzez:
 - a) stały kontakt z uprawnionymi przedstawicielami Zamawiającego,
 - b) osobiste przyjmowanie wszystkich uwag i zastrzeżeń Zamawiającego dotyczących jakości świadczonych przez Wykonawcę usług,
 - c) przyjmowanie informacji o awariach i usterkach sieci telekomunikacyjnej Zamawiającego,
 - d) doradztwo w sprawach technicznych,
 - e) przyjmowanie do realizacji zleceń na nowe usługi,
 - f) osobisty odbiór od Zamawiającego korespondencji z Wykonawcą związanej z realizacją Zamówienia;
 - 11) CLIP - identyfikacja rozmówcy z wyłączeniem numerów zastrzeżonych zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne;
 - 12) połączenia oczekujące;
 - 13) przekazywanie połączeń (Call Forwarding);
 - 14) połączenia konferencyjne;
 - 15) transmisje danych w technologiach GPRS, EDGE, UMTS, HSPA, LTE;
3. W celu właściwego zarządzania, powstałym w wyniku udzielenia zamówienia systemem łączności komórkowej, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu aplikację - narzędzie/oprogramowanie do obsługi kont abonenckich.
4. Aplikacja, w formie oddzielnego oprogramowania lub strony internetowej „www”, musi umożliwiać:
- 1) odczyt danych bilingowych Wykonawcy i generowanie wykazu usług telekomunikacyjnych wykonanych na rzecz Zamawiającego;
 - 2) odczyt danych bilingowych, powinien obejmować okres rozliczeniowy za m-c poprzedni i być udostępniony najpóźniej do każdego 7-dnia miesiąca następującego po wykonaniu usługi, dane bilingowe powinny zawierać:
 - a) datę połączenia,
 - b) numer docelowy wykonanego połączenia,

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - Część 1

- c) czasy realizowanych połączeń z rozróżnieniem połączeń do operatorów stacjonarnych (krajowych i międzynarodowych) oraz połączeń do sieci telefonii komórkowych,
 - d) ceny za połączenia;
- 3) aktywację i dezaktywację usług dodanych takich jak np. roaming, połączeń międzynarodowych, pobieranie danych o kodach PUK, podgląd zobowiązań finansowych za świadczone usługi, zamówienie duplikatu karty SIM. Natomiast za pośrednictwem opiekuna/konsultanta zmianę taryf, zawieszenie świadczenia usług, przyznawanie limitów złotych na pojedyncze numery telefonów komórkowych (dotyczy abonamentu telefonicznego), wymianę (lub duplikat) kart SIM;
 - 4) eksport danych do postaci tekstowej i do arkusza kalkulacyjnego;
 - 5) pobieranie danych przez Zamawiającego za pośrednictwem Internetu;
 - 6) uwierzytelnianie poprzez podanie login-u, hasła oraz dodatkowo hasła zabezpieczającego sesje np.: lista haseł jednorazowych, SMS, karta chip, itp.;
 - 7) dostęp do aplikacji 5 niezależnym użytkownikom, dla których dodatkowo hasła zabezpieczające sesje dostarczane będą na ich indywidualne numery telefonów komórkowych.
5. W przypadku awarii, gdy poprzez aplikację, ze względów technicznych, bądź/i ze względu na ochronę danych nie będzie możliwy dostęp do edycji usług, Wykonawca zapewni Zamawiającemu wsparcie poprzez Konsultanta. Kontakt z Konsultantem będzie możliwy przez 24 godziny na dobę w każdym dniu tygodnia oraz w święta pod wskazanym przez Wykonawcę bezpłatnym numerem w sieci Wykonawcy oraz poprzez pocztę email.
 6. Wykonawca zapewni szkolenie, wskazanych przez Zamawiającego osób w zakresie obsługi ww. aplikacji – narzędzia na koszt Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego.
 7. Poprzez pojęcia „awaria” i „usterka” Zamawiający rozumie:
 - a) awaria - uszkodzenie jednego lub więcej elementów Systemu (w tym Sprzętu), ograniczające wydajność lub funkcjonalność Systemu lub uniemożliwiająca Zamawiającemu korzystanie z Systemu zgodnie z jego Specyfikacją Techniczną/Instrukcją użytkownika,
 - b) usterka - uszkodzenie jednego lub więcej elementów Systemu, nie wpływające na funkcjonalność i wydajność Systemu, ale niezgodne ze stanem określonym w Umowie.
 8. Realizacja przedmiotu zamówienia dedykowana jest do operatorów telefonii komórkowej świadczących usługi na polskim rynku telekomunikacyjnym, którzy zasięgiem sieci obejmują minimum 91% terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 9. Wykonawca zapewni dostęp do sieci ze szczególnym uwzględnieniem obszarów, gdzie znajdują się obiekty Uniwersytetu Zielonogórskiego. Zaoferowany sygnał musi być na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach.
 10. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania pomiarów mocy sygnału odbieranego przez telefony pod kątem usługi głosowej w budynkach i lokalizacjach Uniwersytetu

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - Część 1

Zielonogórskiego wskazanych w załączniku nr 7 do SWZ – Wykaz budynków i lokalizacji w których będzie świadczona usługa na rzecz Zamawiającego w ramach obowiązującej umowy.

11. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę niewystarczającego sygnału do nawiązania i odbioru połączenia głosowego w budynkach i lokalizacjach wskazanych w załączniku nr 7 do SWZ – Wykaz obiektów, Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania na czas realizacji umowy i na własny koszt wzmacniaczy sygnału. Montowane urządzenia muszą spełniać obowiązujące normy prawne, techniczne i ochrony zdrowia.
12. Zamawiający w chwili obecnej używa m.in. następujących aparatów telefonicznych:
 - a) M-LIFE, MODEL: ML0639 obsługujący częstotliwości GSM 850, 900, 1800, 1900,
 - b) Max Com MODEL: MM28D obsługujący częstotliwości GSM 900/1800,
 - c) oraz innych wykorzystujących nowocześniejsze technologie telekomunikacyjne.
13. Połączenia międzynarodowe, roamingowe, SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na stacjonarne, itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dołączonym do umowy i nie będą uwzględniane w opłacie abonamentowej obejmującej nielimitowane połączenia głosowe, SMS i MMS krajowe.
14. Wszystkie usługi świadczone poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej (połączenia międzynarodowe oraz wykonane w roamingu) objęte będą cennikiem roamingowym z oferty rynkowej Wykonawcy i będą rozliczane na warunkach ogólnych dla klientów biznesowych - zgodnie z ogólnopolskim cennikiem aktualnym na dzień zrealizowania/wykonania tej usługi dla klientów biznesowych. Koszt wymienionych w tym punkcie połączeń będzie realizowany poza umową zawartą w przedmiotowym postępowaniu.

Załącznikiem do umowy będzie aktualny cennik Wykonawcy w ramach roamingu. Obniżenie cen usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach roamingu skutkuje obniżeniem tych cen również w stosunku do Zamawiającego, poczynając od pierwszego miesiąca rozliczeniowego po wejściu w życie nowych niższych cen tych usług.
15. Zamawiający wyraża zgodę na dołączenie regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy jako załącznika do Umowy, z zastrzeżeniem, że będzie on miał zastosowanie do świadczenia usług przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, w zakresie niesprzecznym z Umową. W przypadku sprzeczności regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy z treścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami, Ofertą Wykonawcy lub Umową, decyduje treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami, Oferty Wykonawcy i Umowy.
16. Zamawiający nie wyraża zgody, aby umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych były zawierane dla poszczególnych kart SIM, natomiast wyraża zgodę na dołączenie regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - Część 1

jako załącznika do Umowy w celu uszczegółowienia umowy o informacje wymagane art. 56 ustawy – Prawo telekomunikacyjne.

17. Zamawiający dopuszcza możliwość pobierania przez Wykonawcę opłaty jednorazowej za całe połączenie na podstawie aktualnego cennika usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, niezależnie od czasu trwania połączenia do Ogólnopolskiego Biura Numerów oraz pobierania opłaty na podstawie aktualnego cennika usług telekomunikacyjnych Wykonawcy za inicjację połączenia do płatnych usług sieci inteligentnych, tzn. infolinii 801, 804, itd., za połączenia do sieci przywoławczych, sieci teleinformatycznych i Internetu oraz do numerów 39X z wyłączeniem 399. Koszt wymienionych w tym punkcie połączeń będzie realizowany poza umową zawartą w przedmiotowym postępowaniu.
18. W ramach usługi Wykonawca dostarczy niezbędne do jej realizacji karty SIM w terminie 20 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi, a także zapewni bezpłatny serwis. Aktywacja dostarczonych kart SIM musi nastąpić w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi z zachowaniem ciągłości połączeń głosowych w stosunku do świadczonej usługi przez dotychczasowego operatora.
19. Wykonawca zapewni przeniesienie numerów obecnie użytkowanych przez Zamawiającego w czasie zapewniającym ciągłość realizacji usług (tj. między godz. 0:00 a 4:00 pierwszego dnia kolejnego miesiąca po miesiącu, w którym zaistnieje techniczna możliwość przeniesienia numerów) oraz zgodnie z regulacjami obowiązującymi u dotychczasowego Wykonawcy świadczącego usługi telefonii komórkowej dla Zamawiającego.
20. Oferowany typ kart SIM musi mieć możliwość adaptacji do urządzeń posiadanych przez zamawiającego (micro sim, nano sim).
21. Zamawiający wymaga dostarczenia z dniem rozpoczęcia świadczenia usługi pakietu pierwszych 40 szt. dodatkowych nieaktywnych kart SIM. Karty te będą aktywowane przez Zamawiającego (np. w przypadku uszkodzenia, kradzieży) w dedykowanej do obsługi floty numerów Zamawiającego aplikacji lub po telefonicznym zgłoszeniu do Wykonawcy. W przypadku wykorzystania dostarczonego w pierwszym dniu świadczenia usługi pakietu nieaktywnych kart rezerwowych Wykonawca będzie dostarczał rezerwowe karty SIM w celu utrzymania u Zamawianego pakietu minimum 20 kart rezerwowych. Aktywacja nowej karty musi nastąpić maksymalnie po 2 godzinach od momentu zgłoszenia do Wykonawcy lub jej aktywowaniu w aplikacji dedykowanej do obsługi floty numerów.
22. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
23. Wykonawca zapewni w oferowanej cenie możliwość zablokowania oraz aktywacji kart SIM w przypadku utraty lub uszkodzenia.
24. Wykonawca zobowiązany jest do uruchomienia zapowiedzi głosowej z możliwością przekierowania połączeń na numery wewnętrzne (wybieranie numerów wewnętrznych zgodnie z komunikatem zapowiedzi głosowej) z możliwością wgrywania komunikatów – na numerze głównym Zamawiającego: 68 328 20 00.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - Część 1

25. Zamawiający poda Wykonawcy treść zapowiedzi po podpisaniu umowy.
26. Wykonawca umożliwi realizację usługi „sekretarsko-dyrektorskiej”. Poprzez usługę „sekretarsko-dyrektorską” należy rozumieć możliwość stałego przekierowania rozmów przychodzących adresowanych pierwotnie dla danego zakończenia abonenckiego na inny numer telefonu, którego operator przejmuje rozmowę i przekazuje ją dalej do pierwotnego adresata lub na dowolny inny numer Zamawiającego. Funkcjonalność dotyczy połączeń przychodzących na dowolny numer w usłudze sekretarsko-dyrektorskiej, które są przekierowywane na numer sekretariatu i dopiero dalej na numer z sekretariatu przez pracownika Zamawiającego przetransferowanie połączenia na dowolny numer w usłudze sekretarsko-dyrektorskiej (przetransferowanie połączenia może być poprzedzone wcześniejszą konsultacją).
27. Wykonawca zapewni możliwość sygnalizacji sekretariatowi zajętości linii w połączeniach sekretarsko-dyrektorskich. Wymagana sygnalizacja może być prezentowana przez aplikację dostępną z poziomu przeglądarki WWW. Do kalkulacji należy uwzględnić 60 tego typu dostępów oraz usług sekretarsko-dyrektorskich.
28. Zamawiający przed podpisaniem umowy wskaże pierwszą grupę telefonów do konfiguracji sekretarsko-dyrektorskiej. Pozostałe zestawienia będą konfigurowane przez Wykonawcę zgodnie ze wskazaniem zamawiającego w trakcie realizacji umowy do wyczerpania ilości usług sekretarsko-dyrektorskich wskazanych w pkt. 27.
29. Wykonawca zapewni możliwość konsultacji sekretariatu z osobą, do której ma być przełączone połączenie sekretarsko-dyrektorskie.
30. Wykonawca w oferowanej cenie usług zapewni możliwość realizowania połączeń konferencyjnych z poziomu aparatu w ramach usług GSM dla karty SIM (maksymalna liczba uczestników biorących udział w telekonferencji wyniesie maksymalnie 10 osób).
31. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu najpóźniej w 4 miesiącu poprzedzającym miesiąc zakończenia umowy zestawienie w formie elektronicznej w pliku umożliwiającym edycję danych (np. arkusz kalkulacyjny) zawierające czas połączeń i transmisji danych wykonanych z numerów Zamawiającego, na których świadczona była usługa. Zestawienie powinno dotyczyć 12 kolejnych miesięcy poprzedzających datę jego sporządzenia.