

Istotne Postanowienia Umowy

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy (dalej „Umowa”) jest *świadczenie usług związanych ze wsparciem i rozwojem Systemu Quatra Max* w dalszej części Umowy zwane *Przedmiotem Umowy*, w zakresie oraz na warunkach określonych w:
 - 1) Umowie,
 - 2) Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, a w szczególności załączonym do niej Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy,
 - 3) Formularzu OFERTA Wykonawcy złożonym w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego kopia stanowi Załącznik nr 2 do Umowy,
 - 4) Formularzu cenowym złożonym przez Wykonawcę wraz z ofertą, którego kopia stanowi Załącznik nr 3 do Umowy złożony przez Wykonawcę wraz z ofertą.
2. Kompleksowy System Quatra Max, dla którego świadczone będą usługi objęte Umową, zawiera następujące moduły:
 - 1) MAX Finanse:
 - a) Księgowość,
 - b) Kasa,
 - c) Przelewy,
 - d) Rejestr VAT,
 - e) Środki Trwałe,
 - f) Kancelaria,
 - g) Budżetowanie,
 - h) Controlling.
 - 2) MAX Personel:
 - a) Kadry,
 - b) Płace,
 - c) ZFŚS,
 - d) Grafiki czasu pracy
 - e) Obiekty kontrahenta
 - 3) MAX Logistyka:
 - a) Sprzedaż,
 - b) Zakupy,
 - c) Gospodarka Magazynowa,
 - d) Inwentaryzacja.
 - 4) Nowo powstałe moduły lub nowe składowe ww. modułów.
3. Dla interpretacji postanowień Umowy, w tym przede wszystkim dla określenia wzajemnych praw i obowiązków Stron dokumenty przywołane w ust. 1 pkt. 1) - 4) powyżej będą miały charakter wzajemnie uzupełniający, przy czym w razie kolizji pierwszeństwo mieć będą postanowienia dokumentu przywołanego wcześniej. Jednocześnie Strony postanawiają, iż dokumenty te będą wzajemnie wyjaśniające i uzupełniające, w tym znaczeniu, że w przypadku zaistnienia jakiegokolwiek niejednoznaczności, wieloznaczności lub rozbieżności, Strony nie ograniczą w żaden sposób ani *Przedmiotu umowy*, ani zakresu należytej staranności.
4. Zamawiający w miarę potrzeb będzie zlecał prace rozwojowe po uzgodnieniu z Wykonawcą kalkulacji kosztów, harmonogramu realizacji i zakresu prac w ramach prac, o których mowa w pkt. VI.2. załącznika nr 1 do SIWZ.
5. Zamawiający będzie zlecał wykonanie każdorazowej usługi na wskazany przez Wykonawcę adres e-mail lub za pomocą systemu Serwisowego.

Istotne Postanowienia Umowy

6. Wykonawca oświadcza, że dostarczy Zamawiającemu licencję bezterminową niezwłocznie po wykonaniu nowych funkcjonalności.
7. Jeżeli wykonanie Przedmiotu Umowy będzie wymagało od Wykonawcy wykorzystania utworów innych podmiotów (oprogramowania, skrypty, bazy, itp., do których prawa służą podmiotom innym niż Wykonawca) to Wykonawca zobowiązany jest do pozyskania na własny koszt praw autorskich/licencji na te utwory, których zakres będzie pozwalał na wykonywanie przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że posiada, udzielone przez właściciela autorskich praw majątkowych firmę Sygnity Business Solutions, prawo do dostępu i modyfikacji kodu źródłowego w zakresie objętym Przedmiotem Umowy.

§ 2

Termin realizacji i warunki wykonania Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia:

Poz.	Przedmiot zamówienia	Termin wykonania
1.	Wsparcie Zamawiającego przy eksploatacji Systemu Quatra Max użytkowanego przez Zamawiającego	w okresie 12 miesięcy od daty zawarcia Umowy
2.	Wsparcie użytkowników przy eksploatacji Systemu Quatra Max oraz rozwój tego Systemu	w okresie 12 miesięcy od daty zawarcia Umowy lub do wyczerpania wartości brutto tej pozycji, jeśli nastąpi to wcześniej

2. Ilości Godzin Roboczych podane w Opisie przedmiotu zamówienia i Formularzu cenowym Wykonawcy za usługę wsparcia Użytkowników przy eksploatacji Systemu Quatra Max oraz rozwoju tego Systemu, stanowią szacunkowe (planowane) maksymalne ilości jakie Zamawiający przewiduje zrealizować w okresie trwania Umowy. Rzeczywiste ilości wykorzystania *Godzin Roboczych* będą zależały od bieżących potrzeb Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania wszystkich wycenianych przez Wykonawcę *Godzin Roboczych*, a Wykonawcy nie będzie z tego tytułu przysługiwało prawo do jakichkolwiek roszczeń.
4. Wykonawca oświadcza, że jako podmiot profesjonalnie świadczący usługi będące *Przedmiotem Umowy*, dołoży najwyższej staranności dla prawidłowego wykonania swoich zobowiązań i ich zgodności z wymaganiami Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji prac objętych *Przedmiotem Umowy* przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia oraz z uwzględnieniem obowiązujących w Polsce przepisów prawa, zasad i wiedzy technicznej związanej z *Przedmiotem umowy* i zasad prowadzenia działalności gospodarczej.
6. Wykonawca oświadcza, że znany mu jest cel Umowy i zobowiązuje się wykonać *Przedmiot Umowy* w zamian za wynagrodzenie określone w §7 Umowy, w taki sposób, ażeby System ERP mógł być wykorzystany w działalności Zamawiającego bez konieczności jego poprawiania bądź uzupełniania, chyba że poprawki lub uzupełnienia takie są wynikiem zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub wynikają ze zmian organizacyjnych Zamawiającego lub zapotrzebowania Zamawiającego.

Istotne Postanowienia Umowy

7. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 5. realizacja *Przedmiotu Umowy* następować będzie zgodnie ze stosowanymi przez Wykonawcę standardami (metodyką). Metodyka przyjęta przez Wykonawcę przy realizacji *Przedmiotu Umowy* nie może powodować dodatkowych świadczeń lub znaczącego zwiększenia zaangażowania Pracowników Zamawiającego lub wzrostu dodatkowych obciążeń organizacyjnych lub finansowych Zamawiającego w stosunku do standardowych metodyk stosowanych przy serwisie systemów informatycznych klasy ERP.
8. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą przy realizacji Umowy, w szczególności przekazywania wszelkich informacji niezbędnych dla prawidłowego wykonania zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy.
9. Strony uzgadniają, iż miejsce i/lub sposób wykonywania Umowy to:
 - 1) Zielona Góra, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie ponosi kosztów dojazdu pracowników Wykonawców, wyżywienia, zakwaterowania oraz innych świadczeń, związanych z dojazdem do obiektów Zamawiającego, jeśli będą one konieczne;
 - 2) zdalnie poprzez bezpieczne łącze VPN Zamawiającego.

§ 3

Własność intelektualna

Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z licencji, nie jest i nie będzie w żaden sposób ograniczone prawami majątkowymi osób trzecich, w tym prawami autorskimi, prawami z zakresu własności przemysłowej lub wierzytelnościami wynikającymi z udzielonych licencji. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, poniesione przez Zamawiającego w wyniku wystąpienia takich wad prawnych. Do odpowiedzialności z tytułu wad prawnych nie stosuje się jakichkolwiek ograniczeń odpowiedzialności przewidzianych Umową.

§ 4

Podwykonawstwo

1. Zlecenie wykonania części prac objętych Umową Podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części prac. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania Podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników.
2. Podwykonawcy muszą wykazać, że spełniają wszystkie „warunki techniczne” (w zakresie wiedzy, kwalifikacji, doświadczenia, uprawnień zawodowych) – jeśli Podwykonawca ma przejąć prace lub czynności, dla których były postawione takie wymogi.
3. Przed przystąpieniem do realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu pisemną informację o, o ile są już znane, nazwach, imionach, nazwiskach oraz danych kontaktowych podwykonawców i osób do kontaktu z nimi. Jeśli dane te nie są znane przed przystąpieniem Wykonawcy do realizacji Umowy, Wykonawca jest zobowiązany przekazać te dane Zamawiającemu przed rozpoczęciem prac przez danego podwykonawcę.
4. W celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu (o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy) Wykonawca powoływał się na zasoby niżej wymienionych podmiotów, które będą uczestniczyły w wykonaniu przedmiotu Umowy jako podwykonawcy:
 - 1) w zakresie
 - 2) w zakresie
5. Wykonawca zapewni, że Podwykonawcy przeniosą na Wykonawcę autorskie prawa majątkowe/udzieli Wykonawcy licencji w takim zakresie, aby Wykonawca mógł wypełnić wobec Zamawiającego zobowiązania określone w Umowie.

Istotne Postanowienia Umowy

§5

Poufność

1. Strony zobowiązują się do zachowania ścisłej poufności polegającej na tym, iż nie ujawnią żadnej nieuprawnionej osobie trzeciej jakichkolwiek informacji otrzymanych od drugiej Strony, bądź uzyskają w trakcie realizacji Umowy, w tym informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych, handlowych, strategicznych lub finansowych, jeżeli posiadają one wartość gospodarczą lub zostały udostępnione z zastrzeżeniem poufności (dalej „Informacje Poufne”).
2. Informacjami Poufnymi są również informacje, których obowiązek utrzymania w tajemnicy obciąża Stronę na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2015 r., poz. 2135 z późn. zm.) – dalej ustawa o ochronie danych;
3. Strony mają obowiązek ochrony Informacji Poufnych niezależnie od formy ich uzyskania lub przetwarzania (w tym przetwarzania w formie przekazu ustnego, dokumentu lub zapisu na komputerowym nośniku informacji). Strony nie mogą wykorzystywać Informacji Poufnych inaczej niż do celów określonych w Umowie.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy Informacji Poufnych:
 - 1) których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
 - 2) których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji;
 - 3) które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez Stronę uprawnioną lub za jej zezwoleniem;
 - 4) które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności;
 - 5) w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie Umowy;
 - 6) dotyczących faktu zawarcia Umowy, z wyłączeniem jej postanowień szczególnych, w zakresie wykorzystania tej okoliczności w materiałach marketingowych Strony oraz referencji i potwierdzenia posiadanych kompetencji;
 - 7) dotyczących faktu zawarcia Umowy oraz jej postanowień szczególnych, których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu prowadzącego audyt lub świadczącego pomoc prawną pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji.
5. W wypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia Informacji Poufnych albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę oraz poinformować odbiorcę Informacji Poufnych o ich poufnym charakterze.
6. W każdym przypadku, w którym osoby, za pomocą których Strona wykonuje zobowiązania wobec drugiej Strony, mogłyby uzyskać dostęp do Informacji Poufnych, Strona zobowiązana jest nałożyć na nie zobowiązanie do zachowania takich Informacji w tajemnicy.
7. Strony Umowy zobowiązują się do zachowania zasad poufności w zakresie przedmiotu i działań objętych Umową, również po jej wygaśnięciu.

§6

Przetwarzanie danych osobowych

Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji niniejszej Umowy. W tym celu zawarta zostanie odrębna umowa o powierzeniu Wykonawcy przetwarzania

Istotne Postanowienia Umowy

danych osobowych przed datą ich przetwarzania przez Wykonawcę (najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej Umowy).

§ 7

Ochrona Danych Osobowych

1. Strony Umowy zobowiązane są do stosowania przepisów *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)* (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) (dalej „RODO”) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, z uwzględnieniem przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych i innych obowiązujących Zamawiającego przepisów prawnych.
2. Strony gwarantują przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem.
3. Wszystkie dane osobowe przekazywane Zamawiającemu w trakcie wykonania Umowy Wykonawca zobowiązany jest uzyskiwać zgodnie z przepisami RODO.
4. Wykonawca, w zakresie danych osobowych przekazywanych Zamawiającemu w trakcie wykonania Umowy, zobowiązany jest wykonać wszystkie obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13/ w art. 14 RODO, wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskuje w czasie wykonania Umowy, w tym w szczególności w zakresie wszystkich obowiązków informacyjnych i uzyskania zgód. Obowiązek ten dotyczy wszystkich dokumentów i wszystkich osób (Wykonawcy, pracowników Wykonawcy, pracowników i członków uczestników konsorcjów, podmiotów trzecich, itp.), w całym okresie wykonania Umowy.
5. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 i art. 14 ust. 1 i 2 RODO, Zamawiający informuje, że:
 - 1) Administratorem danych osobowych jest Zamawiający - Uniwersytet Zielonogórski, 65-417 Zielona Góra, ul. Licealna 9; REGON 977924147; tel. 68-328-2000, fax: 68-327-0735; www.uz.zgora.pl ;
 - 2) Inspektorem danych osobowych u Zamawiającego jest Pan Jerzy Rybicki; IOD@adm.uz.zgora.pl tel.603474724;
 - 3) dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO, w celu wykonania przedmiotowego zamówienia publicznego wskazanego w §1 Umowy oraz w związku z obowiązkami nałożonymi na Zamawiającego w obowiązujących go przepisach, w tym w szczególności: ustawie Prawo zamówień publicznych (dalej: „ustawa Pzp”), ustawie o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, przepisach dotyczących zakupów współfinansowanych ze środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej i niepodlegających zwrotowi środków udzielonych przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA);
 - 4) obowiązek przekazania Zamawiającemu danych osobowych, o których mowa w art. 13 ust. 1 i 2 i art. 14 ust. 1 i 2, jest wymogiem ustawowym określonym w ustawie Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp i innych obowiązujących przepisów prawnych;
 - 5) przekazywane Zamawiającemu kategorie danych osobowych wynikają z określonych w danym postępowaniu warunków udziału i/lub kryteriów oceny ofert. Dane te dotyczą w szczególności następujących kategorii informacji: o karalności, o naruszeniu prawa, o posiadanym wykształceniu, o posiadanym doświadczeniu, kwalifikacjach, uprawnieniach;
 - 6) przekazywane Zamawiającemu dane pochodzą w szczególności:
 - a) z oświadczeń własnych wykonawcy składającego ofertę,
 - b) z oświadczeń podmiotów trzecich,
 - c) ze składanych zaświadczeń/wypisów/odpisów wydawanych przez jednostki publiczne (ZUS, Urząd skarbowy, Krajowy Rejestr Karny), w tym składanych lub pobieranych przez Zamawiającego z publicznie dostępnych rejestrów (CEiDG, Krajowy Rejestr Sądowy);

Istotne Postanowienia Umowy

- 7) dane osobowe będą przetwarzane przez okres wskazany w ustawie Pzp, a następnie (jeśli dotyczy) przez okres wynikający z innych obowiązujących Zamawiającego przepisów prawnych, w tym w szczególności: ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, przepisów dotyczących zakupów współfinansowanych ze środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej i niepodlegających zwrotowi środków udzielonych przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA);
- 8) odbiorcami otrzymywanych przez Zamawiającego danych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy Pzp;
- 9) w odniesieniu do przetwarzanych przez Zamawiającego danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
- 10) osoba, której dane przechowuje/przetwarza Zamawiający ma prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych (na podstawie art. 15 RODO); w przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 RODO wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego/ zakońzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
 - b) sprostowania swoich danych osobowych (na podstawie art. 16 RODO), z zastrzeżeniem, że skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie przedmiotowego zamówienia ani zmianą postanowień Umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności sporządzonego protokołu oraz jego załączników;
 - c) żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO; prawo ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego; wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
 - d) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO;
- 11) osobie, której dane przetwarza Zamawiający nie przysługuje prawo do:
 - a) usunięcia danych osobowych (w związku z art. 17 ust. 3 lit. b), d) lub e) RODO);
 - b) przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (na podstawie art. 21 RODO), gdyż podstawą prawną przetwarzania przekazanych Zamawiającemu danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

§ 8

Kwota umowy

1. Strony ustalają, że całkowita wartość Umowy, ustalona na podstawie oferty Wykonawcy nie może przekroczyć kwoty **brutto** zł (słownie:.....), w tym należny podatek VAT, w tym:

Istotne Postanowienia Umowy

- 1) za świadczenie usług wsparcia Zamawiającego przy eksploatacji Systemu Quatra Max wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie bruttozł (12 miesięcy x zł za jeden miesiąc);
- 2) za świadczenie usług wsparcia Użytkowników przy eksploatacji systemu Quatra Max oraz rozwoju tego Systemu wynagrodzenie za 620 Godzin Roboczych w kwocie bruttozł, (tj. zł/GR x 620 GR).
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania pełnej wartości umowy w zakresie poz. wskazanej w ust. 1 pkt. 2, a Wykonawcy nie będzie z tego tytułu przysługiwało prawo do jakichkolwiek roszczeń. Zmniejszenie wartości Umowy nie będzie powodowało konieczności zmiany Umowy.
3. Ilość Godzin Roboczych podana w Opisie przedmiotu zamówienia i Formularzu cenowym Wykonawcy i w ust. 1 pkt. 2), stanowią szacunkowe (planowane) maksymalne ilości jakie Zamawiający przewiduje zrealizować w okresie trwania Umowy. Rzeczywiste ilości Godzin Roboczych będą zależały od bieżących potrzeb Zamawiającego.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania wszystkich wycenianych przez Wykonawcę Godzin Roboczych, a Wykonawcy nie będzie z tego tytułu przysługiwało prawo do jakichkolwiek roszczeń. Zmniejszenie ilości godzin nie będzie powodowało konieczności zmiany Umowy.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę.
6. Kwota, o której mowa w ust. 1 odpowiada pełnemu zakresowi *Przedmiotu Umowy* objętego Umową. Zawiera ona wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowej realizacji zamówienia, w tym: koszt przedmiotu zamówienia, koszty osobowe, wszystkie podatki (w tym VAT jeśli dotyczy), ZUS pracodawcy (jeśli dotyczy), koszt wydania licencji, inne koszty wynikające z Opisu przedmiotu zamówienia, inne koszty zdaniem Wykonawcy niezbędne dla prawidłowej realizacji zamówienia, itp.
7. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Rozliczenie będzie następowało po zakończeniu miesiąca, którego rozliczenie dotyczy.
8. Rozliczenie za świadczenie usług wsparcia Zamawiającego przy eksploatacji Systemu Quatra Max będzie odbywało się po zakończeniu każdego miesiąca, w którym świadczone były usługi. W przypadku pierwszego i ostatniego miesiąca obowiązywania Umowy, jeśli nie będą to pełne miesiące kalendarzowe, wynagrodzenie zostanie ustalone jako iloczyn liczby dni i 1/30 ryczałtowej ceny miesięcznej za usługę, o której mowa w ust.1 pkt 1).
9. Rozliczenie za usługę wsparcia Użytkowników przy eksploatacji Sytemu Quatra Max oraz rozwoju tego Systemu, będzie odbywało się za faktycznie zrealizowane ilości Godzin Roboczych w miesiącu, którego rozliczenie dotyczy.
10. Podstawą do wystawienia faktur VAT obejmujących należność za usługi wsparcia Użytkowników przy eksploatacji Sytemu Quatra Max oraz rozwoju tego Systemu będą, podpisane przez obie Strony Umowy, protokoły z wykonanych usług.
11. Protokoły z wykonanych usług sporządza Wykonawca. Protokoły te muszą zawierać w szczególności: jakie usługi zostały wykonane, kiedy usługi zostały wykonane, ilości godzin wykorzystanych na dana usługę.
12. Zapłata wynagrodzenia określonego w ust. 1 nastąpi przelewem, na konto Wykonawcy:, wskazane na fakturze, w terminie: **w ciągu 30 dni** licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury VAT wraz z protokołem odbioru. Przez otrzymanie faktury przez Zamawiającego rozumie się jej wpływ do Kancelarii Ogólnej Zamawiającego. W przypadku zmiany konta Bankowego przed wystawieniem faktury Wykonawca jest zobowiązany pisemnie poinformować o tym Zamawiającego, podając nowy

Istotne Postanowienia Umowy

- numer konta, na który należy dokonać płatności i który będzie znajdował się na wystawionej fakturze.
13. Na fakturze nie należy wpisywać terminu płatności określonego datą, a jedynie sformułowanie „płatność 30 dni od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego”. W przypadku braku takiego zapisu za termin płatności uznaje się termin określony w ust.12.
 14. Jedna faktura ma obejmować należność za świadczenie usług związanych ze wsparciem Zamawiającego przy eksploatacji Systemu Quatra Max i świadczenie usług związanych ze wsparciem Użytkowników oraz rozwojem Systemu Quatra Max, ze wskazaniem należności za każdą z usług.
 15. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
 16. Całkowita wartość Umowy brutto określona w ust. 1 i wskazane tam ceny jednostkowe są cenami maksymalnymi, obowiązującymi przez cały okres trwania Umowy.
 17. W przypadku Wykonawców wspólnie realizujących Umowę (konsorcja) faktury VAT wystawiane będą przez oznaczonego w komparycji Umowy Lidera (konsorcjum).

§ 9

Kary umowne

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formę odszkodowania stanowią będą kary umowne.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za opóźnienie w usunięciu Wad w wysokości:
 - a) 500,00 zł – dotyczy Wady z poziomu krytycznego - za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą zwłoki,
 - b) 200,00 zł – dotyczy Wady z poziomu wysokiego - za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą zwłoki;
 - c) 100,00 zł – dotyczy Wady z poziomu niskiego - za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą zwłoki,
 - d) 0,05% wartości Umowy określonej w §8 ust. 1 - za każdy dzień zwłoki w przekazaniu Zamawiającemu Rezultatów Prac w stosunku do uzgodnionego harmonogramu, o którym mowa w §1 ust. 4.
 - 2) w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od realizacji/wypowiedzenia Umowy, z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % całkowitej wartości umowy brutto, określonej w § 8 ust. 1;
 - 3) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę praw własności, o których mowa w § 1 ust. 8, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% całkowitej wartości Umowy brutto, określonej w § 8 ust. 1 z zastrzeżeniem ust. 3;
 - 4) w przypadku odstąpienia od realizacji Umowy/wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego, jeśli nastąpi ono z winy Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20% wartości Wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust 1;
 - 5) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania do zachowania w poufności informacji i dokumentów dotyczących Zamawiającego lub od niego otrzymanych, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty zryczałtowanej kary umownej w wysokości 10 000,00 zł za każdy przypadek naruszenia,
 - 6) w przypadku gdy okaże się, że *Przedmiot Umowy* jest obciążony ciężarami lub prawami na rzecz osób trzecich Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% całkowitej wartości umowy brutto; Niezależnie od możliwości żądania ww. kary umownej Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi za wady prawne.

Istotne Postanowienia Umowy

3. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wszelkie zastrzeżone w Umowie kary umowne, do wysokości faktycznie poniesionej szkody.
4. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia wynikającego z Umowy Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych za opóźnienie.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia wierzytelności z tytułu naliczonych kar umownych z należności Zamawiającego wobec Wykonawcy.

§ 10

Odstąpienie/wypowiedzenie

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy jeżeli wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie od Umowy w takim przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia informacji o powyższych okolicznościach. W takim przypadku wykonawca może jedynie żądać wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części Umowy. W takim przypadku odstąpienie od Umowy nie rodzi roszczeń odszkodowawczych, ani nie stanowi podstawy do naliczania kar umownych.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w całości bądź w części wg swojego wyboru, bez wyznaczania dodatkowego terminu, z zachowaniem prawa do odszkodowań i kar określonych Umową, w przypadku gdy:
 - 1) Wykonawca nie wykonuje *Przedmiotu Umowy* zgodnie z umową lub też nienależycie wykonuje swoje zobowiązania umowne,
 - 2) w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy,
 - 3) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę praw własności, o których mowa w § 1 ust. 8
 - 4) w ciągu okresu rozliczeniowego (jeden miesiąc kalendarzowy) nie rozwiąże 20% lub więcej zgłoszeń w Gwarantowanym Poziomie SLA,
 - 5) w innych przypadkach oraz na zasadach przewidzianych przepisami kodeksu cywilnego.
3. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - 1) nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy;
 - 2) zostanie zajęty majątek Wykonawcy w wyniku prowadzonego przeciwko niemu postępowania egzekucyjnego;
 - 3) wystąpią inne okoliczności uniemożliwiające lub ograniczające swobodne wykonywanie przez Wykonawcę jego obowiązków wynikających z Umowy.
4. Za rażące naruszenie zobowiązań wynikających z Umowy Strony uznają w szczególności:
 - 1) przerwę w dostępności do Systemu Serwisowego dla dokonywania zgłoszeń, przekraczającą łącznie 24 godziny w danym miesiącu kalendarzowym obowiązywania Umowy;
 - 2) opóźnienie Wykonawcy w rozpoczęciu realizacji Zlecenia Serwisowego, przekraczające 24 Godziny Robocze;
 - 3) opóźnienie Wykonawcy w dokonaniu Usunięcia Wady, przekraczające trzykrotność Gwarantowanego Czasu Naprawy dla danego jej poziomu,
 - 4) naruszenie przez Wykonawcę praw własności, o których mowa w § 1 ust. 8.
5. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w każdym przypadku naruszenia zobowiązań Wykonawcy w zakresie ochrony danych osobowych i poufności.

Istotne Postanowienia Umowy

6. W razie stwierdzenia uchybień w realizacji Umowy, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania Umowy w terminie 2 dni od dnia wezwania, a po bezskutecznym upływie tego terminu wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy albo jej wypowiedzenia, Zamawiający zapłaci Wykonawcy tylko za usługi wykonane przez Wykonawcę przed dniem odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia.
8. Odstąpienie od umowy lub jej wypowiedzenie winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 11

Zmiany umowy

1. Zmiany Umowy wymagają zgody obu Stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1, dopuszcza się tylko w granicach unormowanych art. 144 ust. 1 obowiązującej ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Zamawiający, działając na podstawie art. 144 ust.1 pkt 1) Ustawy, przewiduje możliwość dokonania m. in. następujących zmian Umowy:
 - 1) dopuszcza się zmianę terminu realizacji Umowy, o którym mowa w §2. Termin realizacji *Przedmiotu umowy* może ulec przesunięciu:
 - a) w przypadku działania siły wyższej (katastrofalne działania przyrody - np. niezwykle mrozy, śnieżyce, powódzie; akty władzy ustawodawczej lub wykonawczej - np. wyłączenia oraz niektóre zaburzenia życia zbiorowego np. zamieszki uliczne, akty terroru) mającej bezpośredni wpływ na termin wykonania zamówienia; termin realizacji będzie przesunięty o czas działania siły wyższej oraz czas niezbędny na usunięcie skutków działania tej siły, zmiana terminu realizacji nie będzie powodowała zwiększania wynagrodzenia Wykonawcy,
 - b) jeżeli opóźnieniu ulegnie wykonanie prac niezbędnych do realizacji umowy, do których wykonania zobowiązany jest Zamawiający, termin realizacji będzie przesunięty o czas niezbędny do wykonania przez Zamawiającego przedmiotowych prac, zmiana terminu realizacji nie będzie powodowała zwiększania wynagrodzenia Wykonawcy;
 - 2) dopuszcza się zmianę wartości Umowy określonej w §7 w następujących przypadkach:
 - a) Wykonawca udzieli Zamawiającemu dodatkowych rabatów – w takim przypadku wartość umowy ulegnie odpowiedniemu zmniejszeniu;
 - b) ceny jednostkowe zostaną obniżone przez Wykonawcę lub producenta – w takim przypadku wartość umowy ulegnie odpowiedniemu zmniejszeniu;zmiana taka nie wymaga konieczności zmiany umowy;
 - 3) dopuszcza się zmiany w osobach mających pełnić określone funkcje w realizacji Umowy, jeśli wcześniej wskazane osoby nie będą mogły pełnić swoich funkcji ze względów losowych, służbowych, z powodu niewłaściwego wykonywania powierzonych zadań lub z powodu niewłaściwego zachowania; Nowo wskazane przez Wykonawcę osoby muszą spełniać wszystkie warunki wskazane dla tych funkcji w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia obowiązującej w postępowaniu na podstawie którego zawarta została Umowa. Wykonawca musi uzyskać zgodę Zamawiającego na powierzenie obowiązków nowej osobie; W przypadku zmiany osób po stronie Zamawiającego, Zamawiający powiadomi Wykonawcę o takim fakcie; zmiana taka nie wymaga aneksu do umowy,

Istotne Postanowienia Umowy

- 4) dopuszcza się zmiany podwykonawców/rezygnację z podwykonawców przewidzianych do realizacji Umowy; jeżeli zmiana lub rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust.1, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia,
 - 5) dopuszcza się wprowadzenie podwykonawców do części zamówienia dla których wcześniej nie przewidywano realizacji przez podwykonawców. W przypadku wystąpienia z wnioskiem o wprowadzenie realizacji przez podwykonawców nowych części zamówienia, Wykonawcę obowiązują odpowiednie zapisy § 6 umowy,
 - 6) dopuszcza się wprowadzenie podwykonawców do realizacji części zamówienia mimo, że w ofercie Wykonawca nie przewidział realizacji jakichkolwiek części zamówienia przez podwykonawców. W przypadku wystąpienia z wnioskiem o wprowadzenie realizacji przez podwykonawców jakiejś części zamówienia Wykonawcę obowiązują odpowiednie zapisy § 6 umowy,
 - 7) dopuszcza się zmiany ilości Godzin Roboczych w przypadku braku zapotrzebowania Zamawiającego; Zmiany te nie wymagają zmiany Umowy;
 - 8) dopuszcza się zmiany wartości umowy w przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego całkowitej ilości Godzin Roboczych; Zmiany te nie wymagają zmiany Umowy;
 - 9) w przypadku zawarcia Umowy z wykonawcami wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia dopuszcza się zmianę członka konsorcjum upoważnionego do wystawiania faktur i do odbioru wynagrodzenia w imieniu wszystkich członków konsorcjum;
 - 10) w przypadku gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu umowy – w takim przypadku dopuszcza się zmiany umowy pozwalające na dostosowanie jej do nowych przepisów; zmiany takie nie mogą spowodować zmiany terminu wykonania *Przedmiotu umowy* ani zwiększenia należnego wykonawcy wynagrodzenia.
4. Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych okoliczności mogących powodować zmianę Umowy nie stanowi bezwzględnie zobowiązania Zamawiającego do dokonania zmian, ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.
 5. Zmiany Umowy dokonane z naruszeniem przepisów art. 144 ust. 1-1b, 1d i 1e ustawy Prawo zamówień publicznych podlegają unieważnieniu. W miejsce unieważnionych postanowień wchodzi postanowienia w pierwotnym brzmieniu.

§12

Kontakty między Stronami

1. Stałe kontakty w ramach realizacji Umowy, obejmujące w szczególności wszystkie czynności dotyczące prawidłowego wykonania Umowy, prowadzone będą telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.
2. Osobami upoważnionymi do stałych kontaktów w ramach wykonywania Umowy, tj. uprawnionymi do dokonywania uzgodnień we wszystkich sprawach dotyczących wykonywania Umowy są:
 - 1) ze strony Wykonawcy:
 - a) Kierownik Zespołu:, tel, e-mail.....;
 - b) Programista:, tel, e-mail.....;
 - c) Programista:....., tel, e-mail.....;

Istotne Postanowienia Umowy

- d) Specjalista ds. utrzymania systemu i bazy danych:, tel., e-mail.....;
- 2) ze strony Zamawiającego:
- a):, tel., e-mail
- b):, tel., e-mail
3. Do podpisania w imieniu Zamawiającego protokołu odbioru *Przedmiotu umowy* oraz do wykonywania wszelkich czynności reklamacyjnych upoważnieni są Pracownicy Zamawiającego wskazani powyżej.
4. Osoby wskazane w ust. 2 są odpowiedzialne za nadzór nad prawidłową realizacją Umowy. Osoby te upoważnione są do podpisywania protokołów z wykonanych prac, uzgadniania planowanych modernizacji i rozbudowy funkcjonalności systemu Quatra Max. Koordynatorzy oraz za wszystkie inne czynności niezbędne dla prawidłowego wykonania Umowy.
5. O każdej zmianie danych tele-adresowych wskazanych w ust. 2 i/lub 3 Strony Umowy zobowiązane są powiadomić drugą stronę pisemnie. Zmiany te nie powodują konieczności zmiany umowy. W przypadku braku powiadomienia wszelka korespondencja czy powiadomienie kierowane na ostatnio podane dane uznawane będą za prawidłowo doręczone.
6. Wszelkie pisma i oświadczenia związane z wykonaniem *Przedmiotu umowy* będą sporządzone na piśmie, pod rygorem nieważności, chyba, że umowa przewiduje dla jakiejś czynności inną formę.
7. Zawiadomienia dla Zamawiającego będą przesyłane na adres:
.....
.....
8. Zawiadomienia dla Wykonawcy będą przesyłane na adres:
.....
.....
9. O każdej zmianie adresu Wykonawca/Zamawiający zobowiązany jest poinformować Zamawiającego/Wykonawcę, pod rygorem uznania za prawidłowo doręczone pism wysłanych na ostatnio podany adres. Zmiana taka nie wymaga konieczności zmiany umowy.
10. Nieodebrane listy polecone, dotyczące spraw związanych z wykonaniem Umowy wysłane przez Zamawiającego/Wykonawcę na wskazany wyżej adres z uwzględnieniem uwag dotyczących jego zmian, traktowane będą w skutkach dla umowy jako doręczone prawidłowo.

§13

Rozstrzygnięcie sporów

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
2. Ewentualne spory mogące wyniknąć w przyszłości pomiędzy Stronami z Umowy lub związane z Umową, Strony będą rozstrzygać polubownie na drodze negocjacji.
3. Jeżeli w terminie 30 dni od daty powstania sporu Strony nie podejmą negocjacji lub negocjacje te nie zakończą się jego rozwiązaniem, właściwy do rozpoznania sporu będzie Sąd powszechny w Zielonej Górze.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy: ustawy Kodeks cywilny, ustawy Prawo zamówień publicznych, inne obowiązujące przepisy prawne.

§ 14

Pozostałe postanowienia

1. Językiem obowiązującym w trakcie realizacji Umowy jest język polski.
2. Niewykonanie przez Zamawiającego przysługującego na podstawie Umowy jakiegokolwiek uprawnienia lub kompetencji nie oznacza zrzeczenia się ani też ograniczenia danego prawa lub

Istotne Postanowienia Umowy

innych przysługujących Zamawiającemu praw. Jednorazowe lub częściowe tylko wykonanie danego prawa nie wyklucza jego ponownego lub dodatkowego wykonania. Zrzeczenie się jednego prawa nie oznacza zrzeczenia się jakiegokolwiek innego prawa przyznanego na podstawie Umowy

3. Strony Umowy zgodnie postanawiają, że w przypadku nieważności któregoś z postanowień Umowy, Umowa pozostaje w mocy co do pozostałych postanowień, chyba że z ustawy lub okoliczności wynika, że bez postanowień dotkniętych nieważnością umowa nie zostałaby zawarta, a Strony umowy dążyć będą do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami ważnymi, oddającymi zamiary Stron.
4. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po 1 dla każdej ze Stron.
5. Załącznikiem do Umowy są:
 - 1) Opis przedmiotu zamówienia,
 - 2) kopia Formularza OFERTA Wykonawcy złożonego w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
 - 3) kopia Formularza cenowego Wykonawcy złożonego wraz z ofertą.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY