

## Opis przedmiotu zamówienia – Część 1

**I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych dla 1162 numerów w zakresie telefonii komórkowej oraz mobilnego Internetu.**

1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych realizowane będzie dla łącznie 1162 numerów (1129 numerów abonenckich i 33 mobilny Internet) od 01.09.2020 r. do 31.08.2022 r.

Dzień 01.09.2020 r. jest dniem, w którym muszą zostać uaktywnione karty SIM dla numerów wymienionych w punkcie I załącznika nr 10 do SIWZ *Wykaz numerów – Część 1*.

Jeśli ze względów proceduralnych nie dojdzie do podpisania umowy na co najmniej 30 dni przed 01.09.2020 r., to usługi będą świadczone przez okres 24 miesięcy licząc od dnia przejścia przez Wykonawcę wszystkich numerów od operatora wcześniej obsługującego Zamawiającego.

Wykonawca może wyrazić zgodę na zawarcie umowy z terminem krótszym niż 30 dni na przejście wszystkich numerów Zamawiającego od poprzedniego operatora.

2. Wykonawca zobowiązany jest przejąć i aktywować u siebie wszystkie numery od operatora wcześniej obsługującego Zamawiającego nie później niż w ciągu 30 dni od dnia rozpoczęcia realizacji umowy.

**II. Przedmiot zamówienia dla 1162 numerów wymienionych w punkcie I w załączniku nr 10 do SIWZ – Wykaz numerów Część 1:**

1. Wykonawca z dniem 01.09.2020 r. przejmie do własnej sieci i na własny koszt (pod pojęciem „własny koszt” rozumie się tylko i wyłącznie koszty związane z fizycznym przyłączeniem do sieci Wykonawcy) numery Zamawiającego działające dotychczas w sieci ORANGE w ilości:
  - 1) 1129 szt. - numery abonenckie (w tym 3 szt. kart telemetrycznych),
  - 2) 33 szt. - mobilny Internet.
2. Przenoszone numery na dzień przeniesienia nie będą objęte zobowiązaniami wobec dotychczasowego dostawcy usług i tym samym ich przeniesienie nie będzie wiązało się z zapłatą kar umownych z tytułu rozwiązania dotychczasowych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych z tego tytułu (uprawnienia wynikające z art. 57 ust. 6 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne).
3. Prezentacja numeru dla połączeń wykonanych z telefonów obsługiwanych przez usługę sekretarsko-dyrektorską odbywać się musi za pomocą numeru stacjonarnego, a połączenia przychodzące mają być realizowane zarówno na numer stacjonarny jak i przydzielony do niego numer komórkowy.
4. Prezentacja numeru dla połączeń wykonanych z telefonów innych niż opisane w pkt 3 może odbywać się za pomocą numeru komórkowego, a połączenia przychodzące mają być realizowane zarówno na numer stacjonarny jak i przydzielony do niego numer komórkowy.
5. Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia zapewni Zamawiającemu następujące abonamenty:

## Opis przedmiotu zamówienia – Część 1

ABONAMENTY		
Typ abonamentu	Opis usługi	Ilość numerów
Abonament „W” (wewnątrz sieci Uczelni)	Nielimitowane bezpłatne połączenia na terenie kraju tylko do sieci Wykonawcy do numerów Zamawiającego (połączenia do innych operatorów GSM i telefonii stacjonarnej, usługi SMS, MMS, transmisja danych oraz połączenia roamingowe, itp. muszą być zablokowane przez Wykonawcę z wyłączeniem blokowania połączeń alarmowych).	162
Abonament „R” (rozszerzony)	Nielimitowane bezpłatne połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych na terenie Polski oraz Nielimitowane i bezpłatne SMS, MMS oraz Nielimitowany Internet na terenie Polski - w tym 3 szt. kart telemetrycznych na potrzeby odczytu liczników energii elektrycznej ENEA dla numerów telefonów (transmisja danych GPRS, EDGE, UMTS, LTE): a) 785320053, b) 785320110, c) 785320194. Karty powinny umożliwiać transmisje danych w standardzie oraz posiadać przypisany dodatkowy numer do transmisji danych CSD (transmisja wdzwaniania – nie generuje kosztów).	967
Mobilny Internet	Transfer danych wliczony w cenę usługi w obu kierunkach (min. 50 GB dotyczy krajowej transmisji danych) w jednym okresie rozliczeniowym, dostęp przez całą dobę (dla każdej karty SIM z osobna)	33

6. Przyporządkowanie numerów telefonicznych do grup abonamentowych określonych w punkcie 5 przedstawiono w **załączniku nr 10 do SIWZ – Wykaz numerów – Część 1.**
7. Czas połączeń i transmisji danych wykonywanych z telefonów komórkowych (z 1195 numerów telefonów komórkowych), określony na podstawie zestawienia danych dostarczonego przez obecnego wykonawcę usługi stanowiącej przedmiot niniejszego zamówienia w okresie poprzednich 12 miesięcy wynosi:

Rodzaj połączenia	Ilość połączeń	Czas połączenia [sek] lub ile [KB]
GPROA	2233	33316310
GPRSCA	20	4700
GPRSCW	60917	10061995711
GPRSP	2802	113136550
MMSWY	3420	3420
SMSMO	65270	65270

## Opis przedmiotu zamówienia – Część 1

TELEF	196520	31023361
TELEF>	255	39575
TELEFS	8509	1183608
TELEO	532	119653
TELEV	168251	20701275
TELEV>	233	24399
VCALL	42	12199
MMSEM	124	124
VCALLV	9	540
VoWTR	1	44
VoWTKV	7	657
VoWTK	52	4133

**III. Warunki świadczenia usługi**

1. Wykonawca zachowa wszystkie dotychczasowe numery używane przez Zamawiającego.
2. Wykonawca, w ramach ceny ofertowej zapewni Zamawiającemu następujące usługi:
  - 1) naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy wszystkich krajowych rodzajów połączeń (sekundowa taryfikacja połączeń dotyczy połączeń krajowych, z wyłączeniem numerów skróconych, numerów premium, numerów specjalnych, o podwyższonej płatności oraz płatnych infolinii. Opłaty za wymienione połączenia będą naliczane zgodnie z obowiązującym cennikiem usług telekomunikacyjnych w sieci Wykonawcy, stanowiący załącznik do umowy);
  - 2) wymianę kart SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania;
  - 3) aktywację/dezaktywację roamingu i połączeń międzynarodowych;
  - 4) aktywację wybranych usług dodatkowych;
  - 5) zmianę numeru telefonicznego, jeżeli korzystanie z danego numeru będzie dla Zamawiającego uciążliwe;
  - 6) pocztę głosową w ramach połączeń krajowych, bezpłatne blokowanie i znoszenie wcześniej wprowadzonej blokady na wybrane numery/typy/prefixy połączeń wychodzących (np. audiotele, usługi dodatkowo płatne tj. płatne sms, mms specjalne np. gry, horoskopy, usługi o podwyższonej opłacie typu SMS Premium, MMS Premium, serwisy rozrywkowe itp.); wprowadzenie i znoszenie blokady będzie następowało na wniosek Zamawiającego i na wskazanych przez niego numerach telefonów; wprowadzenie/zniesienie blokady musi nastąpić w ciągu 48 godzin od chwili ich zgłoszenia przez Zamawiającego;
  - 7) możliwość elektronicznego zarządzania kontem przez Zamawiającego;

## Opis przedmiotu zamówienia – Część 1

- 8) opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi poprzez:
    - a) stały kontakt z uprawnionymi przedstawicielami Zamawiającego,
    - b) osobiste przyjmowanie wszystkich uwag i zastrzeżeń Zamawiającego dotyczących jakości świadczonych przez Wykonawcę usług,
    - c) przyjmowanie informacji o awariach i usterkach sieci telekomunikacyjnej Zamawiającego,
    - d) doradztwo w sprawach technicznych,
    - e) przyjmowanie do realizacji zleceń na nowe usługi,
    - f) osobisty odbiór od Zamawiającego korespondencji z Wykonawcą związanej z realizacją Zamówienia;
  - 9) CLIP - identyfikacja rozmówcy z wyłączeniem numerów zastrzeżonych zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne;
  - 10) połączenia oczekujące;
  - 11) przekazywanie połączeń (Call Forwarding);
  - 12) połączenia konferencyjne;
  - 13) transmisje danych GPRS, CSD, EDGE, UMTS;
  - 14) w ramach umowy Wykonawca świadczyć będzie usługę „Fax to mail (fax2mail)” oraz „Email to fax (Email2fax)”. Usługa ta może być realizowana jako „Fax to mail” lub równoważna do wskazanej przez Zamawiającego „WWW to FAX” (wysyłanie faksów realizowane za pośrednictwem przeglądarki WWW). Zamawiający wskaże numery oraz adresy mailowe przypisane do tych numerów po podpisaniu umowy. Zamawiający zamierza uruchomić usługę na około 40 numerach telefonów. Usługa ta powinna być skalkulowana w cenie abonamentu;
  - 15) brak naliczania dodatkowych opłat za przesył danych po wykorzystaniu pakietu internetu w danym cyklu rozliczeniowym, w zamian ograniczenie pasma transmisji; (po przekroczeniu limitu transferu danych Zamawiający dopuszcza obniżenie prędkości transferu bez ograniczania wielkości transmisji).
3. W momencie rozpoczęcia świadczenia usługi Wykonawca wprowadzi dla wszystkich numerów Zamawiającego blokadę usług o podwyższonej opłacie (np. audiotele, usługi dodatkowo płatne tj. płatne sms, mms specjalne np. gry, horoskopy, usługi o podwyższonej opłacie typu SMS Premium, MMS Premium, serwisy rozrywkowe itp.), znoszenie blokad będzie następowało na wniosek Zamawiającego i na wskazanych przez niego numerach telefonów.
  4. W celu właściwego zarządzania, powstałym w wyniku udzielenia zamówienia systemem łączności komórkowej, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu aplikację - narzędzie/oprogramowanie do obsługi kont.
  5. Aplikacja, w formie oddzielnego oprogramowania lub strony internetowej „www”, musi umożliwiać:
    - 1) odczyt danych bilingowych Wykonawcy i generowanie wykazu usług telekomunikacyjnych wykonanych na rzecz Zamawiającego;

## Opis przedmiotu zamówienia – Część 1

- 2) odczyt danych bilingowych, powinien obejmować okres rozliczeniowy za m-c poprzedni i być udostępniony najpóźniej do każdego 7-dnia miesiąca następującego po wykonaniu usługi, dane bilingowe powinny zawierać:
  - a) datę połączenia,
  - b) numer docelowy wykonanego połączenia,
  - c) czasy realizowanych połączeń z rozróżnieniem połączeń do operatorów stacjonarnych (krajowych i międzynarodowych) oraz połączeń do sieci telefonii komórkowych,
  - d) ceny za połączenia;
- 3) aktywację i dezaktywację usług dodanych roaming, połączeń międzynarodowych, pobieranie danych o kodach PUK, podgląd zobowiązań finansowych za świadczone usługi, zamówienie duplikatu karty SIM. Natomiast za pośrednictwem opiekuna/konsultanta zmianę taryf, zawieszenie świadczenia usług, przyznawanie limitów złotówkowych na pojedyncze numery telefonów komórkowych (dotyczy abonamentu „R”), wymianę (lub duplikat) kart SIM;
- 4) eksport danych do postaci tekstowej i do arkusza kalkulacyjnego;
- 5) pobieranie danych przez Zamawiającego za pośrednictwem Internetu;
- 6) uwierzytelnianie poprzez podanie login-u, hasła oraz dodatkowo hasła zabezpieczającego sesje np.: lista haseł jednorazowych, SMS, karta chip, itp.;
- 7) dostęp do aplikacji 5 niezależnym użytkownikom, dla których dodatkowe hasła zabezpieczające sesje dostarczane będą na ich indywidualne numery telefonów komórkowych.
6. W przypadku awarii, gdy poprzez aplikację, ze względów technicznych, bądź/i ze względu na ochronę danych nie będzie możliwy dostęp do edycji usług, Wykonawca zapewni Zamawiającemu wsparcie poprzez Konsultanta. Kontakt z Konsultantem będzie możliwy przez 24 godziny na dobę w każdym dniu tygodnia oraz w święta pod wskazanym przez Wykonawcę bezpłatnym numerem w sieci Wykonawcy oraz poprzez pocztę email.
7. Wykonawca zapewni szkolenie, wskazanych przez Zamawiającego osób w zakresie obsługi ww. aplikacji – narzędzia na koszt Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego.
8. Poprzez pojęcia „awaria” i „usterka” Zamawiający rozumie:
  - a) awaria to stan niesprawności urządzenia/produktu uniemożliwiający jego funkcjonowanie, powodujący jego unieruchomienie. Stwierdzenie tego stanu nie wymaga użycia aparatury badawczej. Moment wystąpienia awarii, a także jej zasięg nie są możliwe do określenia z góry,
  - b) usterka jest to każde uszkodzenie produktu, który był eksploatowany zgodnie z instrukcją obsługi i w sposób odpowiadający normalnemu korzystaniu.
9. Rozmowy, pomiędzy abonentami Zamawiającego oraz do wszystkich numerów w sieci Wykonawcy będą realizowane bezpłatnie po przejściu ich do sieci Wykonawcy.
10. Realizacja przedmiotu zamówienia dedykowana jest do operatorów telefonii komórkowej świadczących usługi na polskim rynku telekomunikacyjnym, którzy zasięgiem sieci obejmują minimum 91% terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## Opis przedmiotu zamówienia – Część 1

11. Wykonawca zapewni dostęp do sieci ze szczególnym uwzględnieniem obszarów, gdzie znajdują się obiekty Uniwersytetu Zielonogórskiego. Zaoferowany sygnał musi być na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach.
12. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania pomiarów mocy sygnału odbieranego przez telefony pod kątem usługi głosowej w obiektach Uniwersytetu Zielonogórskiego wskazanych w załączniku nr 9 do SIWZ – Wykaz obiektów w których będzie świadczona usługa na rzecz Zamawiającego w ramach obowiązującej umowy.
13. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę niewystarczającego sygnału do nawiązania i odbioru połączenia głosowego w obiektach wskazanych w załączniku nr 9 do SIWZ – Wykaz obiektów, Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania na czas realizacji umowy i na własny koszt wzmacniacza sygnału. Montowane urządzenia muszą spełniać obowiązujące normy techniczne i ochrony zdrowia.
14. Zamawiający w chwili obecnej używa m.in. następujących aparatów telefonicznych:
  - a) M-LIFE, MODEL: ML0639 obsługujący częstotliwości GSM 850, 900, 1800, 1900 – w ilości 900 sztuk,
  - b) Max Com MODEL: MM28D obsługujący częstotliwości GSM 900/1800 – w ilości 50 sztuk.
15. Wykonawca musi przejąć, zgodnie z wykazem w Załączniku nr 10 do SIWZ – *Wykaz numerów Część 1*, do własnej sieci i na własny koszt numery abonenckie Zamawiającego w technologii GSM - obecny operator: Orange Polska S. A. (numery wymienione w załączniku nr 10 do SIWZ – *Wykaz numerów Część 1*).
16. Połączenia międzynarodowe, roamingowe, SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na stacjonarne, itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dołączonym do umowy i nie będą uwzględniane w opłacie abonamentowej obejmującej nielimitowane połączenia głosowe, SMS i MMS krajowe.
17. Wszystkie usługi świadczone poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej (połączenia międzynarodowe oraz wykonane w roamingu) objęte będą cennikiem roamingowym z oferty rynkowej Wykonawcy i będą rozliczane na warunkach ogólnych dla klientów biznesowych - zgodnie z ogólnopolskim cennikiem aktualnym na dzień zrealizowania/wykonania tej usługi dla klientów biznesowych. Koszt wymienionych w tym punkcie połączeń będzie realizowany poza umową zawartą w przedmiotowym postępowaniu.

Załącznikiem do umowy będzie aktualny cennik Wykonawcy w ramach roamingu. Obniżenie cen usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach roamingu skutkuje obniżeniem tych cen również w stosunku do Zamawiającego, poczynając od pierwszego miesiąca rozliczeniowego po wejściu w życie nowych niższych cen tych usług.
18. Zamawiający wyraża zgodę na dołączenie regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy jako załącznika do Umowy, z zastrzeżeniem, że będzie on miał zastosowanie do świadczenia usług przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, w zakresie niesprzecznym z Umową. W przypadku sprzeczności

## Opis przedmiotu zamówienia – Część 1

regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy z treścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami, Ofertą Wykonawcy lub Umową, decyduje treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami, Oferty Wykonawcy i Umowy.

19. Zamawiający nie wyraża zgody, aby umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych były zawierane dla poszczególnych kart SIM, natomiast wyraża zgodę na dołączenie regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy jako załącznika do Umowy w celu uszczegółowienia umowy o informacje wymagane art. 56 ustawy – Prawo telekomunikacyjne.
20. Zamawiający dopuszcza możliwość pobierania przez Wykonawcę opłaty jednorazowej za całe połączenie na podstawie aktualnego cennika usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, niezależnie od czasu trwania połączenia do Ogólnopolskiego Biura Numerów oraz pobierania opłaty na podstawie aktualnego cennika usług telekomunikacyjnych Wykonawcy za inicjację połączenia do płatnych usług sieci inteligentnych, tzn. infolinii 801, 804, itd., za połączenia do sieci przywoławczych, sieci teleinformatycznych i Internetu oraz do numerów 39X z wyłączeniem 399. Koszt wymienionych w tym punkcie połączeń będzie realizowany poza umową zawartą w przedmiotowym postępowaniu.
21. W ramach usługi Wykonawca dostarczy niezbędne do jej realizacji karty SIM w ilości 1162 w terminie 20 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi, a także zapewni bezpłatny serwis. Aktywacja dostarczonych kart SIM musi nastąpić w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi z zachowaniem ciągłości połączeń głosowych w stosunku do świadczonej usługi przez dotychczasowego operatora.
22. Wykonawca zapewni przeniesienie numerów obecnie użytkowanych przez Zamawiającego w czasie zapewniającym ciągłość usług (tj. między godz. 0:00 a 4:00 pierwszego dnia kolejnego miesiąca po miesiącu, w którym zaistnieje techniczna możliwość przeniesienia numerów) oraz zgodnie z regulacjami obowiązującymi u dotychczasowego Wykonawcy świadczącego usługi telefonii komórkowej dla Zamawiającego.
23. Oferowany typ kart SIM musi mieć możliwość adaptacji do urządzeń posiadanych przez zamawiającego (micro sim, nano sim).
24. Zamawiający wymaga dostarczenia 40 szt. dodatkowych nieaktywnych kart SIM. Karty te będą aktywowane (np. w przypadku uszkodzenia, kradzieży) po telefonicznym zgłoszeniu przez Zamawiającego. Aktywacja nowej karty musi nastąpić maksymalnie po 2 godzinach od momentu zgłoszenia.
25. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
26. Wykonawca zapewni w oferowanej cenie możliwość zablokowania oraz aktywacji kart SIM w przypadku utraty lub uszkodzenia.
27. Wykonawca zobowiązany jest do uruchomienia zapowiedzi głosowej z możliwością przekierowania połączeń na numery wewnętrzne (wybieranie numerów wewnętrznych

## Opis przedmiotu zamówienia – Część 1

zgodnie z komunikatem zapowiedzi głosowej) z możliwością wgrywania komunikatów – na numerze głównym Zamawiającego: 68 328 20 00.

28. Zamawiający poda Wykonawcy treść zapowiedzi po podpisaniu umowy.
29. Wykonawca umożliwi realizację usługi „sekretarsko-dyrektorskiej”. Poprzez usługę „sekretarsko-dyrektorską” należy rozumieć możliwość stałego przekierowania rozmów przychodzących adresowanych pierwotnie dla danego zakończenia abonenckiego na inny numer telefonu, którego operator przejmuje rozmowę i przekazuje ją dalej do pierwotnego adresata lub na dowolny inny numer Zamawiającego. Funkcjonalność dotyczy połączeń przychodzących na dowolny numer w usłudze sekretarsko-dyrektorskiej, które są przekierowywane na numer sekretariatu i dopiero dalej na numer z sekretariatu przez pracownika Zamawiającego przetransferowanie połączenia na dowolny numer w usłudze sekretarsko-dyrektorskiej (przetransferowanie połączenia może być poprzedzone wcześniejszą konsultacją).
30. Wykonawca zapewni możliwość sygnalizacji sekretariatowi zajętości linii w połączeniach sekretarsko-dyrektorskich. Wymagana sygnalizacja może być prezentowana przez aplikację dostępną z poziomu przeglądarki WWW. Do kalkulacji należy uwzględnić około 60 tego typuostępów oraz usług sekretarsko-dyrektorskich.
31. Wykonawca zapewni możliwość konsultacji sekretariatu z osobą, do której ma być przełączone połączenie sekretarsko-dyrektorskie.
32. Wykonawca w oferowanej cenie usług zapewni możliwość realizowania połączeń konferencyjnych z poziomu aparatu w ramach usług GSM dla karty SIM (maksymalna liczba uczestników biorących udział w telekonferencji dla 3 numerów wyniesie 10 osób - Zamawiający wskaże te numery po podpisaniu umowy, dla pozostałych numerów maksymalna liczba uczestników biorących udział w telekonferencji wyniesie 4 osoby).
33. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu w terminie 3 miesięcy przed terminem zakończenia umowy zestawienie w formie elektronicznej w pliku umożliwiającym edycję danych (np. arkusz kalkulacyjny) zawierające czas połączeń i transmisji danych wykonanych z numerów Zamawiającego, na których świadczona była usługa. Zestawienie powinno dotyczyć 12 kolejnych miesięcy poprzedzających datę jego sporządzenia.
34. Wykonawca, w ramach realizowanych połączeń, zapewni możliwość wywoływania numerów w połączeniach w ramach sieci wewnętrznej pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego za pomocą czterocyfrowego skrótu, który stanowić będzie cztery ostatnie cyfry aktualnie istniejącego numeru Zamawiającego (dotyczy numerów stacjonarnych). Czterocyfrowy skrót nie jest wymagany dla numerów komórkowych.
35. Wykonawca, w ramach realizowanych połączeń, zapewni możliwość wywoływania numerów w połączeniach w ramach sieci wewnętrznej pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego za pomocą czterocyfrowego skrótu, który stanowić będzie cztery ostatnie cyfry aktualnie istniejącego numeru Zamawiającego (dotyczy numerów stacjonarnych). Czterocyfrowy skrót nie jest wymagany dla numerów komórkowych.