

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest stały serwis, konserwacja oraz resurs urządzeń transportu bliskiego, zlokalizowanych w obiektach Uniwersytetu Zielonogórskiego, zgodnie z przepisami Urzędu Dozoru Technicznego oraz instrukcjami obsługi poszczególnych urządzeń zamieszczonych w książkach dozorowych.
2. Niniejszy opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ jest wspólny dla czterech części zamówienia.
3. Szczegółowy wykaz urządzeń zawierają odpowiednio załączniki do SIWZ:
 - 1) dla Części 1 zamówienia – załącznik nr 1.1 „Opis przedmiotu zamówienia Część 1– wykaz urządzeń”,
 - 2) dla Części 2 zamówienia – załącznik nr 1.2 „Opis przedmiotu zamówienia Część 2 – wykaz urządzeń”,
 - 3) dla Części 3 zamówienia – załącznik nr 1.3 „Opis przedmiotu zamówienia Część 3 – wykaz urządzeń”,
 - 4) dla Części 4 zamówienia – załącznik nr 1.4 „Opis przedmiotu zamówienia Część 4 – wykaz urządzeń”,
4. Poprzez pojęcia awaria, usterka, konserwacja serwis, resurs Zamawiający rozumie:
 - 1) **Awaria** to stan niesprawności urządzenia uniemożliwiający jego funkcjonowanie, powodujący jego unieruchomienie. Stwierdzenie tego stanu nie wymaga użycia aparatury badawczej. Moment wystąpienia awarii, a także jej zasięg nie są możliwe do określenia z góry.
 - 2) **Usterka** jest to każde uszkodzenie urządzenia produktu, który był eksploatowany zgodnie z instrukcją obsługi i w sposób odpowiadający normalnemu korzystaniu.
 - 3) **Konserwacja - wg normy EN 13015** - reguluje kwestie utrzymania urządzeń w dobrym stanie, obejmuje wszystkie czynności, których celem jest zagwarantowanie bezpiecznego i zgodnego z przeznaczeniem funkcjonowania urządzeń (dźwigów i schodów ruchomych) oraz ich części składowych od chwili przekazania urządzeń do eksploatacji przez cały okres ich użytkowania.
 - 4) **Serwis** - polega na okresowym dokonywaniu przeglądu i ewentualnej konserwacji. Do serwisu należą zabiegi wykonywane cyklicznie, zgodnie z ustalonym harmonogramem, po upływie określonego czasu pracy. Polegają one na kontrolowaniu stanu technicznego urządzeń i usuwaniu zauważonych wad oraz usterek, ustaleniu stopnia zużycia części i mechanizmów urządzeń oraz sprawdzeniu, czy mechanizmy nie zostały nadmiernie rozregulowane. Po przeprowadzeniu serwisu wymienia się części zużywające się oraz usuwa usterki. Wyniki podaje się w protokole obsługi.
 - 5) **Resurs** – polega na ocenie stopnia wyeksploatowania urządzenia.
5. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) wykonywania prac będących przedmiotem zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, zaleceniami producenta urządzeń, instrukcjami obsługi urządzeń, aktualnym poziomem wiedzy technicznej i należyłą starannością wymaganą przy urządzeniach transportu bliskiego, bez wezwania ze strony Zamawiającego i bez wysyłania odrębnych zleceń,

Opis przedmiotu zamówienia

- 2) realizacji wszystkich czynności konserwacyjnych/serwisowych określonych przepisami i wytycznymi Urzędu Dozoru Technicznego mającymi na celu utrzymanie urządzeń dźwigowych w stałej gotowości technicznej i zapewniającej ich bezpieczne użytkowanie,
- 3) wykonywania wszystkich czynności konserwacyjnych wynikających z przepisów elektrycznych, przepisów bhp, budowy i eksploatacji urządzeń transportu bliskiego,
- 4) w przypadku urządzeń będących na gwarancji: wykonywania czynności konserwacyjnych /serwisowych przez uprawnionego konserwatora posiadającego autoryzację producenta; urządzenia, które posiadają gwarancje zostały wskazane w załącznikach nr: 1.1 i 1.2 do SIWZ,
- 5) wykonywania czynności konserwacyjnych/serwisowych zgodnie z Dokumentacją Techniczno – Ruchową znajdującą się w książce dozorowej dostępnej w Biurze Zarządzania Nieruchomościami i Obsługi Uczelni,
- 6) zapewnienia dostawy części zamiennych i materiałów potrzebnych do konserwacji/serwisowania i napraw,
- 7) usuwania drobnych usterek i wad działania urządzeń oraz wymiany na nowe drobnych części eksploatacyjnych jak: sprężynki, wkręty, podkładki, nakrętki itp.
- 8) naprawy lub wymiany elementów aparatury sterowniczej i sygnalizacyjnej obejmującej: prostowniki, styki, elementy aparatury, żarówki, baterie, dzwonki itp.
- 9) wymiany elementów gumowych, wymiany okładzin hamulcowych, wymiany cewek luzowników, krzywek ruchomych, wyłączników zatrzymania,
- 10) naprawy amortyzatorów drzwiowych, naprawy rygli i zamków drzwiowych, naprawy lub wymiany zamka bezpieczeństwa,
- 11) uzupełniania smaru oraz oleju lub całkowitej ich wymiany, czyszczenia urządzeń napędowych oraz sterujących,
- 12) stałej współpracy z Urzędem Dozoru Technicznego i uczestniczenie w okresowych kontrolach prowadzonych przez ten Urząd,
- 13) wykonania specjalistycznych pomiarów rezystancji izolacji obwodów elektrycznych, skuteczności ochrony od porażeń przy uszkodzeniu oraz uziemień instalacji (1 raz w ciągu 12 miesięcy),
- 14) utrzymywania urządzeń transportu bliskiego w stałym ruchu, z wyjątkiem postojów niezbędnych do wykonania czynności konserwacyjnych i naprawczych oraz zapewnienia dostawy części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych potrzebnych do konserwacji i napraw,
- 15) niezwłocznego usuwania wszystkich awarii powodujących zatrzymanie pracy urządzeń niezależnie od ilości wezwań w miesiącu,
- 16) pisemnego zgłaszania Zamawiającemu konieczności wykonania wszelkich niezbędnych napraw wykraczających poza zakres umowy z podaniem zakresu niezbędnej naprawy oraz prognozowanego jej kosztu, a także sygnalizowanie konieczności przeprowadzenia remontów urządzeń,

Opis przedmiotu zamówienia

- 17) wpisywania wykonanej usługi, a następnie potwierdzenia przez wyznaczoną osobę Zamawiającego w książce urządzenia (znajdujących się w odpowiednich maszynowniach lub w Biurze Zarządzania Nieruchomościami i Obsługi Uczelni) jej wykonania.
 - 18) Wykonawca musi wykonywać usługi objęte niniejszym zamówieniem urządzeniami diagnostycznymi wyposażonymi w licencjonowane oprogramowanie, odpowiednimi dla danego rodzaju urządzeń transportu bliskiego posiadanych przez Zamawiającego, niezbędnymi dla prawidłowego wykonywania usług konserwacji/serwisu objętych niniejszym zamówieniem.
 - 19) zapewnienia wszystkich urządzeń koniecznych do wykonywania usługi; Zamawiający nie zapewnia żadnych urządzeń diagnostycznych, żadne z posiadanych przez Zamawiającego urządzeń nie jest wyposażone w moduły diagnostyczne,
 - 20) wykonania aktualizacji oceny stopnia wyeksploatowania urządzenia (resursu) 1 raz w ciągu 12 miesięcy, w terminie umożliwiającym przedstawienie jego wyniku podczas przeglądu rocznego wykonywanego przez UDT- zakresie Części 1, 2 i 3.
 - 21) wykonania przeglądu specjalnego (resursu początkowego) urządzeń transportu bliskiego zgodnie z załącznikiem 1.4 zawierającym listę tych urządzeń, w terminie do 60 dni od daty zawarcia umowy – w zakresie Części 4.**
6. Dokumentacja z przeprowadzenie resursu ma być zgodna z Rozporządzeniem Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dn. 30 października 2018 r. w sprawie warunków technicznych dozoru technicznego w zakresie eksploatacji, napraw i modernizacji urządzeń transportu bliskiego (Dz.U. 2018 poz. 2176 z późn. zmianami) oraz wydanymi przez UDT "Wytycznymi UDT dot. eksploatacji urządzeń transportu bliskiego" wydanych 2 czerwca 2019 r. i z ewentualnymi zmianami zaleceń w przypadku ich wprowadzenia.
 7. Wszystkie elementy montowane przez Wykonawcę w urządzeniach objętych przedmiotem zamówienia muszą posiadać certyfikaty bezpieczeństwa zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
 8. Pierwszą konserwację wszystkich urządzeń objętych niniejszym zamówieniem Wykonawca zobowiązany jest wykonać w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy, a kolejne w regularnych, maksymalnie 30 dniowych odstępach.
 9. O konieczności wykonania napraw wykraczających poza zakres stałej konserwacji/serwisu, tj. naprawy główne podzespołów części dźwigowych, wymiana systemów sterowania, wymiana lin, modernizacja urządzeń, wykonania zaleceń UDT, likwidacja pozostałych uszkodzeń powstałych na skutek kradzieży części, użytkowania niezgodnego z instrukcją Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie, niezwłocznie po powzięciu informacji o zaistnieniu tych okoliczności. Wykonanie napraw, o których mowa w niniejszym punkcie może odbyć się wyłącznie na podstawie odrębnego zlecenia.
 10. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwości zgłaszania usterek i awarii telefonicznie lub faksem lub drogą mailową: 24 godz. na dobę, siedem dni w tygodniu.

Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić Zamawiającemu każde otrzymanie zgłoszenia usterki/awarii. W przypadku nie potwierdzenia przez Wykonawcę faktu otrzymania zgłoszenia za pomocą telefonu, poczty elektronicznej lub faksu Zamawiający uzna, iż zgłoszenie zostało dokonane

Opis przedmiotu zamówienia

- w dniu i godzinie jego wykonania – zgodnie z raportem rejestru połączeń urządzenia telefonicznego/faksowego lub zgodnie z potwierdzeniem z poczty elektronicznej *Zamawiającego*.
11. Podjęcie działań mających na celu usunięcie usterek/awarii będzie następowało w ciągu 30 minut od chwili zgłoszenia – w tym czasie wykonawca zobowiązany jest przyjechać na miejsce awarii w celu zbadania stanu urządzenia, które uległo awarii, a jeśli w uszkodzonym urządzeniu zostali uwięzieni ludzie wykonawca zobowiązany jest ich w tym czasie uwolnić.
 12. Usuwanie usterek/awarii będzie następowało w ciągu max 48 godzin od momentu ich zgłoszenia.
 13. Naliczanie czasu usunięcia awarii/usterki rozpoczyna się od momentu zgłoszenia jej przez uprawnionego przedstawiciela *Zamawiającego*.
 14. Wykonawca zobowiązany jest wyposażyć na własny koszt, na czas trwania umowy, wszystkie urządzenia które tego wymagają w odpowiednie dla danego urządzenia moduły diagnostyczne wraz z licencjonowanym oprogramowaniem, np. urządzenia firmy KONE z wykazu urządzeń wymienionych w załączniku nr 1.3 „Opis przedmiotu zamówienia Części 3 zamówienia – wykaz urządzeń” Wykonawca zobowiązany jest wyposażyć w moduły diagnostyczne KNX wraz z licencjonowanym oprogramowaniem.
 15. W przypadku urządzeń będących na gwarancji: wykonywania czynności konserwacyjnych/serwisowych przez uprawnione osoby posiadające autoryzację producenta urządzenia. Urządzenia, które posiadają gwarancje zostały wskazane w załącznikach nr: 1.1 i 1.2 do SIWZ.
 16. Konserwacja/serwis muszą być prowadzone zgodnie z Dokumentacją Techniczno – Ruchową.
 17. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania prac będących przedmiotem umowy zgodnie z instrukcją obsługi, aktualnym poziomem wiedzy technicznej i należytą starannością wymaganą przy urządzeniach transportu bliskiego, bez wezwania ze strony *Zamawiającego* i bez wysyłania odrębnych zleceń.
 18. Wykonawca zobowiązany jest do stałej współpracy z Urzędem Dozoru Technicznego.
 19. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania urządzeń transportu bliskiego w stałym ruchu, z wyjątkiem postojów niezbędnych do wykonania czynności konserwacyjnych i naprawczych oraz zapewni dostawę części zamiennych i materiałów, wliczonych w cenę usługi, potrzebnych do konserwacji i napraw.
 20. Wykonawca zobowiązany jest do uzgadniania z wyznaczonymi pracownikami *Zamawiającego*, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem, terminu prowadzenia prac objętych umową.
 21. Wykonawca zobowiązany jest po każdorazowym wykonaniu usługi wystawić protokół z wykonanych prac, który winien być podpisany przez upoważnioną osobę *Zamawiającego* oraz dokonać odpowiedniego wpisu w książkach obsługi urządzenia znajdujących się w maszynowniach urządzeń. Protokoły pomiarów elektrycznych oraz resursy urządzeń należy dostarczyć upoważnionej osobie *Zamawiającego*.
 22. W przypadku, gdy Wykonawca nie usunie awarii/usterki w ciągu max 48 godzin od chwili jej zgłoszenia przez *Zamawiającego* osobie wyznaczonej przez Wykonawcę, *Zamawiający* ma prawo zlecić jej usunięcie osobie trzeciej bez dodatkowego powiadomienia, a poniesionymi kosztami obciążyć Wykonawcę.

Opis przedmiotu zamówienia

23. W przypadku gdy Wykonawca, z przyczyn zależnych od Zamawiającego, nie będzie w stanie usunąć awarii/usterki w ciągu max 48 godzin od chwili jej zgłoszenia, zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie osobę Zamawiającego upoważnioną do kontaktów z Wykonawcą oraz podać okoliczności uzasadniające brak możliwości wykonania usługi w terminie.
24. Wykonawca na własny koszt usunie wszystkie usterki stwierdzone przez Urząd Dozoru Technicznego, a wynikające z niewłaściwego serwisowania i konserwacji urządzeń transportu bliskiego.
25. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania audytu, przez uprawnioną osobę trzecią, należytego wykonywania przedmiotu zamówienia, a w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w wywiązywaniu się przez Wykonawcę z powierzonych mu obowiązków, obciążyć go wszystkimi kosztami poniesionymi z tego tytułu.
26. Wykonawca, na koniec każdego miesiąca dostarczy do Biura Zarządzania Nieruchomościami i Obsługi Uczelni Zamawiającego zbiorcze zestawienie prac wykonanych we wszystkich urządzeniach objętych niniejszym postępowaniem wraz z wyszczególnieniem materiałów i części wykorzystanych do ww. prac.
27. Zestawienie materiałów stanowiących element kształtowania ceny za serwis i konserwację urządzeń objętych przedmiotem zamówienia:

Lp.	Nazwa materiału	Uwagi
1	Akumulator	
2	Przeciw kontakt drzwi szybowych półautomatycznych	
3	Kontakt drzwi kabinowych	
4	Zwieracz kontaktu drzwi kabinowych	
5	Kontakt rygła drzwi półautomatycznych	
6	Rolka rygła drzwi półautomatycznych	
7	Tłoczek amortyzatora drzwi	
8	Oring amortyzatora drzwi	
9	Płytko fotoimpulsatora	
10	Wyłącznik krańcowy	
11	Guma sprzęgła silnika	
12	Styki ruchome kaset wezwań	
13	Zawias drzwi	
14	Gałka drzwi	
15	Korek drzwi	
16	Odbój gumowy	
17	Gniazdo bezpiecznika	lub bezpiecznik instalacyjny automatyczny
18	Główka bezpiecznika	
19	Śruba stykowa	
20	Wkładka bezpiecznikowa	

Opis przedmiotu zamówienia

21	Końcówka izolacyjna przewodów	
22	Olej elektroizolacyjny	do uzupełnienia
23	Olej przekładniowy	
24	Olej silnikowy	
25	Olej hydrauliczny	
26	Smar maszynowy	
27	Smarownica	
28	Żarówka – 220 V, 24 V, 48 V, 6 V	
29	Dzwonek 8-12 V	
30	Bateria 9 V	
31	Cewka stycznika	
32	Kondensator	
33	Rezystor	
34	Zawleczka	
35	Zaślepka	
36	Nit	
37	Śruba	
38	Nakrętka	
39	Styki elektroinstalacyjne	
40	Podkładka zwykła i sprężynowa	
41	Wkręt do metalu	
42	Tabliczka na liny	
43	Tabliczka ostrzegawcza i informacyjna	
44	Czyściwo	
45	Farba, rozcieńczalnik	
46	Hermetyk	
47	Spirytus techniczny	
48	Taśma izolacyjna	
49	Papier ścierny	