



UNIWERSYTET  
ZIELONOGÓRSKI

ul. Licealna 9  
65-417 Zielona Góra  
tel. 785-011-388  
fax. 68 328-22-75

Biuro Zamówień Publicznych

Zielona Góra, dnia 30.04.2021 r.

RA-ZP.2611.8.2021.4.AŁ

## INFORMACJA NR 4

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt. 2 ustawy na Świadczenie usług pocztowych (znak sprawy: RA-ZP-2611.8.2021).

- I. W związku z prośbami Wykonawców o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia obowiązującej w przedmiotowym postępowaniu, działając w trybie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 2019, ze zm.), wyjaśniam co następuje:

### **Pytanie 1**

*W Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz w Istotnych Postanowieniach Umowy Zamawiający określa czas realizacji usługi doręczania przesyłek krajowych.*

*Wykonawca wskazuje, że kwestie związane z doręczaniem przesyłek wynikają z Ustawy Prawo Pocztove oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.*

*Świadczą o tym zapisy Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, gdzie w Załączniku nr 1 wskazano:*

#### **WSKAŹNIKI CZASU PRZEBIEGU PRZESYŁEK POCZTOWYCH W OBRODIE KRAJOWYM**

*Przesyłki listowe najszybszej kategorii*

*D+1 - 82%*

*D+2 - 90%*

*D+3 - 94%*

*Przesyłki listowe niebędące przesyłkami listowymi najszybszej kategorii*

*D+3 - 85%*

*D+5 - 97%*

*Paczki pocztowe najszybszej kategorii*

*D+1 - 80%*

*Paczki pocztowe niebędące paczkami pocztowymi najszybszej kategorii*

*D+3 - 90%*

*Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy wyżej wskazane wskaźniki terminowości są dla Zamawiającego wystarczające lub doprecyzowanie w umowie, że wskazane w OPZ i PPU terminy doręczenia są terminami przewidywanymi.*

## Odpowiedź

W odpowiedzi na pytanie Zamawiający modyfikuje treść Specyfikacji Warunków Zamówienia w następujący sposób:

- 1) w Załączniku nr 1 do SWZ – *Opis przedmiotu zamówienia* Zamawiający modyfikuje treść pkt. 15 w następujący sposób:
  - **dotychczasowa treść:**

*Terminy doręczania przesyłek pocztowych nie mogą być dłuższe niż:*

    - 1) *czas doręczania przesyłek rejestrowanych na terenie kraju musi wynosić:*
      - a) *do 4 dni roboczych dla przesyłki pocztowej nie będącej przesyłką najszybszej kategorii (ekonomiczna),*
      - b) *do 2 dni roboczych dla przesyłki pocztowej będącej przesyłką najszybszej kategorii (priorytetowa);*
    - 2) *czas doręczania przesyłek rejestrowanych w obrocie zagranicznym musi wynosić dla krajów europejskich:*
      - a) *do 7 dni roboczych dla przesyłki nie będącej przesyłką najszybszej kategorii (ekonomiczna),*
      - b) *do 4 dni roboczych dla przesyłki będącej przesyłką najszybszej kategorii (priorytetowa).*
  - **zastępuje się następującą treścią:**

*Przewidywane terminy doręczania przesyłek pocztowych nie mogą być dłuższe niż:*

    - 1) *czas doręczania przesyłek rejestrowanych na terenie kraju musi wynosić:*
      - a) *do 5 dni roboczych dla przesyłki pocztowej nie będącej przesyłką najszybszej kategorii (ekonomiczna),*
      - b) *do 2 dni roboczych dla przesyłki pocztowej będącej przesyłką najszybszej kategorii (priorytetowa);*
    - 2) *czas doręczania przesyłek rejestrowanych w obrocie zagranicznym musi wynosić dla krajów europejskich:*
      - a) *do 7 dni roboczych dla przesyłki nie będącej przesyłką najszybszej kategorii (ekonomiczna),*
      - b) *do 4 dni roboczych dla przesyłki będącej przesyłką najszybszej kategorii (priorytetowa).*
- 2) w Załączniku nr 4 do SWZ – *Projektowane Postanowienia Umowy* Zamawiający modyfikuje treść §3 ust. 6 w następujący sposób:
  - **dotychczasowa treść:**

*Terminy doręczania przesyłek pocztowych nie mogą być dłuższe niż:*

    - 1) *czas doręczania przesyłek rejestrowanych na terenie kraju musi wynosić:*
      - a) *do 4 dni roboczych dla przesyłki pocztowej nie będącej przesyłką najszybszej kategorii (ekonomiczna),*
      - b) *do 2 dni roboczych dla przesyłki pocztowej będącej przesyłką najszybszej kategorii (priorytetowa);*
    - 2) *czas doręczania przesyłek rejestrowanych w obrocie zagranicznym musi wynosić dla krajów europejskich:*
      - a) *do 7 dni roboczych dla przesyłki nie będącej przesyłką najszybszej kategorii (ekonomiczna),*
      - b) *do 4 dni roboczych dla przesyłki będącej przesyłką najszybszej kategorii (priorytetowa).*
  - **zastępuje się następującą treścią:**

*Przewidywane terminy doręczania przesyłek pocztowych nie mogą być dłuższe niż:*

    - 1) *czas doręczania przesyłek rejestrowanych na terenie kraju musi wynosić:*
      - a) *do 5 dni roboczych dla przesyłki pocztowej nie będącej przesyłką najszybszej kategorii (ekonomiczna),*
      - b) *do 2 dni roboczych dla przesyłki pocztowej będącej przesyłką najszybszej kategorii (priorytetowa);*



- 2) czas doręczania przesyłek rejestrowanych w obrocie zagranicznym musi wynosić dla krajów europejskich:
- a) do 7 dni roboczych dla przesyłki nie będącej przesyłką najszybszej kategorii (ekonomiczna),
  - b) do 4 dni roboczych dla przesyłki będącej przesyłką najszybszej kategorii (priorytetowa).

### **Pytanie 2**

Zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia oraz w Projektowanych postanowieniach Umowy:

„Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki rejestrowanej, nie później jednak niż 7 dni roboczych od jej doręczenia.”

Na podstawie art. 47 ustawy Prawo pocztowe Minister właściwy do spraw łączności określił warunki wykonywania usług powszechnych, obejmujące m. in. wskaźniki czasu przebiegu przesyłek w obrocie krajowym (Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego). W załączniku nr 1 do wymienionego Rozporządzenia określony został czas przebiegu przesyłek listowych niebędących przesyłkami listowymi najszybszej kategorii (m.in. potwierdzenie odbioru) na poziomie D+5 (97% przesyłek) oraz D+3 (85% przesyłek), gdzie D+X oznacza liczbę dni od dnia nadania przesyłki do dnia jej doręczenia. W załączniku wskazano również udział liczby przesyłek pocztowych doręczonych w określonym terminie do ogólnej liczby nadanych przesyłek pocztowych, wyrażony w procentach.

Ze względu na wskaźniki procentowe, zgodnie z którymi Wykonawca, będący operatorem wyznaczonym, zobowiązany do stosowania wymienionego Rozporządzenia, nie jest zobligowany do zachowania terminu 7-dniowego w 100%, Wykonawca wnioskuje, aby Zamawiający zmodyfikował zapis dotyczący terminu doręczania potwierdzeń odbioru oraz uwzględnił przepisy Rozporządzenia.

W związku z powyższym, Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę zapisu na:

„Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki rejestrowanej.”

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na przedstawioną propozycję. Pytający odwołuje się do przepisów dotyczących wykonywania usług powszechnych. W niniejszym postępowaniu opis przedmiotu zamówienia dotyczy także innych usług i mogą brać w nim udział wszyscy operatorzy pocztowi. Dodatkowo, termin doręczania podpisanych potwierdzeń odbioru przesyłek rejestrowanych (D+7) został określony przez Zamawiającego w wersji dłuższej niż przewiduje to wspomniane Rozporządzenie (D+3 lub D+5). Ponadto z doświadczenia Zamawiającego z dotychczasowych umów wynika, że termin ten potrafił być przekraczany nawet o 3 tygodnie w sytuacji gdy nie był on określony w umowie i OPZ.

### **Pytanie 3**

Zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia oraz w Projektowanych postanowieniach Umowy:

„Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć bezpłatne formularze potwierdzeń odbioru w ilości wymaganej przez Zamawiającego w terminie 2 dni roboczych od zgłoszenia takiej potrzeby. W przypadku niedoręczenia formularzy potwierdzenia odbioru w terminie 2 dni Zamawiający będzie nadawał przesyłki rejestrowane oznaczone jako "za potwierdzeniem odbioru" bez formularzy "ZPO", a obowiązek ich wypisania i dołączenia do przesyłki, będzie spoczywał na Wykonawcy bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.”

Wykonawca ponownie wnioskuje o wykreślenie zobowiązania Wykonawcy do wypełniania formularzy potwierdzenia odbioru za Wykonawcę. Powyższe nie będzie realizowane ponieważ to

na nadawcy spoczywa obowiązek przekazania do nadania przesyłek z odpowiednimi formularzami i zleconymi usługami dodatkowymi.

#### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie powyższego zapisu. Z doświadczenia Zamawiającego z poprzednio zawieranych umów wynika, że zdarzały się kilkukrotnie przypadki niedoręczenia przez Wykonawcę Zamawiającemu druków „potwierdzenia odbioru” przez kilka dni lub doręczenia ich w ilości niewystarczającej, co uniemożliwiało Zamawiającemu wysyłanie przesyłek rejestrowanych w takim trybie, jaki był wymagany (za potwierdzeniem odbioru właśnie). Powodowało to możliwość niedotrzymania terminów wysłania/doręczenia pism w postępowaniach sądowych/administracyjnych itp. Ponadto z przedmiotowego zapisu wynika, że obowiązek wypełniania formularzy „ZPO” nie spoczywa po stronie Wykonawcy. Formularze te wypełnia i dołącza do przesyłek zamawiający. Jedynie w sytuacji, gdy Wykonawca nie dostarczy Zamawiającemu formularzy „ZPO” do wypełnienia (zaniedbanie lub lekkomyślność Wykonawcy), obowiązek ich wypełnienia i dołączenia do przesyłek, przedzie, do czasu doręczenia Zamawiającemu druków „ZPO” na Wykonawcę. Po prostu Zamawiający nie będąc w posiadaniu druków wykorzystywanych przez Wykonawcę, nie będzie miał czego wypełnić i dołączyć do przesyłek. A drugiej strony Zamawiający nie może być pozbawiony możliwości nadania przesyłek określonego asortymentu (ZPO) w powodu niedostarczenia przez Wykonawcę formularzy czy druków pomocniczych.

#### Pytanie 4

*Zamawiający w § 9 ust. 6 Projektowanych postanowień Umowy wskazuje katalog naruszeń, które w ocenie Zamawiającego będą uporczywe i mogą skutkować odstąpieniem od umowy, czego konsekwencją dla Wykonawcy będą kary wskazane w § 8 ust. 2.*

*Wskazujemy, iż zwłaszcza w odniesieniu do operatora wyznaczonego, takie określenie zasad odpowiedzialności nosi znamiona naruszenia przepisów bezwzględnie obowiązujących.*

*Zgodnie z założeniem postępowania, usługi stanowiące przedmiot zamówienia realizowane będą wobec przesyłek, których realizacja oparta jest m.in. na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe, tym samym Wykonawca jako operator wyznaczony jest zobowiązany do stosowania w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych przepisów Rozdziału 8 ustawy Prawo pocztowe. Zgodnie z art. 87 w/w ustawy do odpowiedzialności operatorów za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej.*

*Zatem w przypadku wykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie przepisy ustawy Prawo pocztowe i dopiero w przypadku przeprowadzenia trybu reklamacyjnego (uregulowanego w/w przepisami) nadawcy przysługuje prawo dochodzenia roszczeń przewidzianych ustawą na drodze sądowej. W art. 88-90 ustawodawca przewidział ścisły katalog wysokości odszkodowań oraz przypadków, kiedy operator pocztowy zobligowany jest do jego wypłaty.*

*Rozszerzenie odpowiedzialności operatora pocztowego zostało przewidziane jedynie w art. 87 ust. 5, zgodnie z którym operator pocztowy odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej w zakresie określonym ustawą, chyba że niewykonanie lub nienależyte jej wykonanie:*

- 1) jest następstwem czynu niedozwolonego;*
- 2) nastąpiło z winy umyślnej operatora;*
- 3) jest wynikiem rażącego niedbalstwa operatora.*

*Zatem jedynie w w/w przypadkach operator pocztowy może podlegać odpowiedzialności szerszej aniżeli wynikająca z przepisów prawa pocztowego.*

*Reasumując, przewidziane przez Zamawiającego kary umowne są zdecydowanie nieadekwatne w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia. Przy tak znacznej ilości,*

nienależyte wykonanie jedynie kilku czynności (składowych danej usługi) może skutkować rozwiązaniem umowy przez Zamawiającego i naliczeniem kar Wykonawcy, co jest powodem, iż przedmiotowe zamówienie traci dla niego sens ekonomiczny.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca, w celu ustalenia równej pozycji stron, zwraca się o powtórny analizę przedstawionych powyżej kwestii i rewizję stanowiska Zamawiającego w zakresie kar umownych poprzez ich wykreślenie i odwołanie do zasad odpowiedzialności odszkodowawczej wynikających z przepisów prawa pocztowego.

Ponadto Wykonawca wnosi o usunięcie kary określonej w § 8 ust. 4 Projektowanych postanowień Umowy lub uwzględnienie, iż nie będzie ona egzekwowana w sytuacji, gdy w związku z brakiem możliwości kontaktu z Zamawiającym wykonawca nie będzie miał możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń dotyczących przesyłek w dniu ich nadania.

Wykonawca wnioskuję również o uwzględnienie w Projektowanych postanowieniach umowy zapisów dotyczących konieczności przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego (z udziałem Wykonawcy) przed nałożeniem kary umownej.

Wykonawca wnioskuję o usunięcie z Projektowanych postanowień umowy treści § 8 ust. 6. Zdecydowana większość usług przewidzianych w postępowaniu to usługi, których termin realizacji nie jest gwarantowany. Tym samym Wykonawca nie może ponosić tak szerokiej odpowiedzialności za straty, które mogą wynikać z błędów Zamawiającego, np. zbyt późne nadanie przesyłki, błędne wypełnienie potwierdzenia odbioru itd.

#### Odpowiedź

W odpowiedzi na pytanie Zamawiający modyfikuje treść Specyfikacji Warunków Zamówienia w następujący sposób:

- 1) w Załączniku nr 4 do SWZ – Projektowane Postanowienia Umowy Zamawiający modyfikuje treść § 8 ust. 2 w następujący sposób:
  - **dotychczasowa treść:**

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

    - 1) w wysokości 5% Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4, ust. 1, za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego, o ile odstąpienie to nastąpi z winy Wykonawcy;
    - 2) w wysokości 5% Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4, ust. 1, za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę, o ile odstąpienie to nie nastąpi z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
  - **zastępuje się następującą treścią:**

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

    - 1) w wysokości 4% niewypłaconej części Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4, ust. 1, za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego, o ile odstąpienie to nastąpi z winy Wykonawcy;
    - 2) w wysokości 4% niewypłaconej części Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4, ust. 1, za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę, o ile odstąpienie to nie nastąpi z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
- 2) w Załączniku nr 4 do SWZ – Projektowane Postanowienia Umowy Zamawiający modyfikuje treść § 8 ust. 4 w następujący sposób:
  - **dotychczasowa treść:**

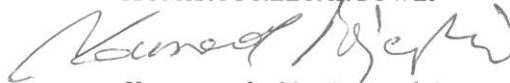
Za przekroczenie terminu nadania przesyłki pocztowej Wykonawca zapłaci Zamawiającemu po 10 zł za każdą przesyłkę nadana w dniu innym niż dzień przekazania przesyłki przez Zamawiającego. Kara naliczana będzie narastająco, za każdy dzień następujący po dniu odebrania przesyłki, do dnia nadania przesyłki łącznie.



- **zastępuje się następującą treścią:**  
*Za przekroczenie terminu nadania przesyłki pocztowej Wykonawca zapłaci Zamawiającemu po 5 zł za każdą przesyłkę nadana w dniu innym niż dzień przekazania przesyłki przez Zamawiającego. Kara naliczana będzie narastająco, za każdy dzień następujący po dniu odebrania przesyłki, do dnia nadania przesyłki włącznie. Kara nie będzie naliczana w przypadku braku możliwości kontaktu z Zamawiającym w celu wyjaśnienia zastrzeżeń dotyczących przesyłek opisanym w § 3 ust. 19*
- 3) w Załączniku nr 4 do SWZ – Projektowane Postanowienia Umowy Zamawiający usuwa treść ust. 9 w § 8, tzn.:  
*Szkody (np. utrata części lub całości dofinansowania, naliczone odsetki lub kary i in.), które obciążą Zamawiającego, a spowodowane będą przez Wykonawcę, w tym m.in. spowodowane niedotrzymaniem przez Wykonawcę terminów wykonania, obciążą Wykonawcę.*
- 4) w Załączniku nr 4 do SWZ – Projektowane Postanowienia Umowy Zamawiający modyfikuje treść § 9 ust. 6 w następujący sposób:
  - **dotychczasowa treść:**  
*Przez uporczywe niewykonywanie lub też uporczywe nienależyte wykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy rozumie się w szczególności zawinione przez Wykonawcę:*
    - 1) zwrot przesyłki pocztowej miejscowej i zamiejscowej do Zamawiającego jako niedoręczonej, bez próby jej doręczenia - więcej niż 10 razy;
    - 2) doręczenie przesyłki rejestrowanej miejscowej i zamiejscowej osobie, której nie powinna zostać doręczona - więcej niż 10 razy;
    - 3) naruszenie tajemnicy korespondencji - więcej niż 10 razy;
    - 4) opóźnienie w doręczeniu przesyłek pocztowych miejscowych i zamiejscowych w stosunku do terminów wymaganych Umową (opóźnienie większe niż 50% długości terminu podstawowego) – więcej niż 20 razy;
    - 5) zwrot Zamawiającemu potwierdzeń odbioru przesyłek rejestrowanych miejscowych i zamiejscowych niekompletnych, a w szczególności niepodpisanych, podpisanych nieczytelnie, nie zawierających daty odbioru - więcej niż 20 razy;
    - 6) jeśli nienależyte wystawienie faktury nastąpi więcej niż 5 razy;
    - 7) jeśli Zamawiający będzie pozbawiony kontaktu z osobą wyznaczoną przez Wykonawcę do realizacji Umowy przez okres dłuższy niż 36 godzin.
  - **zastępuje się następującą treścią:**  
*Przez uporczywe niewykonywanie lub też uporczywe nienależyte wykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy rozumie się w szczególności zawinione przez Wykonawcę:*
    - 1) zwrot przesyłki pocztowej miejscowej i zamiejscowej do Zamawiającego jako niedoręczonej, bez próby jej doręczenia - więcej niż 20 razy;
    - 2) doręczenie przesyłki rejestrowanej miejscowej i zamiejscowej osobie, której nie powinna zostać doręczona - więcej niż 10 razy;
    - 3) naruszenie tajemnicy korespondencji - więcej niż 10 razy;
    - 4) opóźnienie w doręczeniu paczek ekspresowych w stosunku do terminów wymaganych Umową (opóźnienie większe niż 100% długości terminu podstawowego) – więcej niż 20 razy;
    - 5) zwrot Zamawiającemu potwierdzeń odbioru przesyłek rejestrowanych miejscowych i zamiejscowych niekompletnych, a w szczególności niepodpisanych, podpisanych nieczytelnie, nie zawierających daty odbioru - więcej niż 40 razy;
    - 6) jeśli błędne wystawienie faktury nastąpi więcej niż 5 razy;
    - 7) jeśli Zamawiający będzie pozbawiony kontaktu z osobą wyznaczoną przez Wykonawcę do realizacji Umowy przez okres dłuższy niż 72 godziny.

- II. Jednocześnie na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 2019, ze zm.), Zamawiający dokonuje zmiany w treści SWZ w następujący sposób:
- 1) w Załączniku nr 1 do SWZ – *Opis przedmiotu zamówienia* Zamawiający modyfikuje treść pkt. 18 w następujący sposób:
    - **dotychczasowa treść:**  
Zamawiający wymaga aby usługa doręczania przesyłek pocztowych świadczona była do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w Polsce oraz poza granicami Polski.
    - **zastępuje się następującą treścią:**  
Zamawiający wymaga aby usługa doręczania przesyłek pocztowych świadczona była do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w Polsce oraz poza granicami Polski, tj. do każdego miejsca objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym.
  - 2) w Załączniku nr 4 do SWZ – *Projektowane Postanowienia Umowy* Zamawiający modyfikuje treść § 1 ust. 7 pkt 3 w następujący sposób:
    - **dotychczasowa treść:**  
zagraniczną – gdy adresem doręczenia jest miejscowość położona poza granicami Polski.
    - **zastępuje się następującą treścią:**  
zagraniczną – gdy adresem doręczenia jest miejscowość położona poza granicami Polski, za wyjątkiem przesyłki określonej w § 1 ust. 6 pkt 1.
- III. Treść udzielonych wyżej odpowiedzi i wprowadzonych zmian jest wiążąca dla Wykonawców biorących udział w postępowaniu.
- IV. Pozostałe warunki udzielenia zamówienia pozostają bez zmian.
- V. W załączeniu Zamawiający przekazuje:
- 1) załącznik nr 1 do SWZ – *Opis przedmiotu zamówienia* – *Zmodyfikowany 2*;
  - 2) załącznik nr 4 do SWZ – *Projektowane Postanowienia Umowy* – *Zmodyfikowany 1*.

PRZEWODNICZĄCY  
KOMISJI PRZETARGOWEJ



Konrad Majewski