

RA-ZP.2611.45.2022.1.KO

## INFORMACJA NR 1

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt. 2 ustawy, na świadczenie usług wsparcia Zamawiającego i użytkowników przy eksploatacji Kompleksowego Systemu Zarządzania Biblioteką ProLib Enterprise, świadczenie usług specjalnych związanych z Systemem; (znak sprawy: RA-ZP.2611.45.2022).

- I. W związku z wnioskami Wykonawców o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia obowiązującej w przedmiotowym postępowaniu, działając w trybie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710), wyjaśniam co następuje:

### Pytanie 1

#### **Dot. Umowy głównej:**

Treść §8 ust. 1 pkt 2 Umowy wskazuje na konieczność zapłaty przez Wykonawcę kary umownej za odstąpienie w sytuacji, gdy następuje ono z inicjatywy Wykonawcy, ale z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. Wydaje się, że sformułowanie to jest omyłkowe, trudno bowiem założyć, aby intencją Zamawiającego było oczekiwanie zapłaty kary umownej w sytuacji, gdy on sam jest winny odstąpieniu. Prosimy o dokonanie zmiany tego postanowienia tak, aby możliwość naliczenia kary umownej była dopuszczalna jedynie w sytuacji, gdy do odstąpienia dochodzi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

### Odpowiedź

**W postanowieniu umownym Zamawiający wyraźnie zawarł treść, że "... o ile odstąpienie to nie nastąpi z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego". Zamawiający nie oczekuje zapłaty kary umownej, w sytuacji gdy on sam jest winny odstąpienia.**

### Pytanie 2

#### **Dot. Umowy głównej:**

Jako „że Umowa przewiduje limit kar umownych, ale nie przewiduje całkowitego limitu odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający może zmodyfikować treść §8 ust. 6 Umowy i nadanie mu następującej treści: „Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50% wartości Wynagrodzenia brutto, zaś całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania, lub nienależytego wykonania Umowy nie może przekroczyć 50% wartości Wynagrodzenia”.

### Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę.

W wyniku odpowiedzi na pytanie Zamawiający modyfikuje treść §8 ust.6 w Załączniku nr 4 do SWZ Projektowane Postanowienia Umowy:

**Było:**

„6. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50% wartości Wynagrodzenia brutto.”

**Po modyfikacji jest:**

„6. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50% wartości Wynagrodzenia brutto, zaś całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania, lub nienależytego wykonania Umowy nie może przekroczyć 50% wartości Wynagrodzenia.”

**Pytanie 3**

**Dot. Umowy głównej:**

Zamawiający gwarantuje sobie prawo do odstąpienia od Umowy bez konieczności wezwania Wykonawcy do usunięcia naruszeń m. in.: w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę innych zobowiązań wynikających z Umowy (tak: §9 ust. 2 pkt 3) Umowy), lub gdy w ciągu okresu rozliczeniowego (jeden miesiąc kalendarzowy) nie rozwiąże 20% lub więcej zgłoszeń w Gwarantowanym Poziomie SLA (tak: §9 ust. 2 pkt 5) Umowy). W tej sytuacji proszę o wyjaśnienie:

- a) jakie konkretnie „inne zobowiązania wynikające z Umowy”, o których mowa w §9 ust. 2 pkt 3) Umowy mogą stać się podstawą odstąpienia i to bez wezwania do usunięcia uchybień? Jako że sankcja jest bardzo poważna, prawidłowe określenie konkretnych przypadków (podobnie jak uczyniono to w stosunku do przesłanki określonej w §9 ust. 2 pkt 1) Umowy) jest konieczne. Jeśli Zamawiający nie jest w stanie wskazać takich okoliczności, prosimy o usunięcie tej przesłanki,
- b) wskazujemy, iż możliwość, którą rezerwuje sobie Zamawiający w treści §9 ust. 2 pkt 5) Umowy jest zbyt daleko idąca, w związku z czym prosimy o jej usunięcie. Pragniemy wskazać, że w przypadku, gdy w trakcie okresu rozliczeniowego zostanie zgłoszonych nie więcej niż 4 zgłoszenia, już niedochowanie terminu rozwiązania nawet jednego z nich daje potencjalnie Zamawiającemu możliwość odstąpienia od Umowy. W przypadku, gdyby usunięcie tego postanowienia nie było zdaniem Zamawiającego nie było możliwe, prosimy o dokonanie zmiany treści tego postanowienia w taki sposób, aby prawo do odstąpienia było możliwe do zrealizowania w sytuacji, gdy Wykonawca nie rozwiąże w okresie rozliczeniowym konkretnej liczby zgłoszeń (np. 3).

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie ust. 2 pkt 3) w § 9 oraz na zmianę treści ust. 2 pkt 5) w § 9 na: "w ciągu okresu rozliczeniowego (jeden miesiąc kalendarzowy) nie rozwiąże trzech lub więcej zgłoszeń w Gwarantowanym Poziomie SLA."

W wyniku odpowiedzi na pytanie Zamawiający modyfikuje treść §9 ust.2 w Załączniku nr 4 do SWZ Projektowane Postanowienia Umowy:

**Było:**

„2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy (poza przypadkami wynikającymi z Kodeksu cywilnego), w całości bądź w części, wg swojego wyboru, bez wyznaczania terminu dodatkowego, z zachowaniem prawa do odszkodowań i kar określonych Umową, w przypadku gdy:

- 1) Wykonawca uporczywie nie wykonuje Przedmiotu Umowy zgodnie z Umową lub też nienależyście wykonuje swoje zobowiązania umowne
- 2) Wykonawca nie przestrzega warunków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych;
- 3) w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę innych zobowiązań wynikających z Umowy,
- 4) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę praw własności, o których mowa w § 1 ust. 9
- 5) w ciągu okresu rozliczeniowego (jeden miesiąc kalendarzowy) nie rozwiąże 20% lub więcej zgłoszeń w Gwarantowanym Poziomie SLA.”

**Po modyfikacji jest:**

„2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy (poza przypadkami wynikającymi z Kodeksu cywilnego), w całości bądź w części, wg swojego wyboru, bez wyznaczania terminu dodatkowego, z zachowaniem prawa do odszkodowań i kar określonych Umową, w przypadku gdy:

- 1) Wykonawca uporczywie nie wykonuje Przedmiotu Umowy zgodnie z Umową lub też nienależyście wykonuje swoje zobowiązania umowne
- 2) Wykonawca nie przestrzega warunków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych;
- 3) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę praw własności, o których mowa w § 1 ust. 9
- 4) w ciągu okresu rozliczeniowego (jeden miesiąc kalendarzowy) nie rozwiąże trzech lub więcej zgłoszeń w Gwarantowanym Poziomie SLA.”

**Pytanie 4****Dot. Umowy głównej:**

Czym są „inne okoliczności uniemożliwiające lub ograniczające swobodne wykonywanie przez Wykonawcę jego obowiązków”, o których mowa w §9 ust. 3 pkt 3) Umowy? W jaki sposób Zamawiający zamierza weryfikować ich istnienie w stosunku do Wykonawcy?

**Odpowiedź**

Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy na mocy § 9. Zamawiający w treści tego paragrafu starał się wskazać jak najwięcej możliwych do zaistnienia sytuacji, jednakże przyszłość jest często nieprzewidywalna i trudno uznać, że wskazane zostały wszystkie okoliczności. Biorąc pod uwagę niemożność przewidzenia np. wystąpienia działań wojennych, itp. Okoliczności, Zamawiający w ust. 3 pkt 3 przewidział możliwość odstąpienia w przypadku gdy wystąpią inne istotne okoliczności uniemożliwiające lub ograniczające swobodne wykonywanie przez Wykonawcę jego obowiązków jako katalog otwarty, a których to, przed ich wystąpieniem nie jest w stanie przewidzieć. Jeśli Zamawiający wejdzie w posiadanie informacji o zaistnieniu takiej okoliczności, będzie mógł w adekwatny sposób zrealizować uprawnienia wynikające z Umowy.

### **Pytanie 5**

#### **Dot. Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych:**

§3 ust. 7 – wnosimy o dodanie zapisu: Podmiot Przetwarzający nie odpowiada na żądania osób, których dane dotyczą.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody.

§3 ust. 7 wskazuje, że Podmiot przetwarzający tylko pomaga Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądanie osób, których dane dotyczą dlatego zapis "Podmiot Przetwarzający nie odpowiada na żądania osób, których dane dotyczą" jest niepotrzebny.

### **Pytanie 6**

#### **Dot. Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych:**

§4 ust. 2 – wnosimy o zmianę zapisu na 7 dni. Taki jest standard.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę.

W wyniku odpowiedzi na pytanie Zamawiający modyfikuje treść §4 ust.2 w Załączniku nr 9 do SWZ Wzór umowy powierzenia:

#### **Było:**

„2. Administrator danych będzie realizować prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 3 dniowym.”

#### **Po modyfikacji jest:**

„2. Administrator danych będzie realizować prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 7 dniowym.”

### **Pytanie 7**

#### **Dot. Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych:**

§4 ust. 4 – wnosimy o zmianę zapisu na 14 dni. Taki jest standard

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę.

W wyniku odpowiedzi na pytanie Zamawiający modyfikuje treść §4 ust.4 w Załączniku nr 9 do SWZ Wzór umowy powierzenia:

#### **Było:**

„4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych, nie dłuższym niż 7.”

**Po modyfikacji jest:**

„4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych, nie dłuższym niż 14.”

II. Treść udzielonych wyżej odpowiedzi jest wiążąca dla Wykonawców biorących udział w postępowaniu.

III. Pozostałe warunki udzielenia zamówienia pozostają bez zmian.

IV. W załączeniu Zamawiający przekazuje:

1. Załącznik nr 4 do SWZ - PPU – zmodyfikowany 1;
2. Załącznik nr 9 do SWZ – wzór umowy powierzenia – zmodyfikowany 1.

Z-CA PRZEWODNICZĄCEGO  
KOMISJI PRZETARGOWEJ

*mgr inż. Edyta Kwiatkowska*

