

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - Część 1

Przedmiotem zamówienia jest dzierżawa 104 szt. używanych urządzeń kopiująco – drukujących wraz z udostępnieniem platformy online do zarządzania urządzeniami.

- I. **Specyfikacja Kopiarki/Drukarki** – Kserokopiarki/drukarki muszą spełniać co najmniej określone poniżej wymagania:

1. **Urządzenie wielofunkcyjne (kserokopiarka) monochromatyczne A3/A4 – 24 szt.**
– *Urządzenie używane, ale nie starsze niż 4 latnie.*

PARAMETRY I FUNKCJONALNOŚCI	WYMAGANE MINIMALNE PARAMETRY TECHNICZNE I FUNKCJONALNE
Prędkość Format A4	Nie mniej niż 22 kopii/minutę
Typ	Laserowa
Pamięć RAM	Nie mniej niż 1 GB
Format papieru	A-4 – A-3
Gramatura	60 do 220 g/m ²
Powiększenie	25 – 400%
Jednorazowa ilość kopii	II. 1 do 999
Kasety na papier	Minimum 2 kasety po 500 ark (80g/m2) w zakresie formatu A4 i A3, jedna podająca format A4, druga zaś A3 z możliwością załadowania formatu A4
Duplex	Wymagane
Funkcja sortowania elektronicznego	Wymagane
Menu ekranowe w języku Polskim	Wymagane
Możliwość ograniczenia dostępu do urządzenia kodem cyfrowym	Wymagane
Automatyczny dwustronny podajnik dokumentów na min. 100 arkuszy	Wymagane
Możliwość zarządzania Urządzeniem (kontrola liczników, stanu materiałów eksploatacyjnych, stanu urządzenia) poprzez sieć komputerową	Wymagane

2. **Urządzenie wielofunkcyjne (kserokopiarka) kolorowe A3/A4 - 56 szt.**
– *Urządzenie używane, ale nie starsze niż 4 latnie.*

PARAMETRY I FUNKCJONALNOŚCI	WYMAGANE MINIMALNE PARAMETRY TECHNICZNE I FUNKCJONALNE
Prędkość Format A4	Nie mniej niż 22 kopii/minutę
Typ	Laserowa
Pamięć RAM	Nie mniej niż 1 GB
Format papieru	A-4 – A-3
Gramatura	60 do 220 g/m ²

Powiększenie	25 – 400%
Jednorazowa ilość kopii	1 do 999
Kasety na papier	Minimum 2 kasety po 500 ark (80g/m ²) w zakresie formatu A4 i A3, jedna podająca format A4, druga zaś A3 z możliwością załadowania formatu A4
Duplex	Wymagane
Funkcja sortowania elektronicznego	Wymagane
Menu ekranowe w języku polskim	Wymagane
Możliwość ograniczenia dostępu do urządzenia kodem cyfrowym	Wymagane
Automatyczny dwustronny podajnik dokumentów na min. 100 arkuszy	Wymagane
Możliwość zarządzania Urządzeniem (kontrola liczników, stanu materiałów eksploatacyjnych, stanu urządzenia) poprzez sieć komputerową	Wymagane

3. Urządzenie wielofunkcyjne (nabiurkowe) kolorowe A4 - 13 szt.

– Urządzenie używane, ale nie starsze niż 4 letnie.

PARAMETRY I FUNKCJONALNOŚCI	WYMAGANE MINIMALNE PARAMETRY TECHNICZNE I FUNKCJONALNE
Prędkość Format A4	Nie mniej niż 30 kopii/minutę
Typ	Laserowa
Pamięć RAM	Nie mniej niż 800 MB
Format papieru	A-4, A-6
Gramatura	60 do 200 g/m ²
Powiększenie	25 – 400%
Jednorazowa ilość kopii	1 do 99
Kasety na papier	Minimum 1 kasetę w zakresie formatu A4 na min. 250 arkuszy
Duplex	Wymagane
Funkcja sortowania elektronicznego	Wymagane
Menu ekranowe w języku polskim	Wymagane
Możliwość ograniczenia dostępu do urządzenia kodem cyfrowym	Niewymagalne
Automatyczny, odwracający podajnik dokumentów na min. 50 arkuszy	Wymagane
Możliwość zarządzania urządzeniem (kontrola liczników, stanu materiałów eksploatacyjnych, stanu urządzenia) poprzez sieć komputerową	Wymagane

4. Urządzenie wielofunkcyjne (nabiurkowe) monochromatyczne A4 - 11 szt.
 – *Urządzenie używane, ale nie starsze niż 4 letnie.*

PARAMETRY I FUNKCJONALNOŚCI	WYMAGANE MINIMALNE PARAMETRY TECHNICZNE I FUNKCJONALNE
Prędkość Format A4	Nie mniej niż 30 kopii/minutę
Typ	Laserowa
Pamięć RAM	Nie mniej niż 100 MB
Format papieru	A-4, A-5, A-6, B-5, koperty (C5, B5, DL)
Gramatura	60 do 200 g/m ²
Wydajność tonera	Nie mniej niż 6000 stron przy 5% wypełnieniu
Maksymalna rozdzielczość	600x600
Kasety na papier	Minimum 1 kasetę w zakresie formatu A4, A5, A6 (obsługiwany z tacy ręcznej i głównej kasety), B5
Duplex	Wymagane
Menu ekranowe w języku polskim	Wymagane
Automatyczny dwustronny Podajnik papieru (drukowanie dwustronne).	Wymagane
Możliwość zarządzania urządzeniem (kontrola liczników, stanu materiałów eksploatacyjnych, stanu urządzenia) poprzez sieć komputerową	Wymagane

5. Wszystkie wymienione wyżej urządzenia muszą posiadać funkcję skanowania wg następującej specyfikacji:

SKANER	
Rodzaj podajnika	Standardowo: dwuprzebiegowy podajnik oryginałów. Zamawiający dopuszcza dostarczenie urządzeń z podajnikami jednoprzebiegowymi.
Rozdzielczość skanowania	1. 600x600 dpi lub więcej 2. Możliwość zmniejszenia przez użytkownika rozdzielczości skanowania
Pojemność podajnika dokumentów	100 arkuszy o gramaturze 80 g/m ² w formacie od A6 do A3. Zamawiający dla urządzeń nabiurkowych wymaga takiej samej pojemności lecz formatu przynajmniej A-4
Prędkość skanowania w czerni i kolorze	1. Minimum 100 obr./min przy 300dpi w trybie jednostronnym dla opisanych wyżej urządzeń wielofunkcyjnych nienabiurkowych 2. Minimum 150 obr./min przy 300dpi w trybie dwustronicowym dla opisanych wyżej urządzeń wielofunkcyjnych nienabiurkowych

	3. Dla urządzeń nabiurkowych zamawiający wymaga Minimum 50 obr./min przy 300dpi w trybie jednostronnym 4. Dla urządzeń nabiurkowych zamawiający wymaga Minimum 80 obr./min przy 300dpi w trybie jednostronnym
Format plików do których realizowane jest skanowanie	1. TIFF, 2. JPEG, 3. PPTX 4. PDF, 5. PDF/A 1a i 1b, 6. XPS
Skanowanie do pamięci USB	Tak
Tryby Skanowania	1. Scan to FTP 2. Scan to e-mail 3. Scan to BOX 4. Scan to USB 5. Scan to URL 6. Scan to SMG (Home)

6. Serwis i wykonywanie czynności obsługi urządzeń

- Zamawiający wymaga, aby wszystkie czynności związane z obsługą dzierżawionych urządzeń były realizowane bezpośrednio w miejscu użytkowania przedmiotu umowy. Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał ważny certyfikat ISO 9001:2015 w zakresie serwisu urządzeń biurowych na czas obowiązywania umowy. Kopię certyfikatu potwierdzoną za zgodność z oryginałem, Wykonawca jest zobowiązany dołączyć do składanej oferty.
- Zamawiający wprowadził w formularzach cenowych planowane ilości klików/wydruków formatów A4. Wydruk Arkusza A3 będzie liczony jako 2 wydruki A4. Zamawiający zobowiązuje się do wykonania minimum 30% ilości wydruków/kopii A4
- Czas naprawy przedmiotu zamówienia wynosił max. **24 godziny od momentu zgłoszenia awarii**. W przypadku nie usunięcia usterki w ciągu **24 godzin od zgłoszenia**, Wykonawca dostarczy w ciągu kolejnych **24 godzin**, urządzenie zastępcze, o parametrach nie gorszych, niż uszkodzone urządzenie.

7. Platforma online.

- Wykonawca na czas trwania Umowy zapewni dostęp do platformy serwisowej spełniające poniższe wymagania:
 - Dostęp do w/w platformy musi się odbywać poprzez stronę internetową, którą wskaże Wykonawca.
 - Platforma musi umożliwiać komunikację między Zamawiającym a Wykonawcą (oprócz kontaktów za pomocą poczty e-mail oraz telefonicznych).
 - Platforma musi umożliwiać podgląd aktualnego stanu urządzenia,
 - Platforma online musi być dostępna z poziomu przeglądarki internetowej,
- Platforma online musi posiadać minimalną funkcjonalność zapewniającą Zamawiającemu:
 - informacje o marce, modelu, numerze seryjnym zainstalowanego urządzenia,
 - wysyłać alerty o usterekach, zbliżających się konieczności dokonywania niezbędnych wymian materiałów eksploatacyjnych na adresy mailowe wskazane przez Zamawiającego.
 - dostęp do instrukcji obsługi,
 - informacje o dokładnym miejscu zainstalowania urządzenia,

- e) bieżący podgląd wszystkich dokumentów finansowych związanych z realizacją umowy typu: faktury, korekty,
 - f) zgłoszenie awarii, usterki konkretnego urządzenia,
 - g) informacje o statusie realizacji zgłoszeń,
 - h) przekazywanie Wykonawcy informacji odnośnie pracy urządzeń,
 - i) podgląd bieżącego oraz archiwalnego stanu liczników kopii/wydruków z rozbiciem na poszczególne okresy rozliczeniowe.
 - j) Dostęp online do wszelkiej dokumentacji: ekspertyzy techniczne, dostawy materiałów eksploatacyjnych, faktury za wykonane usługi, historia wszystkich czynności serwisowych. Dostęp musi zawierać zarówno dokumenty bieżące oraz wszystkie archiwalne.
3. Wykonawca zapewnia bezpieczeństwo i poufność przetwarzanych danych na platformie internetowej. Dostęp musi być zabezpieczony loginem i hasłem, który zostanie nadany uprawnionym przedstawicielom Zamawiającego.
 4. Kontakt Zamawiającego z pracownikami Wykonawcy poprzez dedykowany wewnętrzny czat oraz dokonywanie zgłoszeń serwisowych poprzez formularz serwisowy online.
 5. Dostęp do zestawień zbiorczych, zawartych w jednym pliku, obejmujących minimum poniższe informacje:
 - 1) - numer seryjny urządzenia
 - 2) - lokalizację urządzenia
 - 3) - ilość wykonanych kopii/wydruków w danym okresie rozliczeniowym, przy czym Zamawiający wymaga pełnego dostępu online do bieżącego zestawienia oraz wszystkich archiwalnych.
 6. Dane każdego urządzenia z osobna, przy którym Wykonawca wykonywał jakiegokolwiek czynności, muszą być wprowadzone do bazy platformy internetowej i muszą zawierać minimum poniższe informacje:
 - 1) Numer seryjny urządzenia
 - 2) Markę i model urządzenia
 - 3) Aktualną lokalizację urządzenia
 - 4) Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za użytkowanie danego urządzenia ze strony Zamawiającego
 - 5) Historię wszelkich wykonanych czynności serwisowych dla każdego urządzenia osobno
 - 6) Wsparcie dla danego typu urządzenia udostępniane przez producentów: aktualizacje, sterowniki, instrukcje.
 - 7) Podstawowe parametry techniczne danego urządzenia oraz wykaz materiałów eksploatacyjnych z podaniem ich wydajności.
 - 8) możliwość zalogowania się do profilu konkretnego urządzenia za pomocą zeskanowanego kodu QR umieszczonego na przedniej obudowie urządzenia
 7. Dostęp do zleceń, zawierających minimum poniższe statusy:
 - 1) Zgłoszenie przyjęte przez Wykonawcę
 - 2) Serwisant w drodze
 - 3) Zakończenie naprawy