

Opis przedmiotu zamówienia – Część 3

CZĘŚĆ 3 ZAMÓWIENIA

Usługa dobrowolnego, grupowego ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) – w zakresie realizacji ubezpieczeń krótkoterminowych

I. Przedmiot ubezpieczenia:

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz za granicą; 24 h/dobę,
2. Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność Wykonawcy za trwałe następstwa zawału serca, udaru mózgu i krwotoku śródczaszkowego.
3. Ochrona ubezpieczenia NNW obligatoryjnie obejmować winna odpowiedzialność Wykonawcy za szkody związane z udziałem min.:
 - a) uczestników Projektu Nr 1 pn: „Współpraca partnerów naukowych w zakresie kształcenia i wymiany wiedzy w dziedzinie technologii magazynowania energii i efektywności energetycznej w regionie SNB” w wyjazdach 1 dniowych z Zielonej Góry do Cottbus -Niemcy, autobusem PKS
 - b) uczestników Projektu Nr 2 pn. „Nowoczesne nauczanie oraz praktyczna współpraca z przedsiębiorcami - program rozwoju Uniwersytetu Zielonogórskiego” w wizytach studyjnych 1 i/lub 2 dniowych na terenie RP
 - c) uczestników innych projektów,
 - d) inne osoby zgłaszane przez Zamawiającego do ubezpieczenia krótkoterminowego.
4. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa obligatoryjnie obejmuje jednorazowe świadczenie z tytułu nieszczęśliwego wypadku ubezpieczonego w przypadku gdy nie został orzeczony uszczerbek na zdrowiu. Wykonawca wypłaca **jednorazowe świadczenie w wys. 1,5% sumy ubezpieczenia**. Wypłata świadczenia następuje na podstawie dokumentacji medycznej stwierdzającej wystąpienie nieszczęśliwego wypadku i braku orzeczonego uszczerbku na zdrowiu.
5. Zamawiający na chwilę obecną nie jest w stanie określić dokładnej liczby osób, które przystąpią do przedmiotowego ubezpieczenia. Zakłada się, iż do ubezpieczenia NNW w ramach wymienionych poniżej projektów przystąpi:
 - 1) W ramach Projektu Nr 1 pn: „Współpraca partnerów naukowych w zakresie kształcenia i wymiany wiedzy w dziedzinie technologii magazynowania energii i efektywności energetycznej w regionie SNB” realizowany w ramach Programu Współpracy INTERREG VA BB-PL 2014-2020 około 420 osób;
 - 2) W ramach Projektu Nr 2 pn. „Nowoczesne nauczanie oraz praktyczna współpraca z przedsiębiorcami - program rozwoju Uniwersytetu Zielonogórskiego” około 328 osób.
6. Liczba osób przystępujących do ubezpieczenia podana w pkt 5 jest wyłącznie liczbą szacunkową ustaloną na podstawie przyjętych w projektach danych. Zamawiający nie gwarantuje przystąpienia do ubezpieczenia podanej w pkt. 5 liczby ubezpieczonych osób.
7. Zamawiający wyjaśnia, iż nie ma możliwości podania szacunkowej ilości osób zgłaszanych do ubezpieczenia NNW krótkoterminowego z innych projektów jak i innych osób zgłaszanych do ubezpieczenia krótkoterminowego NNW.

Opis przedmiotu zamówienia – Część 3

II. Zakres ubezpieczenia:

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez ubezpieczonego na terenie RP i zagranicą; zakres czasowy 24h/dobę,
2. Świadczenia wypłacane są w kraju i wyłącznie w złotych polskich.
3. Przy ustalaniu wysokości należnego świadczenia nie będzie brany pod uwagę charakter wykonywanej pracy i innych czynności wykonywanych przez ubezpieczonego oraz jego wiek.
4. Brak fransyz i udziałów własnych.
5. Brak karencji.
6. WARIANT UBEZPIECZENIA „BEZKOMISYJNY”.

III. Osoby ubezpieczone:

1. Osobami ubezpieczonymi są:
 - 1) uczestnicy Projektu Nr 1 pn: „Współpraca partnerów naukowych w zakresie kształcenia i wymiany wiedzy w dziedzinie technologii magazynowania energii i efektywności energetycznej w regionie SNB” ,
 - 2) uczestnicy Projektu Nr 2 pn. „Nowoczesne nauczanie oraz praktyczna współpraca z przedsiębiorcami - program rozwoju Uniwersytetu Zielonogórskiego”,
 - 3) uczestnicy innych Projektów,
 - 4) inne osoby zgłaszane przez Zamawiającego do ubezpieczenia krótkoterminowego.

IV. Suma ubezpieczenia: 20.000,00 PLN dla każdego ubezpieczonego.

V. Rodzaje i wysokość świadczeń:

1. Świadczenia obowiązkowe:

- 1) świadczenie w wysokości 100 % sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego zaistniałej w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego umową ubezpieczenia. Dodatkowe świadczenie w przypadku zgonu ubezpieczonego spowodowane wypadkiem komunikacyjnym w wysokości 100% sumy ubezpieczenia;
- 2) świadczenie z tytułu trwałego uszkodzenia ciała będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku objętego umową ubezpieczenia, przy czym jeżeli ubezpieczony doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu Wykonawca wypłaca świadczenie w pełnej wysokości sumy ubezpieczenia, a w razie częściowego uszczerbku wypłaca odpowiednio % sumy ubezpieczenia podanej w pkt. IV;
- 3) zwrot kosztów nabycia protez i środków pomocniczych. Koszty te podlegają zwrotowi, jeżeli poniesione zostały w następstwie nieszczęśliwego wypadku albo zdarzenia objętego umową i nie zostały pokryte z ubezpieczenia zdrowotnego, innego ubezpieczenia lub z innego tytułu oraz pod warunkiem, że poniesione zostały w ciągu 2 lat od daty wypadku lub zdarzenia objętego umową. Zwrot powyższych kosztów następuje na podstawie oryginałów rachunków i oryginałów dowodów ich zapłaty do wysokości rzeczywistych kosztów, maksymalnie jednak do wysokości 25% sumy ubezpieczenia wynikającej z zawartej umowy ubezpieczenia;



Opis przedmiotu zamówienia – Część 3

- 4) koszty przeszkolenia zawodowego osób niepełnosprawnych. Koszty te podlegają zwrotowi, jeżeli poniesione zostały w następstwie nieszczęśliwego wypadku albo zdarzenia objętego umową i nie zostały pokryte z ubezpieczenia zdrowotnego, innego ubezpieczenia lub z innego tytułu oraz pod warunkiem, że poniesione zostały w ciągu 2 lat od daty wypadku lub zdarzenia objętego umową. Zwrot powyższych kosztów następuje na podstawie oryginałów rachunków i oryginałów dowodów ich zapłaty do wysokości rzeczywistych kosztów, maksymalnie jednak do wysokości 25% sumy ubezpieczenia wynikającej z zawartej umowy ubezpieczenia;
- 5) zwrot kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków lub zdarzeń objętych umową poniesionych na terytorium RP do wysokości 20% sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu.

VI. Klauzule i warunki fakultatywne

1. **Klauzula wypłaty świadczenia za koszty operacji plastycznych Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku** – zwrot udokumentowanych kosztów do wysokości 25% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia pod warunkiem, iż: operacja plastyczna została zalecona przez lekarza jako niezbędna część procesu leczenia następstw nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
2. **Klauzula świadczeń ASS**
Świadczenia Assistance są realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z zajęciem nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy. Ubezpieczonemu przysługują następujące świadczenia Assistance:
 - 1) infolinia medyczna,
 - 2) wizyta lekarza w miejscu pobytu Ubezpieczonego – jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty wizyty lekarza, w miejscu pobytu Ubezpieczonego w ciągu 24 godzin od momentu kontaktu z Centrum Alarmowym; świadczenie organizowane jest maksymalnie do wysokości 1000 zł/osobę max 2 wizyty;
 - 3) wizyta pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego – jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi i konieczna jest opieka pielęgniarska, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty wizyty pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego, maksymalnie do wysokości 300 zł /osobę max 2 wizyty. O celowości wizyty pielęgniarki decyduje lekarz udzielający pomocy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem;
 - 4) transport medyczny – jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi i konieczne jest zapewnienie transportu medycznego, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego w dniu zajścia nieszczęśliwego wypadku do szpitala lub innej placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy na terytorium RP lub transportu ze szpitala do miejsca pobytu Ubezpieczonego, jeśli pobyt w szpitalu trwał dłużej niż 7 dni. Transport medyczny organizowany jest maksymalnie do wysokości 800 zł. O celowości transportu oraz wyborze środka transportu decyduje lekarz udzielający pomocy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem;
 - 5) organizacja wizyty rehabilitanta – jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi i – zgodnie z zaleceniem lekarza udzielającego pomocy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem – wymaga rehabilitacji w miejscu pobytu lub stacjonarnej placówce świadczącej usługi rehabilitacyjne, Centrum Alarmowe umówi wizytę specjalisty fizykoterapeuty w miejscu pobytu Ubezpieczonego lub zorganizuje transport oraz wizytę w poradni rehabilitacyjnej. Koszt rehabilitacji i transportu ponosi Ubezpieczony;

Opis przedmiotu zamówienia – Część 3

- 6) koszty dostawy leków – jeżeli Ubezpieczony wskutek nieszczęśliwego wypadku wymaga leżenia, zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego określonymi w zwolnieniu lekarskim, Centrum Alarmowe pokrywa koszty dostarczenia leków zapisanych na receptę do miejsca pobytu Ubezpieczonego, limit świadczenia: 500 zł. Koszt zakupu lekarstw jest pokrywany przez Ubezpieczonego;
 - 7) koszty dostarczenia artykułów spożywczych, higienicznych oraz pierwszej potrzeby – jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony musi pozostawać w pozycji leżącej, zgodnie z zaleceniem lekarza udzielającego pomocy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem i określonymi w zwolnieniu lekarskim, Centrum Alarmowe pokrywa koszty dostarczenia artykułów spożywczych, higienicznych oraz pierwszej potrzeby do miejsca pobytu Ubezpieczonego, limitu świadczenia: 500 zł. Koszt zakupu artykułów spożywczych, higienicznych oraz pierwszej potrzeby pokrywany jest przez Ubezpieczonego;
3. **Klauzula akceptacji ryzyka** Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia przyjętych we wniosku i ogólnych/indywidualnych warunkach ubezpieczenia strony uzgodniły, że:
- Ubezpieczyciel oświadcza, iż w momencie zawierania niniejszej umowy ubezpieczenia znane mu były fakty niezbędne do oszacowania ryzyka, o ile nie zostały one podstępnie zatajone przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.

VII. Definicje:

- 1) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna (wskazanych w pkt. III projektów), która jest objęta ochroną ubezpieczeniową.
- 2) **Ubezpieczający** – Uniwersytet Zielonogórski (zwany dalej UZ), który zawiera umowę dobrowolnego, grupowego ubezpieczenia NNW w imieniu ubezpieczonych.
- 3) **Uprawniony** - osoba wskazana imiennie przez ubezpieczonego jako upoważniona do odbioru należnego świadczenia w razie śmierci ubezpieczonego.
- 4) **Nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie, którego ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia albo zmarł. W tym za nieszczęśliwy wypadek uznaje się również zawały serca, udary mózgu i wszelkich odmiany krwotoku śródczaszkowego, poparzenie, odmrożenie ciała, pogryzienie, ukąszenie, pokąsanie, użądlenie, utonięcie, atak epileptyczny, omdlenie.
- 5) **Trwały uszczerbek na zdrowiu** - trwałe uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia osoby ubezpieczonej spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem objętym ubezpieczeniem.
- 6) **Oparzenie** - uszkodzenie skóry oraz tkanek pod nią leżących na skutek działania wysokiej temperatury, substancji chemicznych, promieniowania jonizującego lub prądu elektrycznego.
- 7) **Wstrząśnienie mózgu** - zespół objawów klinicznych, które występują po urazie głowy, charakteryzujące się utratą przytomności z niepamięcią wsteczną, dotyczącą okresu poprzedzającego uraz, po którym następuje wyzdrowienie bez ubytków neurologicznych.
- 8) **Krwotok śródczaszkowy** - wynaczynienie krwi do czaszki.
- 9) **Odmrożenie** - uszkodzenie skóry oraz tkanek pod nią leżących na skutek działania niskiej temperatury.
- 10) **Złamanie** - urazowe przerwanie ciągłości tkanki kostnej, przez złamania rozumie się również urazowe złuszczenie chrząstek nasadowych:

Opis przedmiotu zamówienia – Część 3

- a) otwarte - z przerwaniem ciągłości skóry w okolicy złamanej kości,
 - b) zamknięte - gdy skóra w okolicy złamanej kości jest nienaruszona.
- 11) **Zwichnięcie** - urazowe przemieszczenie się jednej powierzchni stawowej w stosunku do drugiej, dla potrzeb niniejszego ubezpieczenia zwichnięcie musi być potwierdzone badaniem obrazowym.
 - 12) **Pogryzienie** – uszkodzenie ciała wskutek pogryzienia przez psa.
 - 13) **Pokąsanie** – uszkodzenie ciała przez wszystkie zwierzęta.
 - 14) **Ukąszenie** – naruszenie tkanki skóry przez owady (w tym min. użądlenie).
 - 15) **Za koszty leczenia** - uważa się niezbędne z medycznego punktu widzenia koszty:
 - a) wizyt lekarskich, leczenia, zabiegów ambulatoryjnych i operacji oraz badań zleconych przez lekarza,
 - b) zakupu niezbędnych leków i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza,
 - c) leczenia szpitalnego,
 - d) transportu z miejsca wypadku do szpitala lub ambulatorium.
 - 16) **Zawał serca** – martwica części mięśnia sercowego spowodowana nagłym zmniejszeniem dopływu krwi do serca.
 - 17) **Koszty podlegające zwrotowi** - jeżeli koszty, które poniesione zostały w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub zdarzenia objętego umową i nie zostały pokryte z ubezpieczenia zdrowotnego, innego ubezpieczenia lub z innego tytułu oraz pod warunkiem, że poniesione zostały w ciągu 2 lat od daty wypadku lub zdarzenia objętego umową. Zwrot powyższych kosztów następuje na podstawie oryginałów rachunków i oryginałów dowodów ich zapłaty do wysokości rzeczywistych kosztów, maksymalnie jednak do kwoty wynikającej z zawartej umowy ubezpieczenia.
 - 18) **Suma ubezpieczenia** - określona w umowie ubezpieczenia kwota będąca podstawą do ustalania wysokości świadczeń, do których zobowiązuje się Wykonawca.

VIII. Klauzule obligatoryjne.

1. Klauzula stempla bankowego

Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub pocztowego przekazu, za zapłatę uważa się chwilę złożenia zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie na właściwy rachunek ubezpieczyciela.

2. Klauzula definicji nieszczęśliwego wypadku

Ilekróć w ogólnych warunkach ubezpieczenia mających zastosowanie do powyższej umowy ubezpieczenia mowa jest o nieszczęśliwym wypadku, rozumie się przez to nagłe, niezależne od woli ubezpieczonego, zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w okresie trwania odpowiedzialności oraz w wyniku którego ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł, w tym za nieszczęśliwy wypadek uznaje się również zawały serca, udary mózgu i wszelkich odmian krwotoku śródczaszkowego.

3. Klauzula wyłączenia odpowiedzialności w związku z wypadkiem po użyciu środków narkotycznych.



Opis przedmiotu zamówienia – Część 3

Ilekoć w ogólnych warunkach ubezpieczenia mających zastosowanie do powyższej umowy ubezpieczenia, mowa jest o:

wyłączeniu odpowiedzialności ubezpieczyciela w przypadku zdarzeń powstałych, gdy ubezpieczony był pod wpływem narkotyków, środków odurzających, środków pobudzających, środków halucynogennych, substancji toksycznych, środków psychotropowych, środków działających na centralny ośrodek nerwowy lub innych środków o podobnym działaniu,

rozumie się przez to:

prawo ubezpieczyciela do wyłączenia odpowiedzialności w przypadku zdarzeń powstałych w wyniku działania ubezpieczonego pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile zażycie powyższych substancji było dobrowolne i nie zostało zlecone przez lekarza.

4. Klauzula wyłączenia odpowiedzialności w związku z wypadkiem w stanie nietrzeźwości

Ilekoć w ogólnych warunkach ubezpieczenia mających zastosowanie do powyższej umowy ubezpieczenia, mowa jest o: wyłączeniu odpowiedzialności ubezpieczyciela w przypadku zdarzeń powstałych, gdy ubezpieczony był w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, rozumie się przez to odpowiednio:

dla zdarzeń powstałych podczas prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu – prawo ubezpieczyciela do wyłączenia odpowiedzialności z tytułu nieszczęśliwego wypadku, który powstał podczas prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu, gdy był on w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, o ile spowodowało to nieszczęśliwy wypadek i o ile spożycie alkoholu było dobrowolne

lub

dla pozostałych zdarzeń – prawo ubezpieczyciela do wyłączenia odpowiedzialności w przypadku zdarzeń, które powstały bezpośrednio w wyniku działania ubezpieczonego, gdy był on w stanie nietrzeźwości, o ile spożycie alkoholu było dobrowolne.

5. Klauzula wyłączenia odpowiedzialności w związku z zażyciem leków

Ilekoć w ogólnych warunkach ubezpieczenia mających zastosowanie do powyższej umowy ubezpieczenia, mowa jest o: wyłączeniu odpowiedzialności ubezpieczyciela w przypadku zdarzeń powstałych w wyniku użycia przez ubezpieczonego leków, środków farmakologicznych, lekarstw lub medykamentów,

rozumie się przez to:

prawo do wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela w przypadku zdarzenia, które powstało bezpośrednio w wyniku użycia przez ubezpieczonego leków, o ile ich zażycie było dobrowolne i nie zostało zlecone przez lekarza bądź było niezgodne ze wskazaniami ich użycia.

6. Klauzula wyłączenia odpowiedzialności w związku z zatruciem

Ilekoć w ogólnych warunkach ubezpieczenia mających zastosowanie do powyższej umowy ubezpieczenia, mowa jest o: wyłączeniu odpowiedzialności ubezpieczyciela w przypadku zdarzeń powstałych w wyniku zatrucia spowodowanego spożyciem alkoholu, nikotyny, użyciem narkotyków, środków odurzających, środków pobudzających, środków halucynogennych, substancji toksycznych, środków psychotropowych, środków działających na centralny ośrodek nerwowy lub innych środków o podobnym działaniu,

rozumie się przez to:



Opis przedmiotu zamówienia – Część 3

prawo ubezpieczyciela do wyłączenia odpowiedzialności w przypadku zdarzeń powstałych bezpośrednio w wyniku zatrucia ubezpieczonego spowodowanego spożyciem alkoholu, nikotyny, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile zażycie powyższych substancji było dobrowolne i nie zostało zlecone przez lekarza.

IX. Forma zawarcia ubezpieczenia i system rozliczenia składki ubezpieczeniowej.

1. Strony Umowy (Zamawiający i Wykonawca) zawrą Umowę Generalną Ubezpieczenia NNW w zakresie ubezpieczeń krótkoterminowych na okres od 01 października 2020 do 30 września 2021.
2. Zamawiający zobowiązuje się do doręczenia Wykonawcy:
 - 1) list uczestników danego wyjazdu w ramach projektu Nr 1 na 10 dni przed planowanym wyjazdem,
 - 2) list uczestników danego wyjazdu studyjnego w ramach projektu Nr 2 na 7 dni przed planowanym wyjazdem studyjnym.
3. Na podstawie przekazanych list uczestników przez Zamawiającego Wykonawca będzie potwierdzał zawarcie ubezpieczenia NNW polisą.
4. Składka z danej polisy będzie wyliczona w oparciu o ilość zgłoszonych osób x podana przez Wykonawcę składka za osobodzień.
5. zawarcia ubezpieczenia będzie w formie ubezpieczenia grupowego krótkoterminowego, wszystkie osoby wskazane w danej polisie jako Ubezpieczeni będą objęci jednakowym zakresem ubezpieczenia, przy czym określona w polisie suma ubezpieczenia odnosi się do każdego z Ubezpieczonych oddzielnie.

X. Składka ubezpieczeniowa.

1. Wykonawca podaje składkę ubezpieczeniową od jednej osoby za osobodzień przy założeniu:
 - 1) akceptacji sumy ubezpieczenia podanej przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia,
 - 2) akceptacji warunków obligatoryjnych zawartych w Opisie przedmiotu zamówienia,
 - 3) Zakresu terytorialnego podanego dla w/w projektów unijnych;
2. Płatność składki ubezpieczeniowej następować będzie w PLN, jednorazowo;
3. Stawka za osobodzień pozostaje na ustalonym poziomie przez cały okres umowy generalnej.

XI. Okres ochrony ubezpieczeniowej.

1. Odpowiedzialność Wykonawcy rozpoczyna się od dnia zawarcia polisy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu określonej w umowie składki ubezpieczeniowej.
2. Odpowiedzialność Wykonawcy kończy się:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia;
 - 2) z dniem odstąpienia od umowy albo jej rozwiązania;
 - 3) w stosunku do danego Ubezpieczonego – z dniem wypłaty świadczeń / odszkodowań w łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia
 - 4) z dniem śmierci Ubezpieczonego.

XII. Likwidacja szkód.

Wykonawcy muszą posiadać:

- a) placówkę (agencję) likwidacji szkód na terenie Zielonej Góry, w której pracują osoby uprawnione do wykonywania w imieniu Wykonawcy czynności likwidacyjnych na rzecz osób

Opis przedmiotu zamówienia – Część 3

ubezpieczonych przez Zamawiającego; placówka musi być wyposażona w numer telefonu i faksu.

Placówka (agencja) musi być czynna (musi przyjmować zgłoszenia) co najmniej 5 dni w tygodniu, średnio po min. 8 godzin dziennie.

lub

- b) infolinię (call center) zatrudniającą osoby uprawnione do przyjmowania w imieniu Wykonawcy zgłoszeń o szkodach oraz posiadającą adres e-mail, na który będzie można prowadzić korespondencję dotyczącą zgłaszania szkód i ich bieżącej obsługi likwidacyjnej. Infolinia musi być czynna co najmniej 5 dni w tygodniu w godzinach od 8.00 do 20.00. Jeśli Wykonawca oferuje sposób przyjmowania zgłoszenia szkody za pośrednictwem infolinii jest zobowiązany podać adresy centrów likwidacji szkód na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, do których ubezpieczeni będą mogli przysyłać dokumentację szkodową (wraz z ich danymi teleadresowymi, w tym adresem e- mail).

XIII. Obsługa ubezpieczenia

W odniesieniu do dobrowolnego, grupowego, ubezpieczenia uczestników w/w projektów unijnych od następstw nieszczęśliwych wypadków Zamawiający zlecił czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego (w szczególności min.: czynności doradcze przy organizacji postępowania o zamówienie publiczne w tym przygotowanie opisu przedmiotu zamówienia pośredniczenie w zawarciu umowy ubezpieczenia, pomoc i reprezentowanie w postępowaniach likwidacyjnych i inne) firmie brokerskiej NORD PARTNER z/s w Toruniu i tym samym Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta i realizowana będzie przy udziale i za pośrednictwem brokera ubezpieczeniowego NORD PARTNER z siedzibą w Toruniu, który jest brokerem obsługującym Zamawiającego.

XIV. UWAGI

1. Jeżeli Wykonawca wprowadzi w ofercie dodatkowe ograniczenia aniżeli te, które wynikają z SIWZ, to Zamawiający zastrzega że takie wyłączenia/ograniczenia uzna za sprzeczne z SIWZ.
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości dokonywania zmian warunków ubezpieczenia w stosunku do OWU powszechnie aktualnie obowiązujących, które to zmiany mogłyby mieć wpływ na zawężenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej wobec ubezpieczonych.
3. Zamawiający akceptuje odmienną treść definicji, o ile nie zawęży ona zakresu ochrony i uprawnień ubezpieczającego i ubezpieczonych w stosunku do założeń SIWZ.
4. Jeżeli Wykonawca nie przedstawi OWU któregoś z ryzyk objętych zakresem ubezpieczenia Zamawiający przyjmie, że warunki udzielania ochrony ubezpieczeniowej opisują wyłącznie zapisy uwzględnione w SIWZ.