

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy (dalej „Umowa”) jest
 - 1) **świadczenie usług wsparcia Zamawiającego i użytkowników przy eksploatacji Kompleksowego Systemu Zarządzania Biblioteką Prolib Enterprise** - świadczenie usług zwykłych związanych ze wsparciem Zamawiającego przy eksploatacji użytkowanego Kompleksowego Systemu Zarządzania Biblioteką Prolib Enterprise wraz z oprogramowaniem narzędziowym Progress OpenEdge 11.7 zwanego też dalej Systemem, ze wsparciem użytkowników Systemu oraz z rozwojem Systemu w jego postaci standardowej;
 - 2) **świadczenie usług specjalnych związanych z Systemem** - świadczenie usług specjalnych związanych ze szkoleniami użytkowników z obsługi Systemu, z konsultacjami w zakresie wdrożenia nowych wersji Systemu, z wykonaniem dedykowanych nowych funkcjonalności, które w zgodnej ocenie Zamawiającego i Wykonawcy nie naruszają spójności Systemu oraz standardów bibliotecznych i informatycznych oraz z innymi pracami informatycznymi;
 - 3) **migracja licencji z modułu PROLIB OPAC WWW na moduł Integro lub na moduł równoważny**, który jest witryną internetową o funkcji katalogu elektronicznego zbiorów bibliotecznych z dostępem do kont czytelniczych czytelników biblioteki Zamawiającego i możliwością rozwoju **lub na oprogramowanie równoważne oraz usługi wdrożeniowe modułu Integro lub oprogramowania równoważnego: instalacja, konfiguracja i szkolenie Bibliotekarza Systemowego w wymiarze 4 godzin**,
w dalszej części Umowy zwane Przedmiotem zamówienia, Przedmiotem Umowy lub Serwisem, w zakresie oraz na warunkach określonych w:
 - a) niniejszej Umowie,
 - b) Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, a w szczególności załączonym do niej Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy,
 - c) Formularzu OFERTA Wykonawcy złożonym w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego kopia stanowi Załącznik nr 2 do Umowy,
 - d) Formularzu cenowym złożonym przez Wykonawcę wraz z ofertą, którego kopia stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
2. **Składniki oprogramowania objętego Umową:**
 - 2.1. Kompleksowy System Zarządzania Biblioteką Prolib Enterprise w zakresie następujących modułów:
 - 2.1.1. PROLIB - licencja podstawowa w wersji Enterprise wraz z oprogramowaniem Progress OpenEdge 11.7 dla 60 użytkowników
 - 2.1.1.1. Gromadzenie;
 - 2.1.1.2. Opracowanie wszystkich typów zbiorów;
 - 2.1.1.3. Egzemplarz;
 - 2.1.1.4. Wypożyczalnia i Magazyn;
 - 2.1.1.5. Skontrum i Ubytki;
 - 2.1.1.6. Administrator;
 - 2.1.2. PROLIB OPAC WWW (po migracji licencji - Integro lub oprogramowanie równoważne) – licencja podstawowa w wersji Enterprise wraz z oprogramowaniem Progress OpenEdge 11.7 dla 25 agentów;
 - 2.1.3. Moduł Student – integracja;
 - 2.1.4. Protokół Z39.50 (klient i serwer) - integracja;
 - 2.1.5. CKHW - integracja;
 - 2.1.6. Administrator komunikatów www - integracja;

- 2.1.7. Sygnatura Wolnego Dostępu – dostęp do funkcjonalności;
 - 2.1.8. Moduł Koder RFID - dostęp do funkcjonalności;
 - 2.1.9. Moduł Wypożyczalnia RFID - dostęp do funkcjonalności;
 - 2.1.10. Moduł Skontrum RFID - dostęp do funkcjonalności;
 - 2.1.11. Wypożyczalnia samoobsługowa serwer protokołu SIP-2 - dostęp do funkcjonalności.
- 2.2. Nowo powstałe moduły lub nowe składowe modułów wymienionych w punkcie 2.1.
3. Dla interpretacji postanowień Umowy, w tym przede wszystkim dla określenia wzajemnych praw i obowiązków Stron dokumenty przywołane w ust. 1 lit. a) - d) powyżej będą miały charakter wzajemnie uzupełniający, przy czym w razie kolizji pierwszeństwo mieć będą postanowienia dokumentu przywołanego wcześniej. Jednocześnie Strony postanawiają, iż dokumenty te będą wzajemnie wyjaśniające i uzupełniające, w tym znaczeniu, że w przypadku zaistnienia jakiegokolwiek niejednoznaczności, wieloznaczności lub rozbieżności, Strony nie ograniczą w żaden sposób ani *Przedmiotu umowy*, ani zakresu należytej staranności.
 4. Zamawiający w miarę potrzeb będzie zlecał prace, o których mowa w pkt. VI i VII załącznika nr 1, po uzgodnieniu z Wykonawcą kalkulacji kosztów, harmonogramu realizacji i zakresu prac.
 5. Zamawiający będzie zlecał wykonanie każdorazowej usługi na wskazany przez Wykonawcę adres e-mail lub za pomocą Systemu Serwisowego.
 6. W celu korzystania przez Zamawiającego z Systemu, w ramach wynagrodzenia umownego Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, odpłatnej, bezterminowej, nieprzenoszalnej, ograniczonej do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej licencji na korzystanie z utworów powstałych w wyniku realizacji Przedmiotu Umowy. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu licencję niezwłocznie po wykonaniu utworów.
 7. Licencji udziela się na wszystkich znanych w chwili zawarcia umowy polach eksploatacji, w szczególności w zakresie:
 - 1) wprowadzenie oprogramowania do pamięci komputera i utrwalenie go,
 - 2) korzystania z oprogramowania w wewnętrznej sieci Zamawiającego.
 8. W stosunku do utworów powstałych w wyniku realizacji umowy Zamawiający nie jest uprawniony do:
 - 1) trwałego lub czasowego zwielokrotniania oprogramowania w całości, ani w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, z wyłączeniem utworzenia jednej kopii bezpieczeństwa dla potrzeb wewnętrznych Zamawiającego,
 - 2) reprodukowania, tłumaczenia, adaptowania, modyfikowania, zmieniania, dekompilowania, dezasembrowania ani odtwarzania kodów źródłowych oprogramowania lub jego kopii,
 - 3) wprowadzania oprogramowania do obrotu,
 - 4) usuwania lub modyfikowania jakichkolwiek oznaczeń oprogramowania lub informacji o przysługujących Wykonawcy prawach własności,
 - 5) korzystania z oprogramowania w inny sposób niż zezwolił na to Wykonawca lub wykorzystywania prawa do oprogramowania lub jego kopii do innych celów niż określonych w niniejszej umowie.
 9. Licencje na oprogramowanie innych producentów niż Wykonawca udzielane są według warunków producenta. Warunki te zostaną przekazane wraz z oprogramowaniem, a Zamawiający zobowiązuje się do ich przestrzegania.
 10. Jeżeli wykonanie przedmiotu Umowy będzie wymagało od Wykonawcy wykorzystania utworów innych podmiotów (oprogramowania, skrypty, bazy, itp., do których prawa służą podmiotom innym niż Wykonawca) to Wykonawca zobowiązany jest do pozyskania na własny koszt praw autorskich/licencji na te utwory, których zakres będzie pozwalał na wykonywanie przedmiotu Umowy.

11. Wykonawca oświadcza, że dostarczy Zamawiającemu licencję bezterminową niezwłocznie po wykonaniu nowych funkcjonalności.
12. Wykonawca oświadcza, że posiada, udzielone przez właściciela autorskich praw majątkowych firmę Sygnity Business Solutions, prawo do dostępu i modyfikacji kodu źródłowego w zakresie objętym Przedmiotem Umowy.

§ 2

Termin realizacji i warunki wykonania Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia:
 - 1) usług wsparcia Zamawiającego i użytkowników przy eksploatacji Kompleksowego Systemu Zarządzania Biblioteką ProLib Enterprise: **przez okres 12 miesięcy od daty zawarcia Umowy**,
 - 2) usług specjalnych związanych z Systemem: **przez okres 12 miesięcy od daty zawarcia Umowy lub do wyczerpania wartości brutto Umowy** za świadczenie usług specjalnych związanych z Systemem.
 - 3) migracji licencji z modułu PROLIB OPAC WWW na moduł Integro oraz wdrożenie modułu Integro lub oprogramowania równoważnego: instalację, konfigurację i szkolenie Bibliotekarza Systemowego w wymiarze 4 godzin; w terminie **od podpisania Umowy do 18 października 2019 r.**
2. Ilości godzin podane w Opisie przedmiotu zamówienia i Formularzu cenowym Wykonawcy za świadczenie usług specjalnych związanych z Systemem, stanowią szacunkowe (planowane) maksymalne ilości jakie Zamawiający przewiduje zrealizować w okresie trwania Umowy. Rzeczywiste ilości wykorzystania godzin będą zależały od bieżących potrzeb Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, że jako podmiot profesjonalnie świadczący usługi będące *Przedmiotem Umowy*, dołoży najwyższej staranności dla prawidłowego wykonania swoich zobowiązań i ich zgodności z wymaganiami Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji prac objętych *Przedmiotem Umowy* przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia oraz z uwzględnieniem obowiązujących w Polsce przepisów prawa, zasad i wiedzy technicznej związanej z *Przedmiotem Umowy* i zasad prowadzenia działalności gospodarczej.
5. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z dokumentacją SIWZ oraz załącznikami do SIWZ i zobowiązuje się wykonać *Przedmiot Umowy* w zamian za *Wynagrodzenie* określone w §7 Umowy.
6. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 5. realizacja *Przedmiotu Umowy* następować będzie zgodnie ze stosowanymi przez Wykonawcę standardami (metodyką). Metodyka przyjęta przez Wykonawcę przy realizacji *Przedmiotu Umowy* nie może powodować dodatkowych świadczeń lub znaczącego zwiększenia zaangażowania Pracowników Zamawiającego lub wzrostu dodatkowych obciążeń organizacyjnych lub finansowych Zamawiającego w stosunku do standardowych metodyk stosowanych przy serwisie systemów informatycznych.
7. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą przy realizacji Umowy, w szczególności przekazywania wszelkich informacji niezbędnych dla prawidłowego wykonania zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy.
8. Strony uzgadniają, iż miejsce i/lub sposób wykonywania Umowy to:
 - 1) Zielona Góra i Sulechów, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie ponosi kosztów dojazdu pracowników Wykonawców, wyżywienia, zakwaterowania oraz innych świadczeń, związanych z dojazdem do obiektów Zamawiającego, jeśli będą one konieczne;
 - 2) zdalnie poprzez bezpieczne łącze Zamawiającego.
9. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość zamawiania usług będących *Przedmiotem Umowy* poprzez System Serwisowy lub za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail lub faksem na numer

§ 3

Własność intelektualna

Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z licencji, nie jest i nie będzie w żaden sposób ograniczone prawami majątkowymi osób trzecich, w tym prawami autorskimi, prawami z zakresu własności przemysłowej lub wierzytelnościami wynikającymi z udzielonych licencji. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, poniesione przez Zamawiającego w wyniku wystąpienia takich wad prawnych. Do odpowiedzialności z tytułu wad prawnych nie stosuje się jakichkolwiek ograniczeń odpowiedzialności przewidzianych Umową.

§ 4

Podwykonawstwo

1. Zlecenie wykonania części prac objętych niniejszą umową Podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części prac. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania Podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników.
2. Podwykonawcy muszą wykazać, że spełniają wszystkie *warunki techniczne* (w zakresie wiedzy, kwalifikacji, doświadczenia, uprawnień zawodowych) - jeśli Podwykonawca ma przejąć prace lub czynności, dla których były postawione takie wymogi.
3. Przed przystąpieniem do realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu pisemną informację - o ile są już znane, nazwach, imionach, nazwiskach oraz danych kontaktowych podwykonawców i osób do kontaktu z nimi. Jeśli dane te nie są znane przed przystąpieniem Wykonawcy do realizacji umowy, Wykonawca jest zobowiązany przekazać te dane Zamawiającemu przed rozpoczęciem prac przez danego podwykonawcę.
4. W celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu (o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy) Wykonawca powoływał się na zasoby niżej wymienionych podmiotów, które będą uczestniczyły w wykonaniu przedmiotu niniejszej umowy jako podwykonawcy:
 - 1) w zakresie
 - 2) w zakresie
5. Wykonawca zapewni, że Podwykonawcy przeniosą na Wykonawcę autorskie prawa majątkowe/udzieli Wykonawcy licencji w takim zakresie, aby Wykonawca mógł wypełnić wobec Zamawiającego zobowiązania określone w Umowie.

§5

Poufność

1. Strony zobowiązują się do zachowania ścisłej poufności polegającej na tym, iż nie ujawnią żadnej nieuprawnionej osobie trzeciej jakichkolwiek informacji otrzymanych od drugiej Strony, bądź uzyskają w trakcie realizacji Umowy, w tym informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych, handlowych, strategicznych lub finansowych, jeżeli posiadają one wartość gospodarczą lub zostały udostępnione z zastrzeżeniem poufności (dalej „Informacje Poufne”).
2. Informacjami Poufnymi są również informacje, których obowiązek utrzymania w tajemnicy obciąża Stronę na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności na podstawie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. 2018 poz. 1000) - dalej ustawa o ochronie danych osobowych.
3. Strony mają obowiązek ochrony Informacji Poufnych niezależnie od formy ich uzyskania lub przetwarzania (w tym przetwarzania w formie przekazu ustnego, dokumentu lub zapisu na komputerowym nośniku informacji). Strony nie mogą wykorzystywać Informacji Poufnych inaczej niż do celów określonych w Umowie.

4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy Informacji Poufnych:
 - 1) których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
 - 2) których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji;
 - 3) które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez Stronę uprawnioną lub za jej zezwoleniem;
 - 4) które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności;
 - 5) w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej umowy;
 - 6) dotyczących faktu zawarcia Umowy, z wyłączeniem jej postanowień szczególnych, w zakresie wykorzystania tej okoliczności w materiałach marketingowych Strony oraz referencji i potwierdzenia posiadanych kompetencji;
 - 7) dotyczących faktu zawarcia Umowy oraz jej postanowień szczególnych, których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu prowadzącego audyt lub świadczącego pomoc prawną pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji.
5. W wypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia Informacji Poufnych albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę oraz poinformować odbiorcę Informacji Poufnych o ich poufnym charakterze.
6. W każdym przypadku, w którym osoby, za pomocą których Strona wykonuje zobowiązania wobec drugiej Strony, mogłyby uzyskać dostęp do Informacji Poufnych, Strona zobowiązana jest nałożyć na nie zobowiązanie do zachowania takich Informacji w tajemnicy.
7. Strony Umowy zobowiązują się do zachowania zasad poufności w zakresie przedmiotu i działań objętych Umową, również po jej wygaśnięciu.

§6

Przetwarzanie danych osobowych

Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji niniejszej Umowy. W tym celu zawarta zostanie odrębna umowa o powierzeniu Wykonawcy przetwarzania danych osobowych przed datą ich przetwarzania przez Wykonawcę (najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej Umowy).

§ 7

Ochrona danych osobowych

1. Strony Umowy zobowiązane są do stosowania przepisów *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) (dalej „RODO”)* oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, z uwzględnieniem przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych i innych obowiązujących Zamawiającego przepisów prawnych.
2. Strony gwarantują przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem.
3. Wszystkie dane osobowe przekazywane Zamawiającemu w trakcie wykonania Umowy Wykonawca zobowiązany jest uzyskiwać zgodnie z przepisami RODO.
4. Wykonawca, w zakresie danych osobowych przekazywanych Zamawiającemu w trakcie wykonania Umowy, zobowiązany jest wykonać wszystkie obowiązki informacyjne przewidziane

w art. 13/ w art. 14 RODO, wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskuje w czasie wykonania Umowy, w tym w szczególności w zakresie wszystkich obowiązków informacyjnych i uzyskania zgód. Obowiązek ten dotyczy wszystkich dokumentów i wszystkich osób (Wykonawcy, pracowników Wykonawcy, pracowników i członków uczestników konsorcjów, podmiotów trzecich, itp.), w całym okresie wykonania Umowy.

5. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 i art. 14 ust. 1 i 2 RODO, Zamawiający informuje, że:
- 1) Administratorem danych osobowych jest Zamawiający - Uniwersytet Zielonogórski, 65-417 Zielona Góra, ul. Licealna 9; REGON 977924147; tel. 68-328-2000, fax: 68-327-0735; www.uz.zgora.pl ;
 - 2) Inspektorem danych osobowych u Zamawiającego jest Pan Jerzy Rybicki; IOD@adm.uz.zgora.pl tel.603474724;
 - 3) dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO, w celu wykonania przedmiotowego zamówienia publicznego wskazanego w §1 Umowy oraz w związku z obowiązkami nałożonymi na Zamawiającego w obowiązujących go przepisach, w tym w szczególności: ustawie Prawo zamówień publicznych (dalej: „ustawa Pzp”), ustawie o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, przepisach dotyczących zakupów współfinansowanych ze środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej i niepodlegających zwrotowi środków udzielonych przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA);
 - 4) obowiązek przekazania Zamawiającemu danych osobowych, o których mowa w art. 13 ust. 1 i 2 i art. 14 ust. 1 i 2, jest wymogiem ustawowym określonym w ustawie Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp i innych obowiązujących przepisów prawnych;
 - 5) przekazywane Zamawiającemu kategorie danych osobowych wynikają z określonych w danym postępowaniu warunków udziału i/lub kryteriów oceny ofert. Dane te dotyczą w szczególności następujących kategorii informacji: o karalności, o naruszeniu prawa, o posiadanym wykształceniu, o posiadanym doświadczeniu, kwalifikacjach, uprawnieniach;
 - 6) przekazywane Zamawiającemu dane pochodzą w szczególności:
 - a) z oświadczeń własnych wykonawcy składającego ofertę,
 - b) z oświadczeń podmiotów trzecich,
 - c) ze składanych zaświadczeń/wypisów/odpisów wydawanych przez jednostki publiczne (ZUS, Urząd skarbowy, Krajowy Rejestr Karny), w tym składanych lub pobieranych przez Zamawiającego z publicznie dostępnych rejestrów (CEiDG, Krajowy Rejestr Sądowy);
 - 7) dane osobowe będą przetwarzane przez okres wskazany w ustawie Pzp, a następnie (jeśli dotyczy) przez okres wynikający z innych obowiązujących Zamawiającego przepisów prawnych, w tym w szczególności: ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, przepisów dotyczących zakupów współfinansowanych ze środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej i niepodlegających zwrotowi środków udzielonych przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA);
 - 8) odbiorcami otrzymywanych przez Zamawiającego danych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy Pzp;
 - 9) w odniesieniu do przetwarzanych przez Zamawiającego danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
 - 10) osoba, której dane przetwarza Zamawiający ma prawo do:

- a) dostępu do swoich danych osobowych (na podstawie art. 15 RODO),
 - b) sprostowania swoich danych osobowych (na podstawie art. 16 RODO), z zastrzeżeniem, że skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie przedmiotowego zamówienia ani zmianą postanowień Umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności sporządzonego protokołu oraz jego załączników,
 - c) żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO; prawo ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego,
 - d) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.
- 11) osobie, której dane przetwarza Zamawiający nie przysługuje prawo do:
- a) usunięcia danych osobowych (w związku z art. 17 ust. 3 lit. b), d) lub e) RODO);
 - b) przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (na podstawie art. 21 RODO), gdyż podstawą prawną przetwarzania przekazanych Zamawiającemu danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

§ 8

Wartość umowy i warunki płatności

1. Strony ustalają, że całkowita wartość Umowy (dalej „Wynagrodzenie”), ustalona na podstawie oferty Wykonawcy nie może przekroczyć kwoty **brutto** zł (słownie: złotych), w tym należny podatek VAT, w tym:
 - 1) za świadczenie usług wsparcia Zamawiającego i użytkowników przy eksploatacji Kompleksowego Systemu Zarządzania Biblioteką ProLib Enterprise, Wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie brutto zł (12 miesięcy x zł za jeden miesiąc);
 - 2) za świadczenie usług specjalnych związanych z Systemem, Wynagrodzenie za 40 godzin w kwocie brutto zł, (..... zł/godz. x 40 godz.),
 - 3) za migrację licencji z modułu PROLIB OPAC WWW na moduł Integro lub moduł równoważny za 1 szt. w kwocie brutto.....zł.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania pełnej wartości umowy w zakresie poz. wskazanej w ust. 1 pkt. 2, a Wykonawcy nie będzie z tego tytułu przysługiwało prawo do jakichkolwiek roszczeń. Zmniejszenie wartości Umowy nie będzie powodowało konieczności zmiany umowy.
3. Ilości godzin podane w Opisie przedmiotu zamówienia, Formularzu cenowym Wykonawcy i w ust. 1 pkt. 2), stanowią szacunkowe (planowane) maksymalne ilości jakie Zamawiający przewiduje zrealizować w okresie trwania Umowy. Rzeczywiste ilości godzin będą zależały od bieżących potrzeb Zamawiającego.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania wszystkich wycenianych przez Wykonawcę godzin, a Wykonawcy nie będzie z tego tytułu przysługiwało prawo do jakichkolwiek roszczeń. Zmniejszenie ilości godzin nie będzie powodowało konieczności zmiany Umowy.
5. Zapłata Wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę.
6. Kwota, o której mowa w ust. 1 odpowiada pełnemu zakresowi *Przedmiotu Umowy* objętego

- Umową.* Zawiera ona wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowej realizacji zamówienia, w tym: koszt przedmiotu zamówienia, koszty osobowe, wszystkie podatki (w tym VAT jeśli dotyczy), ZUS pracodawcy (jeśli dotyczy), koszt wydania licencji, inne koszty wynikające z Opisu przedmiotu zamówienia, inne koszty zdaniem Wykonawcy niezbędne dla prawidłowej realizacji zamówienia, itp.
7. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Rozliczenie będzie następować po zakończeniu miesiąca, którego rozliczenie dotyczy.
 8. Rozliczenie za świadczenie usług wsparcia Zamawiającego i użytkowników przy eksploatacji Kompleksowego Systemu Zarządzania Biblioteką ProLib Enterprise będzie odbywać się po zakończeniu każdego miesiąca, w którym świadczone były usługi. W przypadku pierwszego i ostatniego miesiąca obowiązywania Umowy, jeśli nie będą to pełne miesiące kalendarzowe, wynagrodzenie zostanie ustalone jako iloczyn liczby dni i 1/30 ryczałtowej ceny miesięcznej za usługę, o której mowa w ust.1 pkt 1).
 9. Rozliczenie za świadczenie usług specjalnych związanych z Systemem będzie odbywać się za faktycznie zrealizowane ilości godzin w miesiącu, którego rozliczenie dotyczy.
 10. Rozliczenie za usługi migracji odbędzie się po podpisaniu przez obie Strony protokołu z wykonanych usług, który będzie podstawą do wystawienia faktury VAT.
 11. Podstawą do wystawienia faktur VAT obejmujących należność za świadczenie usług specjalnych związanych z Systemem będą, podpisane przez obie Strony protokoły z wykonanych usług.
 12. Protokoły z wykonanych usług sporządza Wykonawca. Protokoły te muszą zawierać w szczególności informacje dotyczące wykonanych usług, terminu ich wykonania, ilości godzin wykorzystanych na daną usługę.
 13. Zapłata wynagrodzenia określonego w ust. 1 nastąpi przelewem, na konto Wykonawcy:
....., wskazane na fakturze, w terminie: **w ciągu 30 dni** licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury VAT wraz z protokołem odbioru, jeśli jest wymagany. Przez otrzymanie faktury przez Zamawiającego rozumie się jej wpływ do Kancelarii Ogólnej Zamawiającego. W przypadku zmiany konta bankowego przed wystawieniem faktury Wykonawca jest zobowiązany pisemnie poinformować o tym Zamawiającego, podając nowy numer konta, na który należy dokonać płatności i który będzie znajdował się na wystawionej fakturze.
 14. Na fakturze nie należy wpisywać terminu płatności określonego datą, a jedynie sformułowanie „płatność 30 dni od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego”. W przypadku braku takiego zapisu za termin płatności uznaje się termin określony w ust. 13.
 15. Jedna faktura ma obejmować należność za świadczenie usług wsparcia Zamawiającego i użytkowników przy eksploatacji Kompleksowego Systemu Zarządzania Biblioteką ProLib Enterprise i za świadczenie usług specjalnych związanych z Systemem ze wskazaniem należności za każdą z usług.
 16. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
 17. Całkowita wartość Umowy brutto określona w ust. 1 i wskazane tam ceny jednostkowe są cenami maksymalnymi, obowiązującymi przez cały okres trwania Umowy.
 18. W przypadku Wykonawców wspólnie realizujących Umowę (konsorcja) faktury VAT wystawiane będą przez oznaczonego w komparycji Umowy Lidera (konsorcjum).

§ 9

Kary umowne

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formę odszkodowania stanowić będą kary umowne:
 - 1) za zwłokę w Czasie reakcji na Wadę poziomu krytycznego – 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;

- 2) 0,05% całkowitej wartości umowy określonej w §8 ust. 1 - za każdy dzień zwłoki w przekazaniu Zamawiającemu rezultatów prac w stosunku do uzgodnionego harmonogramu,
 - 3) 0,05% całkowitej wartości umowy określonej w §8 ust. 1 - za każdy dzień zwłoki w realizacji migracji oprogramowania, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 3),
 - 4) w przypadku odstąpienia od realizacji/wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę, z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego - kary umownej w wysokości 20 % całkowitej wartości umowy brutto, określonej w § 8 ust.1,
 - 5) w przypadku odstąpienia od realizacji Umowy/wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego, jeśli nastąpi ono z winy Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20% wartości Wynagrodzenia brutto;
 - 6) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania do zachowania w poufności informacji i dokumentów dotyczących Zamawiającego lub od niego otrzymanych - zryczałtowanej kary umownej w wysokości 5000,00 zł za każdy przypadek naruszenia,
 - 7) w przypadku gdy okaże się, że *Przedmiot Umowy* jest obciążony ciężarami lub prawami na rzecz osób trzecich Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% całkowitej wartości umowy brutto; Niezależnie od możliwości żądania ww. kary umownej Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi za wady prawne.
2. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wszelkie zastrzeżone w niniejszej umowie kary umowne, do wysokości faktycznie poniesionej szkody.
 3. W przypadku opóźnienia w zapłacie Wynagrodzenia wynikającego z Umowy Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych za opóźnienie.
 4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia wierzytelności z tytułu naliczonych kar umownych z należności Zamawiającego wobec Wykonawcy.

§ 10

Odstąpienie/wypowiedzenie

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy jeżeli wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie od Umowy w takim przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia informacji o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może jedynie żądać Wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części Umowy. W takim przypadku odstąpienie od Umowy nie rodzi roszczeń odszkodowawczych, ani nie stanowi podstawy do naliczania kar umownych.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w całości bądź w części wg swojego wyboru, bez wyznaczania dodatkowego terminu, z zachowaniem prawa do odszkodowań i kar określonych Umową, w przypadku gdy:
 - 1) Wykonawca nie wykonuje *Przedmiotu Umowy* zgodnie z Umową lub też nienależyte wykonuje swoje zobowiązania umowne,
 - 2) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w dokonaniu usunięcia Wady, przekraczającego dwukrotność gwarantowanego Czasu Naprawy,
 - 3) w innych przypadkach oraz na zasadach przewidzianych przepisami kodeksu cywilnego.
3. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - 1) nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy;
 - 2) zostanie zajęty majątek Wykonawcy w wyniku prowadzonego przeciwko niemu postępowania egzekucyjnego;
 - 3) wystąpią inne okoliczności uniemożliwiające lub ograniczające swobodne wykonywanie

przez Wykonawcę jego obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

4. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w każdym przypadku naruszenia zobowiązań Wykonawcy w zakresie ochrony danych osobowych i poufności.
5. W razie stwierdzenia uchybień w realizacji Umowy, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania Umowy w terminie 5 dni w zakresie wady poziomu krytycznego a 30 dni w zakresie wady poziomu wysokiego od dnia wezwania, a po bezskutecznym upływie tego terminu wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy albo jej wypowiedzenia, Zamawiający zapłaci Wykonawcy tylko za usługi wykonane przez Wykonawcę przed dniem odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia.
7. Odstąpienie od umowy lub jej wypowiedzenie winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 11

Zmiany umowy

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają zgody obu Stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wprowadzenie jakichkolwiek zmian do niniejszej umowy możliwe jest tylko w granicach określonych w art. 144 obowiązującej ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania m. in. następujących zmian w umowie:
 - 1) dopuszcza się zmianę terminu realizacji niniejszej umowy, o którym mowa w §2. Termin realizacji *Przedmiotu umowy* może ulec przesunięciu:
 - a) w przypadku działania siły wyższej (katastrofalne działania przyrody - np. niezwykle mrozy, śnieżyce, powodzie; akty władzy ustawodawczej lub wykonawczej - np. wyłączenia oraz niektóre zaburzenia życia zbiorowego np. zamieszki uliczne, akty terroru) mającej bezpośredni wpływ na termin wykonania zamówienia; termin realizacji będzie przesunięty o czas działania siły wyższej oraz czas niezbędny na usunięcie skutków działania tej siły, zmiana terminu realizacji nie będzie powodowała zwiększania wynagrodzenia Wykonawcy,
 - b) jeżeli opóźnieniu ulegnie wykonanie prac niezbędnych do realizacji umowy, do których wykonania zobowiązany jest Zamawiający, termin realizacji będzie przesunięty o czas niezbędny do wykonania przez Zamawiającego przedmiotowych prac, zmiana terminu realizacji nie będzie powodowała zwiększania wynagrodzenia Wykonawcy;
 - 2) dopuszcza się zmianę wartości niniejszej umowy określonej w §8 w następujących przypadkach:
 - a) Wykonawca udzieli Zamawiającemu dodatkowych rabatów - w takim przypadku wartość umowy ulegnie odpowiedniemu zmniejszeniu;
 - b) ceny jednostkowe zostaną obniżone przez Wykonawcę lub producenta - w takim przypadku wartość umowy ulegnie odpowiedniemu zmniejszeniu;zmiana taka nie wymaga konieczności zmiany umowy;
 - 3) dopuszcza się zmiany w osobach mających pełnić określone funkcje w realizacji Umowy, jeśli wcześniej wskazane osoby nie będą mogły pełnić swoich funkcji ze względów losowych, służbowych, z powodu niewłaściwego wykonywania powierzonych zadań lub z powodu niewłaściwego zachowania; Nowo wskazane przez Wykonawcę osoby muszą spełniać wszystkie warunki wskazane dla tych funkcji w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia obowiązującej w postępowaniu na podstawie którego zawarta została Umowa. Wykonawca musi uzyskać zgodę Zamawiającego na powierzenie obowiązków nowej osobie; W przypadku zmiany osób po stronie Zamawiającego, Zamawiający powiadomi Wykonawcę o takim fakcie; zmiana

- taka nie wymaga aneksu do umowy,
- 4) dopuszcza się zmiany podwykonawców/rezygnację z podwykonawców przewidzianych do realizacji niniejszej umowy; jeżeli zmiana lub rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust.1, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia,
 - 5) dopuszcza się wprowadzenie podwykonawców do części zamówienia, dla których wcześniej nie przewidywano realizacji przez podwykonawców. W przypadku wystąpienia z wnioskiem o wprowadzenie realizacji przez podwykonawców nowych części zamówienia, Wykonawcę obowiązują odpowiednie zapisy § 4 umowy,
 - 6) dopuszcza się wprowadzenie podwykonawców do realizacji części zamówienia mimo, że w ofercie Wykonawca nie przewidział realizacji jakichkolwiek części zamówienia przez podwykonawców. W przypadku wystąpienia z wnioskiem o wprowadzenie realizacji przez podwykonawców jakiejś części zamówienia Wykonawcę obowiązują odpowiednie zapisy § 4 umowy,
 - 7) dopuszcza się zmiany ilości godzin w przypadku braku zapotrzebowania Zamawiającego; Zmiany te nie wymagają zmiany Umowy;
 - 8) dopuszcza się zmiany wartości umowy w przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego całkowitej ilości godzin; Zmiany te nie wymagają zmiany Umowy;
 - 9) w przypadku zawarcia Umowy z wykonawcami wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia dopuszcza się zmianę członka konsorcjum upoważnionego do wystawiania faktur i do odbioru wynagrodzenia w imieniu wszystkich członków konsorcjum;
 - 10) w przypadku gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu umowy - w takim przypadku dopuszcza się zmiany umowy pozwalające na dostosowanie jej do nowych przepisów; zmiany takie nie mogą spowodować zmiany terminu wykonania *Przedmiotu umowy* ani zwiększenia należnego wykonawcy wynagrodzenia.
4. Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych okoliczności mogących powodować zmianę Umowy nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania zmian, ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.
 5. Zmiany Umowy dokonane z naruszeniem przepisów art. 144 ust. 1-1b, 1d i 1e ustawy Prawo zamówień publicznych podlegają unieważnieniu. W miejsce unieważnionych postanowień wchodzą postanowienia w pierwotnym brzmieniu.

§12

Kontakty między Stronami

1. Stałe kontakty w ramach realizacji Umowy, obejmujące w szczególności wszystkie czynności dotyczące prawidłowego wykonania Umowy, prowadzone będą telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.
2. Osobami upoważnionymi do stałych kontaktów w ramach wykonywania niniejszej umowy, tj. uprawnionymi do dokonywania uzgodnień we wszystkich sprawach dotyczących wykonywania umowy są:
 - 1) ze strony Wykonawcy:
 - a) Kierownik Zespołu, Koordynator: , tel. , e-mail
 - b) Programista: , tel. , e-mail
 - c) Programista: , tel. , e-mail

- d) Inżynier Systemowy:, tel., e-mail
- 2) ze strony Zamawiającego:
- a) Bibliotekarz systemowy, Administrator Systemu, Koordynator: Jadwiga Jarczyk, tel. 68 3282173, e-mail J.Jarczyk@bu.uz.zgora.pl;
- b) Administrator Systemu: Magdalena Ogrodowczyk, tel. 68 3282170, e-mail M.Ogrodowczyk@bu.uz.zgora.pl.
3. Do podpisania w imieniu Zamawiającego protokołu odbioru *Przedmiotu Umowy* oraz do wykonywania wszelkich czynności reklamacyjnych upoważnieni są Pracownicy Zamawiającego wskazani powyżej.
4. Osoby wskazane w ust. 2 są odpowiedzialne za nadzór nad prawidłową realizacją Umowy. Osoby te upoważnione są do podpisywania protokołów z wykonanych prac, uzgadniania planowanych modernizacji i rozbudowy funkcjonalności systemu.
5. O każdej zmianie danych tele-adresowych wskazanych w ust. 2 i/lub 3 Strony Umowy zobowiązane są powiadomić drugą stronę pisemnie. Zmiany te nie powodują konieczności zmiany umowy. W przypadku braku powiadomienia wszelka korespondencja czy powiadomienie kierowane na ostatnio podane dane uznawane będą za prawidłowo doręczone.
6. Wszelkie pisma i oświadczenia związane z wykonaniem *Przedmiotu umowy* będą sporządzone na piśmie, pod rygorem nieważności, chyba, że umowa przewiduje dla jakiejś czynności inną formę.
7. Zawiadomienia dla Zamawiającego będą przesyłane na adres:
Uniwersytet Zielonogórski
Dział Zaopatrzenia
ul. Licealna 9
65-417 Zielona Góra
8. Zawiadomienia dla Wykonawcy będą przesyłane na adres:
.....
9. O każdej zmianie adresu Wykonawca/Zamawiający zobowiązany jest poinformować Zamawiającego/Wykonawcę, pod rygorem uznania za prawidłowo doręczone pism wysłanych na ostatnio podany adres. Zmiana taka nie wymaga konieczności zmiany umowy.
10. Nieodebrane listy polecone, dotyczące spraw związanych z wykonaniem niniejszej umowy wysłane przez Zamawiającego/Wykonawcę na wskazany wyżej adres z uwzględnieniem uwag dotyczących jego zmian, traktowane będą w skutkach dla umowy jako doręczone prawidłowo.

§13

Rozstrzygnięcie sporów

1. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
2. Ewentualne spory mogące wyniknąć w przyszłości pomiędzy Stronami z niniejszej umowy lub związane z niniejszą umową, Strony będą rozstrzygać polubownie na drodze negocjacji.
3. Jeżeli w terminie 30 dni od daty powstania sporu Strony nie podejmą negocjacji lub negocjacje te nie zakończą się jego rozwiązaniem, właściwy do rozpoznania sporu będzie Sąd powszechny w Zielonej Górze.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy: ustawy Kodeks cywilny, ustawy Prawo zamówień publicznych, inne obowiązujące przepisy prawne.

§ 14

Pozostałe postanowienia

1. Językiem obowiązującym w trakcie realizacji niniejszej umowy jest język polski.
2. Niewykonanie przez Zamawiającego przysługującego na podstawie niniejszej umowy jakiegokolwiek uprawnienia lub kompetencji nie oznacza zrzeczenia się ani też ograniczenia

- danego prawa lub innych przysługujących Zamawiającemu praw. Jednorazowe lub częściowe tylko wykonanie danego prawa nie wyklucza jego ponownego lub dodatkowego wykonania. Zrzeczenie się jednego prawa nie oznacza zrzeczenia się jakiegokolwiek innego prawa przyznanego na podstawie niniejszej umowy
3. Strony niniejszej umowy zgodnie postanawiają, że w przypadku nieważności któregokolwiek z postanowień niniejszej umowy, umowa pozostaje w mocy co do pozostałych postanowień, chyba że z ustawy lub okoliczności wynika, że bez postanowień dotkniętych nieważnością umowa nie zostałaby zawarta, a Strony umowy dążyć będą do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami ważnymi, oddającymi zamiary Stron.
 4. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po 1 dla każdej ze Stron.
 5. Załącznikiem do niniejszej Umowy są:
 - 1) Opis przedmiotu zamówienia,
 - 2) kopia Formularza OFERTA Wykonawcy złożonego w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
 - 3) kopia Formularza cenowego Wykonawcy złożonego wraz z ofertą.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY