

§ 1**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy (dalej „Umowa”) jest **świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej**, zwanych w dalszej części Umowy *Przedmiotem Umowy*, w zakresie oraz na warunkach określonych w:
 - 1) niniejszej Umowie,
 - 2) Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, a w szczególności załączonym do niej Opisie przedmiotu zamówienia - stanowiącym Załącznik nr ... do Umowy,
 - 3) Formularzu OFERTA Wykonawcy złożonej w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego kopia stanowi Załącznik nr do Umowy,
 - 4) Formularzu cenowym złożonym przez Wykonawcę wraz z ofertą, którego kopia stanowi Załącznik nr ... do Umowy.
2. Dla interpretacji postanowień Umowy, w tym przede wszystkim dla określenia wzajemnych praw i obowiązków Stron dokumenty przywołane w ust. 1 pkt. 1) - 4) powyżej będą miały charakter wzajemnie uzupełniający, przy czym w razie kolizji pierwszeństwo mieć będą postanowienia dokumentu przywołanego wcześniej. Jednocześnie Strony postanawiają iż dokumenty te będą wzajemnie wyjaśniające i uzupełniające, w tym znaczeniu, że w przypadku zaistnienia jakiegokolwiek niejednoznaczności, wieloznaczności lub rozbieżności, Strony nie ograniczą w żaden sposób ani Przedmiotu umowy, ani zakresu należytej staranności.
3. Awarie/usterki Zamawiający będzie zgłaszał Wykonawcy każdorazowo wybierając, według własnego uznania, jeden z poniższych wariantów:
 - 1) telefonicznie, pod numer telefonu Wykonawcy czynny całą dobę, z odnotowaniem czasu zgłoszenia i danymi osoby przyjmującej zgłoszenie,
 - 2) pocztą elektroniczną na adres Wykonawcy: czynny całą dobę.
4. Naliczanie czasu usunięcia awarii/usterki rozpoczyna się od momentu jej zgłoszenia Wykonawcy przez uprawnionego przedstawiciela *Zamawiającego*.

§ 2**Termin realizacji umowy**

1. Usługi telekomunikacyjne objęte Umową będą świadczone **od 01.09.2020 r do 31.08.2022 r.**

Dzień 01.09.2020 r. jest dniem rozpoczęcia świadczenia usługi.

Jeśli ze względów proceduralnych nie dojdzie do podpisania umowy na co najmniej 30 dni przed 01.09.2020 r., to usługi będą świadczone przez okres 24 miesięcy licząc od dnia przejęcia przez Wykonawcę wszystkich numerów od operatora wcześniej obsługującego Zamawiającego. Wykonawca może wyrazić zgodę na zawarcie umowy z terminem krótszym niż 30 dni na przejęcie wszystkich numerów Zamawiającego od poprzedniego operatora.
2. Wykonawca zobowiązany jest przejąć i aktywować u siebie wszystkie numery od operatora wcześniej obsługującego Zamawiającego nie później niż w ciągu 30 dni od daty zawarcia umowy. Termin określony w zdaniu poprzednim będzie krótszy jeśli Wykonawca wyrazi zgodę, o której mowa w ust. 1 powyżej.
3. Rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi w dniu następnym po dniu przejęcia przez Wykonawcę wszystkich numerów od operatora wcześniej obsługującego Zamawiającego.

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY – Część 2 zamówienia

4. Aktywacja wszystkich numerów musi nastąpić we wskazanym dniu, pomiędzy godziną 0:00 a godziną 4:00.

§ 3**Kontakt między stronami i osoby uczestniczące w realizacji umowy**

1. Stałe kontakty w ramach realizacji Umowy, obejmujące w szczególności dokonywanie uzgodnień organizacyjnych we wszystkich sprawach dotyczących prawidłowego wykonania Umowy, prowadzone będą telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.
2. Osobami upoważnionymi do stałych kontaktów w ramach wykonywania Umowy, w tym uprawnionymi do dokonywania uzgodnień organizacyjnych we wszystkich sprawach dotyczących wykonywania Umowy są:
 - 1) ze strony Wykonawcy:
 - 2) ze strony Zamawiającego: pracownicy Biura Zarządzania Nieruchomościami i Obsługi Uczelni:
3. Przedstawiciele Wykonawcy wskazani w ust. 2 zobowiązani będą m. in. również do:
 - 1) przyjmowania wszystkich uwag i zastrzeżeń *Zamawiającego* dotyczących jakości świadczonych przez *Wykonawcę* usług,
 - 2) przyjmowania informacji o awariach i usterkach,
 - 3) doradztwa w sprawach technicznych,
 - 4) zapewnienia wsparcia konsultanta w przypadku gdy poprzez aplikację, ze względów technicznych, bądź/i ze względu na ochronę danych nie będzie możliwy dostęp do edycji usług.
4. Przedstawiciele Zamawiającego wskazani w ust. 2 będą uprawnieni m.in. również do:
 - 1) zgłaszania wszystkich uwag i zastrzeżeń *Zamawiającego* dotyczących jakości świadczonych przez *Wykonawcę* usług,
 - 2) zgłaszania informacji o awariach i usterkach,
 - 3) występowania z prośbami o doradztwo w sprawach technicznych.
5. O każdej zmianie osób lub danych tele-adresowych wskazanych w ust. 2 Strony Umowy zobowiązane są powiadomić drugą stronę pisemnie. Zmiany te nie powodują konieczności zmiany Umowy. W przypadku braku powiadomienia wszelka korespondencja czy powiadomienie kierowane na ostatnio podane dane uznawane będą za prawidłowo doręczone.
6. Jeżeli z przyczyn losowych lub służbowych któraś z osób wymienionych w ustępie powyżej nie będzie mogła czasowo lub na stałe wykonywać swoich obowiązków, Wykonawca wskaże pisemnie inną osobę/osoby upoważnioną do stałego lub czasowego zastępstwa. Jeśli w warunkach przetargu dla danej funkcji określone były do spełnienia konkretne warunki, nowo wskazane przez Wykonawcę osoby do pełnienia takiej funkcji muszą spełniać wszystkie warunki wskazane dla tych funkcji w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia obowiązującej w postępowaniu, na podstawie którego zawarta została Umowa. Wykonawca musi uzyskać pisemną zgodę Zamawiającego na powierzenie obowiązków nowej osobie przed przystąpieniem tej osoby do wykonania Przedmiotu Umowy. Zmiana taka nie będzie powodowała konieczności zmiany Umowy.
7. Wszelka korespondencja związana z Umową prowadzona będzie w formie pisemnej za potwierdzeniem odbioru lub w postaci elektronicznej podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym za pośrednictwem poczty elektronicznej, z wyłączeniem sytuacji dla których Umowa przewiduje także inną formę.
8. Korespondencja dla Zamawiającego wysyłana będzie na adres:
Uniwersytet Zielonogórski,
ul. Licealna 9,
65-417 Zielona Góra,
e-mail:

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY – Część 2 zamówienia

9. Korespondencja dla Wykonawcy wysyłana będzie na adres:
10. O każdej zmianie adresu Wykonawca/Zamawiający zobowiązany jest poinformować Zamawiającego/Wykonawcę, pod rygorem uznania za prawidłowo doręczone pism wysłanych na ostatnio podany adres. Zmiana taka nie wymaga konieczności zmiany Umowy.
11. Nieodebrane listy polecone, dotyczące spraw związanych z wykonaniem niniejszej Umowy wysłane przez Zamawiającego/Wykonawcę na wskazany wyżej adres z uwzględnieniem uwag dotyczących jego zmian, traktowane będą w skutkach dla Umowy jako doręczone prawidłowo.

§ 4**Obowiązki stron**

1. Wykonawca, w ramach ceny ofertowej, zobowiązany jest do:
 - 1) świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z obowiązującą ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
 - 2) należytego wykonania Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, a w szczególności do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, tj. 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, przez cały okres realizacji Umowy, z zapewnieniem odpowiedniej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usługi;
 - 3) do podania Zamawiającemu, przed przystąpieniem do realizacji robót, pisemnej informacji o, o ile są już znane, nazwach, imionach, nazwiskach oraz danych kontaktowych podwykonawców i osób do kontaktu z nimi; jeśli dane te nie są znane przed przystąpieniem Wykonawcy do realizacji robót Wykonawca zobowiązany jest przekazać je Zamawiającemu przed rozpoczęciem prac przez danego podwykonawcę;
 - 4) pisemnego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w punkcie powyżej, a także o danych o nowych podwykonawcach, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację robót;
 - 5) osobistego świadczenia usług w zakresie przekazywania sygnałów w sieci telekomunikacyjnej;
 - 6) przestrzegania tajemnicy telekomunikacyjnej oraz przepisów obowiązującej ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Włączenie się przez służby działające w imieniu Wykonawcy do trwającego połączenia będzie możliwe tylko w zakresie niezbędnym do usunięcia awarii lub zakłóceń i tylko po uprzednim dokonaniu sygnalizacji tego faktu osobom uczestniczącym w połączeniu;
 - 7) zachowania tajemnicy dotyczącej wszelkich innych, wskazane w punktach powyżej, informacji i materiałów, do których Wykonawca i jego pracownicy lub podwykonawcy mają dostęp podczas realizacji Umowy. Obowiązek zachowania tajemnicy spoczywa na Wykonawcy i jego pracownikach lub podwykonawcach również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy i ma charakter bezterminowy;
 - 8) zagwarantowania faktycznej i prawnej możliwości udostępniania Zamawiającemu dokumentów dotyczących pracowników Wykonawcy, w sytuacjach i na zasadach określonych w niniejszej Umowie;
 - 9) zapewnienia Zamawiającemu możliwości zgłaszania blokad, znoszenia blokad, usterek i awarii telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną: 24 godz. na dobę, siedem dni w tygodniu;
 - 10) usuwania usterek/awarii w ciągu 24 godzin od momentu ich zgłoszenia. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić Zamawiającemu każde otrzymanie zgłoszenia usterki/awarii na danym numerze; W przypadku nie potwierdzenia przez Wykonawcę faktu otrzymania

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY – Część 2 zamówienia

zgłoszenia za pomocą telefonu lub poczty elektronicznej Zamawiający uzna, iż zgłoszenie zostało dokonane w dniu i godzinie jego wykonania – zgodnie z raportem rejestru połączeń urządzenia telefonicznego lub potwierdzeniem z komputera Zamawiającego;

- 11) blokowania i znoszenia wcześniej wprowadzonej blokady na wybrane numery/typy/prefixy połączeń wychodzących (np. audiotele itp.); wprowadzenie i znoszenie blokady będzie następowało na wniosek Zamawiającego i na wskazanych przez niego numerach telefonów; wprowadzenie/zniesienie blokady musi nastąpić w ciągu 48 godzin od chwili ich zgłoszenia przez Zamawiającego; Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić Zamawiającemu każde otrzymanie zgłoszenia usterki/awarii. W przypadku nie potwierdzenia przez Wykonawcę faktu otrzymania zgłoszenia za pomocą telefonu lub pocztą elektroniczną Zamawiający uzna, iż zgłoszenie zostało dokonane w dniu i godzinie jego wykonania – zgodnie z raportem rejestru połączeń urządzenia telefonicznego lub potwierdzeniem z komputera Zamawiającego;
 - 12) naliczanie czasu usunięcia awarii/usterki oraz wykonania/zniesienia blokady rozpoczyna się od momentu zgłoszenia ich przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego;
 - 13) przygotowania Zamawiającemu, w ciągu 7 dni od daty zawarcia niniejszej Umowy, kompletnych dokumentów niezbędnych do przeniesienia wszystkich numerów telefonów od operatora wcześniej obsługującego Zamawiającego do Wykonawcy;
 - 14) skonfigurowania usługi umożliwiającej bezpłatne rozmowy pomiędzy numerami Zamawiającego, przeniesionymi do sieci Wykonawcy;
 - 15) przeniesienia do sieci Wykonawcy numerów określonych w załączniku nr 1.2 do SIWZ – „Opis przedmiotu zamówienia”;
 - 16) przejścia numerów Zamawiającego od obecnego operatora Zamawiającego w sposób gwarantujący ciągłość świadczenia usługi oraz zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 249, poz. 1670, ze zm.);
 - 17) zamieszczania w comiesięcznym zestawieniu bilingowym informacji o wygenerowanym ruchu z terminali komórkowych w podziale na operatorów, z wyszczególnieniem:
 - a) połączeń głosowych,
 - b) SMS,
 - c) MMS,
 - d) GPRS,
 - e) roaming itd.
 - 18) dostarczenia Zamawiającemu w terminie 3 miesięcy przed terminem zakończenia umowy zestawienia w formie elektronicznej w pliku umożliwiającym edycję danych (np. arkusz kalkulacyjny) zawierające czas połączeń i transmisji danych wykonanych z numerów Zamawiającego, na których świadczona była usługa. Zestawienie powinno dotyczyć 12 kolejnych miesięcy poprzedzających datę jego sporządzenia.
2. Zamawiający zobowiązany jest do:
- 1) informowania Wykonawcy o awariach/usterekach w jeden ze sposobów podanych w § 1;
 - 2) umożliwienia pracownikom Wykonawcy lub służbom działającym w jego imieniu sprawdzenia stanu technicznego łączy telefonicznych i urządzeń końcowych zainstalowanych w obiektach Zamawiającego, o ile jest to konieczne do należytego świadczenia usług telekomunikacyjnych lub rozpatrzenia reklamacji. Sprawdzenie takie nastąpi w terminie uzgodnionym z Zamawiającym w godzinach pracy jego służb technicznych;
 - 3) zachowania tajemnicy dotyczącej wszelkich informacji i materiałów dotyczących Wykonawcy i jego pracowników, które nie są informacją publiczną, a do których ma dostęp podczas realizacji Umowy. Obowiązek zachowania tajemnicy spoczywa na Zamawiającym i jego pracownikach również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy i ma charakter bezterminowy.

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY – Część 2 zamówienia

3. W przypadku, gdy któraś ze Stron będzie miała dostęp do informacji poufnych (np. umowy o pracę) zobowiązuje się do ich udostępnienia wyłącznie osobom dającym rękojmię zachowania tajemnicy i tylko w zakresie niezbędnym dla należytego wykonania Przedmiotu umowy. Strona ma obowiązek zapewnić ochronę informacji poufnych według przewidzianych prawem standardów, w tym zapewnić ochronę systemów i sieci teleinformatycznych, w których są przetwarzane, przechowywane lub przekazywane informacje poufne drugiej Stronie.
4. Ujawnienie informacji poufnych, niezależnie od sposobu ich ujawnienia, w przypadku, gdy ma zostać dokonane w celu innym niż należyte wykonanie Umowy, jest dopuszczalne tylko za uprzednim zezwoleniem drugiej Strony, wyrażonym w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku, gdy Strona jest zobowiązana do ujawnienia informacji poufnych w całości lub w części uprawnionemu organowi, w granicach obowiązującego prawa, Strona ta zobowiązana jest jedynie uprzedzić drugą Stronę o nałożonym na nią obowiązku.
6. W razie powzięciu przez Stronę wiedzy o nieuprawnionym ujawnieniu informacji poufnych zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę w celu umożliwienia jej podjęcia stosownych środków zapobiegawczych.

§ 5

Wartość umowy i warunki płatności

1. Za należyte wykonanie Przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie (dalej „Wynagrodzenie”) w **kwocie bruttozł**, (słownie), wraz z należnym podatkiem VAT (jeśli dotyczy), zgodnie z ofertą Wykonawcy i załączonym do niej Formularzem cenowym.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania pełnej wartości Umowy, a Wykonawcy nie będzie z tego tytułu przysługiwało prawo do jakichkolwiek roszczeń. Zmniejszenie wartości Umowy nie będzie powodowało konieczności zmiany Umowy.
3. Kwota, o której mowa w ust. 1 odpowiada pełnemu zakresowi Przedmiotu umowy objętego niniejszą Umową. Zawiera ona wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowej realizacji całości zamówienia, w tym również: koszt przedmiotu zamówienia, koszt utrzymania sieci w ciągłym ruchu, koszt wzmacniaczy sygnału, koszty eksploatacji, napraw, konserwacji, koszty związane z wymaganymi przez Zamawiającego bilingami, koszt przejęcia numerów, wdrożenia, uruchomienia Przedmiotu umowy, koszty osobowe, koszt ew. odpraw celnych, podatki (w tym VAT), ZUS pracodawcy (jeśli dotyczy), koszt ewentualnej inflacji, inne koszty niezbędne dla prawidłowej realizacji Umowy.
4. Koszty jednostkowe netto usług stanowiących Przedmiot umowy określa Formularz cenowy Wykonawcy stanowiący załącznik do Umowy.
5. Koszty jednostkowe netto określone w Umowie pozostają niezmiennie przez cały okres obowiązywania Umowy, chyba że zmiana taka została przewidziana. Jeżeli w okresie obowiązywania Umowy nastąpi urzędowa zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT), od chwili zmiany podatek wg nowej stawki będzie doliczany do kosztów netto.
6. Wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy za okres rozliczeniowy ustalana będzie każdorazowo z uwzględnieniem aktualnej stawki podatku VAT obowiązującej na dzień powstania obowiązku podatkowego (wystawienia faktury).
7. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Opłaty z tytułu świadczenia usługi pobierane będą od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę.
8. Opłaty za całość usługi (w tym opłaty abonamentowe) pobierane będą z dołu, tzn. po zakończeniu danego miesiąca, w którym Wykonawca świadczył usługę.
9. Zapłata należności za wykonanie Przedmiotu umowy będzie następowała za okresy miesięczne na podstawie faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę zgodnie z Umową (*Zamawiający*

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY – Część 2 zamówienia

- zastrzega sobie prawo do zobowiązania Wykonawcy do wystawienia osobnych faktur VAT na wskazane przez Zamawiającego numery telefonów).
10. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany w danym miesiącu Przedmiot umowy będzie stanowiła suma miesięcznych opłat za usługi objęte Umową i wycenione w Formularzu cenowym Wykonawcy, zgodnie z cenami wynikającymi z tego Formularza.
 11. Jeżeli okres świadczenia usługi na podstawie umowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia usługi.
 12. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę i dostarczane Zamawiającemu w ciągu 10 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego, którego faktura dotyczy.
 13. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z koniecznością ewentualnej rozbudowy infrastruktury telekomunikacyjnej Zamawiającego w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia publicznego.
 14. Jeśli przerwa w dostępie do usług objętych Umową będzie w danym dniu trwała dłużej niż 12 godzin Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia za ten dzień. Opłaty należne za miesiąc, w którym występowały dni z przerwą świadczenia usługi dłuższą niż 12 godzin, będą pomniejszone o wartość wynikającą z mnożenia 1/30 miesięcznych cen jednostkowych netto za każdą z usług, o których mowa w ust. 5, przez liczbę dni w danym miesiącu, w których przerwa w świadczeniu usługi trwała dłużej niż 12 godzin, i dodania należnego podatku VAT (1/30 należności netto x ilość dni podlegających wyłączeniu + należny VAT).
 15. Warunkiem zapłaty za fakturę będzie przedłożenie przez Wykonawcę w ramach ceny ofertowej, w cyklach miesięcznych, pełnego zestawienia bilingowego wykonanych połączeń wychodzących ze wszystkich numerów Zamawiającego w postaci pliku elektronicznego za dany okres rozliczeniowy.
 16. Płatności będą dokonywane przelewem na konto Wykonawcy w Banku nr konta, (tylko numery kont zarejestrowane na białej liście podatników VAT - jeśli dotyczy).
W przypadku zmiany konta Bankowego Wykonawca jest zobowiązany pisemnie poinformować o tym fakcie Zamawiającego przed dokonaniem przez niego kolejnej płatności, podając nowy numer konta, na który należy dokonać płatności. W przypadku nie przekazania takiej informacji w stosownym terminie, Wykonawca ponosi konsekwencje przekazania przez Zamawiającego płatności na uprzednio wskazany przez Wykonawcę numer konta.
 17. Faktura zawierająca pozycje objęte mechanizmem podzielonej płatności musi w swojej treści zawierać formułę: „mechanizm podzielonej płatności”.
 18. Należności będą płatne przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze VAT, w ciągu w ciągu ____ dni (min. 21 dni) od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT i dostarczeniu Zamawiającemu zestawienia bilingowego, o którym mowa w ust. 15. Przez otrzymanie faktury przez Zamawiającego należy rozumieć wpływ faktury do Kancelarii Ogólnej Zamawiającego.
 19. Usługi nie objęte Umową rozliczane będą wg cennika Wykonawcy i muszą być one wykazane na odrębnej fakturze.
 20. Faktury dotyczące Umowy mogą obejmować tylko numery telefonów objęte przedmiotem Umowy.
 21. Wykonawca oświadcza, że właściwym dla niego urzędem skarbowym dla VAT jest

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY – Część 2 zamówienia

22. Na fakturze nie należy wpisywać terminu płatności określonego datą, a jedynie sformułowanie „płatność __ dni licząc od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego”. W przypadku braku takiego zapisu za termin płatności uznaje się termin określony Umową.
23. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
24. Faktury wystawione nieprawidłowo, bezpodstawnie, przedwcześnie, bez wymaganych załączników, nie rodzą obowiązku zapłaty po stronie Zamawiającego.
25. Przeniesienie przez Wykonawcę jakiegokolwiek wierzycelności wynikającej z Umowy, i dopuszczonej przez ustawę Prawo zamówień publicznych, na osobę trzecią wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.

§ 6**Odpowiedzialność za niewłaściwe wykonanie umowy, Kary umowne.**

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formą odszkodowań będą kary umowne.
2. Podstawą do naliczania kar umownych jest wynagrodzenie (całkowite wynagrodzenie brutto określone w § 5 ust 1).
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy.
4. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wyrządzone szkody, będące następstwem nienależytego wykonania czynności objętych Umową, według przepisów Kodeksu Cywilnego.
5. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach:
 - 1) w wysokości 20% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, za odstąpienie od Umowy/wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego, z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego,
 - 2) w wysokości 20% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, za odstąpienie od Umowy/wypowiedzenie Umowy przez Wykonawcę, z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego,
 - 3) w wysokości 0,05 % wartości ogólnej Umowy określonej w § 5 ust. 1 za każdą godzinę zwłoki w usunięciu każdej zgłoszonej usterki/awarii,
 - 4) w wysokości 0,1 % wartości ogólnej Umowy określonej w § 5 ust. 1 za każdą godzinę zwłoki w uruchomieniu lub zniesieniu blokady na wskazany przez Zamawiającego typ połączeń wychodzących dla wskazanego numeru Zamawiającego,
 - 5) w wysokości 5 % wartości ogólnej Umowy określonej w § 5 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w przejściu wszystkich numerów od operatora wcześniej obsługującego Zamawiającego
 - 6) w wysokości 0,2% wartości ogólnej Umowy określonej w § 5 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu Zamawiającemu zestawienia, o którym mowa w § 4 pkt 1 ust. 18).
6. Niezależnie od kary umownej za zwłokę w usunięciu usterki/awarii, w każdym przypadku, w którym nastąpi przerwa w świadczeniu usług, dla danego numeru, trwająca w jednym dniu dłużej niż 12 godzin, Zamawiającemu przysługuje obniżenie o 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za dany numer, za każdy taki dzień.
7. Naliczanie przez Zamawiającego kary umownej, będzie odbywało się poprzez wystawienie przez Zamawiającego noty obciążeniowej.
8. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w zakresie kar umownych za nienależyte wykonanie Umowy oraz wyrządzone szkody jeśli będą one spowodowane siłą wyższą (definicja „siły wyższej” znajduje się w § 9 lub zdarzeniem losowym wywołanym przez czynniki zewnętrzne,

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY – Część 2 zamówienia

- których Wykonawca nie mógł przewidzieć i którym nie mógł zapobiec mimo w pełni profesjonalnej realizacji zamówienia, wykonywanej zgodnie z najwyższymi przyjętymi na rynku standardami dla tego typu usługi, pod warunkiem, że awaria powstała z w/w okoliczności zostanie usunięta w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od ustąpienia czynników, które ją spowodowały.
9. Zapłata kar umownych nastąpi każdorazowo w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do ich zapłaty wraz z notą obciążeniową.
 10. W przypadku nieświadczenia lub nienależytego świadczenia usług telekomunikacyjnych, przez co najmniej dwa dni, dla co najmniej 5% numerów abonenckich objętych Umową, Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania z usług innego operatora, a Wykonawca zostanie obciążony kosztami tej usługi u innego operatora.
 11. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wyrządzoną szkodę. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
 12. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych za opóźnienie.
 13. Zamawiający ma prawo potrącić wierzytelności z tytułu naliczonych kar umownych z bieżących należności Zamawiającego wobec Wykonawcy.

§ 7

Odstąpienie/wypowiedzenie

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy jeżeli wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie od Umowy w takim przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia informacji o powyższych okolicznościach. W takim przypadku wykonawca może jedynie żądać wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części Umowy. W takim przypadku odstąpienie od Umowy nie rodzi roszczeń odszkodowawczych, ani nie stanowi podstawy do naliczania kar umownych.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w całości bądź w części wg swojego wyboru, bez wyznaczania terminu dodatkowego, z zachowaniem prawa do odszkodowań i kar określonych Umową, jeżeli:
 - 1) Wykonawca nie wykonuje prac zgodnie z Umową, nie przestrzega postanowień Umowy lub też uporczywie nienależyte wykonuje swoje zobowiązania umowne,
 - 2) Wykonawca nie przejął wszystkich numerów od operatora wcześniej obsługującego Zamawiającego i/lub nie rozpoczął świadczenia usług w przewidzianym Umową terminie;
 - 3) Wykonawca przerwał świadczenie usług telekomunikacyjnych bez zgody Zamawiającego na okres dłuższy niż 2 dni,
 - 4) w innych przypadkach oraz na zasadach przewidzianych przepisami kodeksu cywilnego.
3. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z zachowaniem prawa do odszkodowań i kar określonych Umową, jeżeli:
 - 1) nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy,
 - 2) zostanie zajęty majątek Wykonawcy w wyniku prowadzonego przeciwko niemu postępowania egzekucyjnego,
 - 3) wystąpią inne okoliczności uniemożliwiające lub ograniczające swobodne wykonywanie przez Wykonawcę jego obowiązków wynikających z Umowy,
4. Odstąpienie od Umowy/wypowiedzenie Umowy musi nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i musi zawierać uzasadnienie.

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY – Część 2 zamówienia

5. W razie stwierdzenia uchybień w realizacji Umowy, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania Umowy w terminie 3 dni od dnia wezwania, a po bezskutecznym upływie tego terminu rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia.
6. Przez uporczywe nienależyte wykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy rozumie się w szczególności:
 - 1) wystąpienie więcej niż 5 razy w jednym miesiącu zwłoki w usunięciu usterki/awarii lub w uruchomieniu/zniesieniu blokady na wskazany przez zamawiającego typ połączeń wychodzących dla wskazanego numeru Zamawiającego (oba rodzaje zwłok sumują się),
 - 2) trwającą dłużej niż 48 godziny pojedynczą zwłokę w uruchomieniu lub zniesieniu blokady na wskazany przez zamawiającego typ połączeń wychodzących dla wskazanego numeru Zamawiającego,
 - 3) trwającą dłużej niż 48 godzin pojedynczą zwłokę w usunięciu usterki/awarii,
 - 4) dwukrotnie wystąpi nieświadczenie lub nienależyte świadczenie usług telekomunikacyjnych dla co najmniej 5% numerów abonenckich objętych niniejszą Umową przez co najmniej 24 godziny.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy albo jej wypowiedzenia Zamawiający zapłaci Wykonawcy tylko za usługi zrealizowane przez Wykonawcę przed dniem odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia. Postanowienia dotyczące kar stosuje się odpowiednio.

§ 8**Zlecenie robót podwykonawcom**

1. Zlecenie wykonania części prac objętych Umową Podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części prac. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania Podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników.
2. Podwykonawcy muszą wykazać, że spełniają wszystkie „warunki techniczne” (w zakresie wiedzy, kwalifikacji i uprawnień zawodowych i przynależności do właściwej izby samorządu zawodowego) – jeśli Podwykonawca ma przejąć prace lub czynności, co do których potrzebne są ustawowe uprawnienia.
3. Przed przystąpieniem do realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu pisemną informację o, o ile są już znane, nazwach, imionach, nazwiskach oraz danych kontaktowych podwykonawców i osób do kontaktu z nimi. Jeśli dane te nie są znane przed przystąpieniem Wykonawcy do realizacji umowy, Wykonawca jest zobowiązany przekazać te dane Zamawiającemu przed rozpoczęciem prac przez danego podwykonawcę.

§ 9**Zmiany w umowie**

1. Zmiany Umowy wymagają zgody obu Stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1, dopuszcza się tylko w granicach unormowanych art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Zamawiający, działając na podstawie art. 144 ust. 1 pkt 1) Ustawy przewiduje możliwość dokonania m. in. następujących zmian Umowy:
 - 1) dopuszcza się zmniejszenie ilości poszczególnych usług w razie wystąpienia konieczności zmniejszenia ilości numerów telefonów przypisanych do danej usługi; w takim przypadku opłaty będą naliczane odpowiednio dla zmniejszonej ilości numerów; zmiany takie nie będą powodowały zmian cen jednostkowych usług ani innych zmian w treści Umowy;

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY – Część 2 zamówienia

- 2) dopuszcza się rezygnację Zamawiającego z poszczególnych numerów. W takim przypadku wartość miesięcznego wynagrodzenia należnego Wykonawcy ulegnie odpowiedniemu zmniejszeniu; zmiany takie nie będą powodowały zmian cen jednostkowych usług ani innych zmian w treści Umowy;
- 3) dopuszcza się migrację numerów telefonów pomiędzy poszczególnymi abonamentami. Koszt abonamentu będzie zgodny z wartością nowo wybranego typu abonamentu.
- 4) dopuszcza się zmianę kosztów jednostkowych, jeżeli zmiany te będą korzystne dla Zamawiającego, np. w następujących przypadkach:
 - a) w przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę specjalnych rabatów,
 - b) w przypadku obniżenia kosztu przez Wykonawcę,w takich przypadkach kwoty należne Wykonawcy zostaną odpowiednio zmniejszone,
- 5) dopuszcza się zmianę wartości Umowy w następujących przypadkach:
 - a) koszty jednostkowe zostaną obniżone na mocy pkt. 4),
 - b) zmniejszeniu ulegnie ilość poszczególnych usług realizowanych w ramach niniejszej Umowy,
 - c) w wyniku migracji numerów z jednego abonamentu do innego,
 - d) zmianie ulegnie stawka podatku VAT,w takich przypadkach wartość Umowy ulegnie odpowiedniemu zwiększeniu lub zmniejszeniu, w zależności od zaistniałych, wyżej wskazanych, zmian;
- 6) dopuszcza się zmianę terminów realizacji Umowy. Terminy realizacji przedmiotu umowy mogą ulec przesunięciu w przypadku działania siły wyższej (katastrofalne działania przyrody – np. niezwykle mrozy, śnieżyce, powodzie, akty władzy ustawodawczej lub wykonawczej – np. wywłaszczenia oraz niektóre zaburzenia życia zbiorowego – np. zamieszki uliczne, akty terroru) mającej bezpośredni wpływ na termin wykonania zamówienia; termin realizacji będzie przesunięty o czas działania siły wyższej oraz o czas niezbędny na usunięcie skutków działania tej siły; zmiana terminu realizacji nie będzie powodowała zwiększenia Wynagrodzenia Wykonawcy.
- 7) dopuszcza się zmianę wartości Umowy gdy nastąpi ustawowa zmiana stawek podatku VAT - w takim przypadku należność Wykonawcy netto nie zmieni się, a wartość należnego Wykonawcy Wynagrodzenia brutto będzie obliczana w oparciu o stawki podatku VAT obowiązujące w dniu powstania obowiązku podatkowego; w takim przypadku wartość Umowy ulegnie odpowiedniemu zwiększeniu lub zmniejszeniu;
- 8) dopuszcza się zamianę numerów telefonów, zamiana taka nie będzie zwiększała, ani zmniejszała wartości Umowy.
- 9) dopuszcza się zmianę Wynagrodzenia/wartości Umowy gdy nastąpi ustawowa zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę; Występując do Zamawiającego z wnioskiem o waloryzację należnego wynagrodzenia Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu, aktualną na dzień składania wniosku, podpisaną przez siebie imienną listę pracowników zatrudnionych przez Wykonawcę tylko do realizacji Umowy i którzy jednocześnie pobierają minimalne wynagrodzenie za pracę. Lista ta musi zawierać: wskazanie, że jest to lista pracowników zatrudnionych tylko do realizacji Umowy, imiona i nazwiska pracowników, wskazanie rodzaju Umowy na jakiej zatrudniony jest każdy z tych pracowników (cywilnoprawna czy o pracę), wymiar etatu na jaki zatrudniony jest każdy ze wskazanych pracowników i wysokość miesięcznego wynagrodzenia zasadniczego każdego z tych pracowników przed i po wnioskowanej waloryzacji.

Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, za pomocą stosownych dokumentów (w tym zawsze umów o pracę lub umów cywilnoprawnych), że dany pracownik, którego waloryzacja dotyczy, zatrudniony jest przez

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY – Część 2 zamówienia

Wykonawcę zgodnie z danymi określonymi w ww. liście, w tym: że jest on zatrudniony tylko do realizacji Umowy i w jakiej części etatu, oraz że pobiera on minimalne wynagrodzenie za pracę. Waloryzacja wynagrodzenia może nastąpić maksymalnie o wskaźnik procentowy stanowiący różnicę pomiędzy wynagrodzeniem minimalnym obowiązującym odpowiednio w dniu składania ofert lub trakcie ostatniej waloryzacji wartości Umowy (jeśli Umowa była już waloryzowana), a nowo wprowadzonym wynagrodzeniem minimalnym, dla pracowników dla których wykonawca udowodni, że są (i w jakim zakresie) zatrudnieni u niego tylko do realizacji Umowy i którzy jednocześnie pobierają minimalne wynagrodzenie za pracę;

Wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzenia pracownikom świadczącym Usługę objętą Umową do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników realizujących przedmiotową Usługę, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy; Wynagrodzenie w zrewaloryzowanej wysokości może być wypłacane dopiero po upływie 30 dni od dnia wejścia w życie nowej stawki wynagrodzenia minimalnego;

- 10) dopuszcza się zmianę Wynagrodzenia/wartości Umowy gdy nastąpi zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub nastąpi zmiana wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne lub zmiane ulegną zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w Ustawie z dnia 04.10.2018 r. *o pracowniczych planach kapitałowych*;

Występując do Zamawiającego z wnioskiem o waloryzację należnego wynagrodzenia Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu, aktualną na dzień składania wniosku, podpisaną przez siebie imienną listę pracowników zatrudnionych przez Wykonawcę tylko do realizacji Umowy, dla których odprowadza składki na ubezpieczenie zdrowotne i/lub społeczne i wpłaty do pracowniczych planów kapitałowych. Lista ta musi zawierać: wskazanie, że jest to lista pracowników zatrudnionych tylko do realizacji Umowy, imiona i nazwiska pracowników, wskazanie rodzaju umowy na jakiej zatrudniony jest każdy z tych pracowników (cywilnoprawna czy o pracę), wymiar etatu na jaki zatrudniony jest do realizacji Umowy każdy ze wskazanych pracowników, wysokość ich miesięcznego wynagrodzenia zasadniczego ogółem oraz wysokość tego wynagrodzenia w części etatu, w jakiej wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy, wysokość odprowadzanych składek na ubezpieczenie zdrowotne i/lub społeczne i wpłat do pracowniczych planów kapitałowych finansowanych przez Wykonawcę w wysokości ogółem i w części wynagrodzenia dotyczącej wykonywania prac bezpośrednio związanych z realizacją Umowy. Wynagrodzenia te i składki muszą być podane w dwóch wariantach: przed i po wnioskowanej waloryzacji. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, za pomocą stosownych dokumentów (w tym zawsze umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej wraz z dokumentami potwierdzającymi odprowadzanie od wskazanej umowy składek na ubezpieczenie zdrowotne i/lub społeczne i wpłat do pracowniczych planów kapitałowych), że dany pracownik, którego waloryzacja dotyczy zatrudniony jest przez Wykonawcę zgodnie z danymi określonymi w ww. liście, w tym: że jest on zatrudniony tylko do realizacji Umowy i w jakiej części etatu, wysokość miesięcznego wynagrodzenia zasadniczego każdego ze wskazanych pracowników w układach wymaganych powyżej oraz wysokość odprowadzanych za danego pracownika składek na ubezpieczenie zdrowotne i/lub społeczne i wpłat do pracowniczych planów kapitałowych w układach wymaganych powyżej.

Waloryzacja wynagrodzenia może nastąpić maksymalnie o:

- a) wskaźnik procentowy stanowiący różnicę pomiędzy stawką składki na ubezpieczenie zdrowotne i/lub społeczne i wpłaty do pracowniczych planów kapitałowych obowiązującą odpowiednio w dniu składania ofert lub w trakcie ostatniej waloryzacji

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY – Część 2 zamówienia

wartości Umowy (jeśli Umowa była już waloryzowana), a nowo wprowadzonymi stawkami składek/wpłat, w przypadku zmiany stawek ubezpieczenia i wpłat, i/lub o

- b) wartość wynikającą z różnicy między zasadami ubezpieczeń i wpłat obowiązującymi odpowiednio w dniu składania ofert lub w trakcie ostatniej waloryzacji wartości Umowy (jeśli Umowa była już waloryzowana), a nowymi zasadami ubezpieczenia i wpłat, w przypadku zmiany zasad ubezpieczenia i wpłat;

Wynagrodzenie w zrewaloryzowanej wysokości może być wypłacane dopiero po upływie 30 dni od dnia wejścia w życie nowych stawek składek na ubezpieczenie społeczne/zdrowotne, lub nowych zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym/zdrowotnym i wpłat;

- 11) dopuszcza się zmiany podwykonawców/rezygnację z podwykonawców przewidzianych do realizacji Umowy; jeżeli zmiana lub rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 Ustawy, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia oraz jednocześnie dostarczyć zamawiającemu oświadczenie o którym mowa w art. 25a ust.1 Ustawy i dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia nowego podwykonawcy (takie jak obowiązywały w przedmiotowym postępowaniu);
 - 12) dopuszcza się wprowadzenie podwykonawców do części zamówienia, dla których wcześniej nie przewidywano realizacji przez podwykonawców. W przypadku wystąpienia z wnioskiem o wprowadzenie realizacji przez podwykonawców nowych części zamówienia, Wykonawcę obowiązują zapisy § 8 Umowy; jeżeli wprowadzenie nowego podwykonawcy dotyczy części zamówienia, której dotyczył warunek udziału w postępowaniu Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany podwykonawca spełnia dany warunek w stopniu nie mniejszym niż był wymagany od Wykonawcy w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia oraz jednocześnie dostarczyć zamawiającemu oświadczenie o którym mowa w art. 25a ust.1 Ustawy i dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia podwykonawcy (takie jak obowiązywały w przedmiotowym postępowaniu);
 - 13) dopuszcza się wprowadzenie podwykonawców do realizacji części zamówienia mimo, że w ofercie Wykonawca nie przewidział realizacji jakichkolwiek części zamówienia przez podwykonawców. W przypadku wystąpienia z wnioskiem o wprowadzenie realizacji przez podwykonawców jakiejś części zamówienia Wykonawcę obowiązują zapisy § 8 Umowy; jeżeli wprowadzenie nowego podwykonawcy dotyczy części zamówienia, której dotyczył warunek udziału w postępowaniu Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany podwykonawca samodzielnie spełnia dany warunek w stopniu nie mniejszym niż był wymagany od Wykonawcy w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia oraz jednocześnie dostarczyć zamawiającemu oświadczenie o którym mowa w art. 25a ust.1 Ustawy i dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia podwykonawcy (takie jak obowiązywały w przedmiotowym postępowaniu);
 - 14) w przypadku gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu umowy – w takim przypadku dopuszcza się zmiany Umowy pozwalające na dostosowanie jej do nowych przepisów; zmiany takie nie spowodują wzrostu ceny ani zmiany terminu realizacji zamówienia.
4. Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych okoliczności mogących powodować zmianę Umowy nie stanowi bezwzględnie zobowiązania Zamawiającego do dokonania zmian, ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.
5. Zmiany Umowy dokonane z naruszeniem przepisów art. 144 ust. 1-1b, 1d i 1e obowiązującej ustawy Prawo zamówień publicznych podlegają unieważnieniu. W miejsce unieważnionych postanowień wchodzi postanowienia w pierwotnym brzmieniu.

§ 10

Ochrona danych osobowych

1. Strony Umowy zobowiązane są do stosowania przepisów *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) (dalej „RODO”) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000, ze zm.), z uwzględnieniem przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych i innych obowiązujących Zamawiającego przepisów prawnych.*
2. Strony gwarantują przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem.
3. Wszystkie dane osobowe przekazywane Zamawiającemu w trakcie wykonania Umowy Wykonawca zobowiązany jest uzyskiwać zgodnie z przepisami RODO.
4. Wykonawca, w zakresie danych osobowych przekazywanych Zamawiającemu w trakcie wykonania Umowy, zobowiązany jest wykonać wszystkie obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13/ w art. 14 RODO, wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskuje w czasie wykonania Umowy, w tym w szczególności w zakresie wszystkich obowiązków informacyjnych i uzyskania zgód. Obowiązek ten dotyczy wszystkich dokumentów i wszystkich osób (Wykonawcy, pracowników Wykonawcy, pracowników i członków uczestników konsorcjów, podmiotów trzecich, itp.), w całym okresie wykonania Umowy.
5. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 i art. 14 ust. 1 i 2 RODO, Zamawiający informuje, że:
 - 1) Administratorem danych osobowych jest Zamawiający - Uniwersytet Zielonogórski, 65-417 Zielona Góra, ul. Licealna 9; REGON 977924147; tel. 68-328-2000, fax: 68-327-0735; www.uz.zgora.pl ;
 - 2) Inspektorem ochrony danych osobowych Zamawiającego jest Pan Jerzy Rybicki: IOD@adm.uz.zgora.pl tel.603474724;
 - 3) dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit b)/c) RODO, w celu wykonania przedmiotowego zamówienia publicznego wskazanego w §1 Umowy oraz w związku z obowiązkami nałożonymi na Zamawiającego w obowiązujących go przepisach, w tym w szczególności: ustawie Prawo zamówień publicznych (dalej: „ustawa Pzp”), ustawie o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, przepisach dotyczących zakupów współfinansowanych ze środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej i niepodlegających zwrotowi środków udzielonych przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA);
 - 4) obowiązek przekazania Zamawiającemu danych osobowych, o których mowa w art. 13 ust. 1 i 2 i art. 14 ust. 1 i 2, jest wymogiem ustawowym określonym w ustawie Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp i innych obowiązujących przepisów prawnych;
 - 5) przekazywane Zamawiającemu kategorie danych osobowych wynikają z określonych w danym postępowaniu warunków udziału i/lub kryteriów oceny ofert. Dane te dotyczą w szczególności następujących kategorii informacji: o karalności, o naruszeniu prawa, o posiadanym wykształceniu, o posiadanym doświadczeniu, kwalifikacjach, uprawnieniach;
 - 6) przekazywane Zamawiającemu dane pochodzą w szczególności:
 - a) z oświadczeń własnych wykonawcy składającego ofertę,
 - b) z oświadczeń podmiotów trzecich,
 - c) ze składanych zaświadczeń/wypisów/odpisów wydawanych przez jednostki publiczne (ZUS, Urząd skarbowy, Krajowy Rejestr Karny), w tym składanych lub pobieranych przez Zamawiającego z publicznie dostępnych rejestrów (CEiDG, Krajowy Rejestr Sądowy);
 - 7) dane osobowe będą przetwarzane przez okres wskazany w ustawie Pzp, a następnie (jeśli dotyczy) przez okres wynikający z innych obowiązujących Zamawiającego przepisów prawnych, w tym w szczególności: ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, przepisów dotyczących zakupów współfinansowanych ze środków pochodzących z budżetu

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY – Część 2 zamówienia

- Unii Europejskiej i niepodlegających zwrotowi środków udzielonych przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA);
- 8) odbiorcami otrzymywanych przez Zamawiającego danych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy Pzp;
 - 9) w odniesieniu do przetwarzanych przez Zamawiającego danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
 - 10) osoba, której dane przetwarza Zamawiający ma prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych (na podstawie art. 15 RODO); w przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 RODO wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego/ zakońzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
 - b) sprostowania swoich danych osobowych (na podstawie art. 16 RODO), z zastrzeżeniem, że skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie przedmiotowego zamówienia ani zmianą postanowień Umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności sporządzonego protokołu oraz jego załączników,
 - c) żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO; prawo ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego; wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
 - d) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO;
 - 11) osobie, której dane przetwarza Zamawiający nie przysługuje prawo do:
 - a) usunięcia danych osobowych (w związku z art. 17 ust. 3 lit. b), d) lub e) RODO),
 - b) przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
 - c) sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (na podstawie art. 21 RODO), gdyż podstawą prawną przetwarzania przekazanych Zamawiającemu danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO.

§ 11**Rozstrzygnięcie sporów**

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
2. Ewentualne spory mogące wyniknąć w przyszłości pomiędzy Stronami z Umowy lub związane z Umową, Strony będą rozstrzygać polubownie na drodze negocjacji.
3. Jeżeli w terminie 30 dni od daty powstania sporu Strony nie podejmą negocjacji lub negocjacje te nie zakończą się jego rozwiązaniem, właściwy do rozpoznania sporu będzie właściwy rzeczowo sąd w Zielonej Górze.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy: ustawy Kodeks cywilny, ustawy Prawo zamówień publicznych, inne obowiązujące przepisy prawne.

§ 12**Pozostałe postanowienia**

1. Językiem obowiązującym w trakcie realizacji Umowy jest język polski.

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY – Część 2 zamówienia

2. Niewykonanie przez Zamawiającego przysługującego na podstawie Umowy jakiegokolwiek uprawnienia lub kompetencji nie oznacza zrzeczenia się ani też ograniczenia danego prawa lub innych przysługujących Zamawiającemu praw. Jednorazowe lub częściowe tylko wykonanie danego prawa nie wyklucza jego ponownego lub dodatkowego wykonania. Zrzeczenie się jednego prawa nie oznacza zrzeczenia się jakiegokolwiek innego prawa przyznanego na podstawie niniejszej Umowy.
3. Strony Umowy zgodnie postanawiają, że w przypadku nieważności któregokolwiek z postanowień Umowy, Umowa pozostaje w mocy co do pozostałych postanowień, chyba że z ustawy lub okoliczności wynika, że bez postanowień dotkniętych nieważnością Umowa nie zostałaby zawarta, a Strony Umowy dążyć będą do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami ważnymi, oddającymi zamiary Stron.
4. Załączony do Umowy Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy będzie miał zastosowanie do świadczenia usług będących przedmiotem Umowy tylko w zakresie niesprzecznym z Umową, Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami i Ofertą Wykonawcy. W przypadku sprzeczności Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy z treścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami, Ofertą Wykonawcy lub Umową, decyduje treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami, Oferta Wykonawcy i Umowa.
5. W przypadku, gdy wskazany personel Wykonawcy nie posiada biegłej znajomości języka polskiego, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić na własny koszt pełną dyspozycyjność tłumacza na okres i dla potrzeb realizacji Umowy.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
7. Załącznikami do Umowy są:
 - 1) załącznik nr 1 – *Opis przedmiotu zamówienia – Część 2*,
 - 2) załącznik nr 2 – formularz OFERTA Wykonawcy,
 - 3) załącznik nr 3 – *Formularz cenowy – Część 2*,
 - 4) załącznik nr 4 – *Wykaz obiektów*,
 - 5) załącznik nr 6 – *Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy*,
 - 6) załącznik nr 7 –

WYKONAWCA:**ZAMAWIAJĄCY:**