



Zielona Góra, dnia 27.04.2021 r.

UNIWERSYTET
ZIELONOGÓRSKI

ul. Licealna 9
65-417 Zielona Góra
tel. 785-011-388
fax. 68 328-22-75

Biuro Zamówień Publicznych

RA-ZP.2611.8.2021.2.AŁ

INFORMACJA NR 2

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt. 2 ustawy na Świadczenie usług pocztowych (znak sprawy: RA-ZP-2611.8.2021).

- I. W związku z prośbami Wykonawców o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia obowiązującej w przedmiotowym postępowaniu, działając w trybie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 2019, ze zm.), wyjaśniam co następuje:

Pytanie 1

W Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz w Projektowanych postanowieniach Umowy Zamawiający określa czas realizacji usługi doręczania przesyłek krajowych.

Wykonawca wskazuje, że kwestie związane z doręczaniem przesyłek wynikają z Ustawy Prawo Pocztowe oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.

Świadczą o tym zapisy Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, gdzie w Załączniku nr 1 wskazano:

WSKAŹNIKI CZASU PRZEBIEGU PRZESYŁEK POCZTOWYCH W OBRODZIE KRAJOWYM

Przesyłki listowe najszybszej kategorii

D+1 - 82%

D+2 - 90%

D+3 - 94%

Przesyłki listowe niebędące przesyłkami listowymi najszybszej kategorii

D+3 - 85%

D+5 - 97%

Paczki pocztowe najszybszej kategorii

D+1 - 80%

Paczki pocztowe niebędące paczkami pocztowymi najszybszej kategorii

D+3 - 90%

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy wyżej wskazane wskaźniki terminowości są dla Zamawiającego wystarczające?

Odpowiedź

Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz.U. 2020 poz. 1026) określa w załączniku wskaźniki czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym. Wskaźniki te dotyczą jednakże usług powszechnych, a nie wszystkich usług objętych

przedmiotem zamówienia w niniejszym postępowaniu i dotyczą one tylko operatora wyznaczonego. W postępowaniu przetargowym ogłoszonym przez UZ udział mogą brać wszyscy operatorzy pocztowi a nie jedynie operator wyznaczony. W przypadku usług nie będących usługami powszechnymi, określenie terminów doręczeń przesyłek za pomocą wskaźników procentowych nie może mieć zastosowania. Taki sposób może być zastosowany do ogółu przesyłek powszechnych dla bardzo dużej ich ilości. W przypadku nadań kilku sztuk przesyłek czy jednej przesyłki taki sposób nie działa. W tym przypadku Zamawiający wymaga by termin doręczenia określony był konkretnie dla danego rodzaju przesyłek. W innym przypadku w ogóle niemożliwe byłoby sprawdzenie i stwierdzenie czy dana konkretna przesyłka została doręczona w umówionym terminie, czy też nie. Nie wiadomo czy wskaźniki czasu przebiegu przesyłek należałoby zastosować w odniesieniu do wysyłki w danym dniu, w danym tygodniu, w danym miesiącu, czy w całym okresie trwania umowy.

Pytanie 2

W Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz w Projektowanych postanowieniach Umowy Zamawiający wskazuje, że usługa doręczania przesyłek pocztowych ma być świadczona do każdego adresu w Polsce i poza granicami Polski

Czy w zakresie przesyłek nadawanych na teren zagranicy, w ocenie Zamawiającego wystarczającym będzie dostarczenie przez Wykonawcę ww. przesyłek do każdego miejsca zagranicą objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym?

Odpowiedź

W odpowiedzi na pytanie Zamawiający modyfikuje treść *Specyfikacji Warunków Zamówienia* w następujący sposób:

w Załączniku nr 1 do SWZ – *Opis przedmiotu zamówienia* Zamawiający modyfikuje treść pkt. 18 w następujący sposób:

– **dotychczasowa treść:**

Zamawiający wymaga, aby usługa doręczania przesyłek pocztowych świadczona była do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w Polsce oraz poza granicami Polski.

– **zastępuje się następującą treścią:**

Zamawiający wymaga, aby usługa doręczania przesyłek pocztowych świadczona była do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w Polsce oraz poza granicami Polski, tj. do każdego miejsca objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym.

Pytanie 3

W Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz w Projektowanych postanowieniach Umowy Zamawiający wskazuje, że:

„Nadanie przesyłek pocztowych objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego.

W przypadku stwierdzenia zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek pocztowych Wykonawca, niezwłocznie po ich stwierdzeniu przez Wykonawcę, będzie wyjaśniał je telefonicznie z Zamawiającym.”

Wykonawca wnioskuję o doprecyzowanie zapisów poprzez dodanie następującej treści W Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz w Projektowanych postanowieniach Umowy:

„Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub brakiem możliwości ich usunięcia w dniu przyjęcia, nadanie takich przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub w dniu usunięcia zastrzeżeń.”

Odpowiedź

W odpowiedzi na pytanie Zamawiający modyfikuje treść *Specyfikacji Warunków Zamówienia* w następujący sposób:

- 1) w Załączniku nr 1 do SWZ – *Opis przedmiotu zamówienia* Zamawiający modyfikuje treść pkt. 33 w następujący sposób:
 - **dotychczasowa treść:**
„W przypadku stwierdzenia zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek pocztowych Wykonawca, niezwłocznie po ich stwierdzeniu, będzie wyjaśniał je telefonicznie z Zamawiającym”.
 - **zastępuje się następującą treścią:**
„W przypadku stwierdzenia zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek pocztowych Wykonawca, niezwłocznie po ich stwierdzeniu, będzie wyjaśniał je telefonicznie z Zamawiającym. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub brakiem możliwości ich usunięcia w dniu przyjęcia, nadanie takich przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub w dniu usunięcia zastrzeżeń”.
- 2) w Załączniku nr 4 do SWZ – *Projektowane Postanowienia Umowy* Zamawiający modyfikuje treść § 3 ust. 19 w następujący sposób:
 - **dotychczasowa treść:**
„W przypadku stwierdzenia zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek pocztowych Wykonawca, niezwłocznie po ich stwierdzeniu przez Wykonawcę, będzie wyjaśniał je telefonicznie z Zamawiającym.”
 - **zastępuje się następującą treścią:**
„W przypadku stwierdzenia zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek pocztowych Wykonawca, niezwłocznie po ich stwierdzeniu przez Wykonawcę, będzie wyjaśniał je telefonicznie z Zamawiającym. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub brakiem możliwości ich usunięcia w dniu przyjęcia, nadanie takich przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub w dniu usunięcia zastrzeżeń”.

Pytanie 4

Zgodnie z *Opisem Przedmiotu Zamówienia* oraz w *Projektowanymi postanowieniami Umowy*:

„Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki rejestrowanej, nie później jednak niż 7 dni roboczych od jej doręczenia.”

Na podstawie art. 47 ustawy *Prawo pocztowe* Minister właściwy do spraw łączności określił warunki wykonywania usług powszechnych, obejmujące m. in. wskaźniki czasu przebiegu przesyłek w obrocie krajowym (*Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego*). W załączniku nr 1 do wymienionego *Rozporządzenia* określony został czas przebiegu przesyłek listowych niebędących przesyłkami listowymi najszybszej kategorii (m.in. potwierdzenie odbioru) na poziomie D+5 (97% przesyłek) oraz D+3 (85% przesyłek), gdzie D+X oznacza liczbę dni od dnia nadania przesyłki do dnia jej doręczenia. W załączniku wskazano również udział liczby przesyłek pocztowych doręczonych w określonym terminie do ogólnej liczby nadanych przesyłek pocztowych, wyrażony w procentach.

Ze względu na wskaźniki procentowe, zgodnie z którymi Wykonawca, będący operatorem wyznaczonym, zobowiązany do stosowania wymienionego *Rozporządzenia*, nie jest zobligowany do zachowania terminu 7-dniowego w 100%, Wykonawca wnioskuje, aby Zamawiający zmodyfikował zapis dotyczący terminu doręczania potwierdzeń odbioru oraz uwzględnił przepisy *Rozporządzenia*.

W związku z powyższym, Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę zapisu na:

„Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki rejestrowanej.”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na przedstawioną propozycję. Pytający odwołuje się do przepisów dotyczących wykonywania usług powszechnych. W niniejszym postępowaniu opis przedmiotu zamówienia dotyczy także innych usług i mogą brać w nim udział wszyscy operatorzy pocztowi. Dodatkowo, termin doręczania podpisanych potwierdzeń odbioru przesyłek rejestrowanych (D+7) został określony przez Zamawiającego w wersji dłuższej niż przewiduje to wspomniane Rozporządzenie (D+3 lub D+5). Ponadto z doświadczenia Zamawiającego z dotychczasowych umów wynika, że termin ten potrafił być przekraczany nawet o 3 tygodnie, w sytuacji gdy nie był on określony w umowie i OPZ.

Pytanie 5

Zgodnie z Opiszem Przedmiotu Zamówienia oraz w Projektowanymi postanowieniami Umowy:

„Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć bezpłatne formularze potwierdzeń odbioru w ilości wymaganej przez Zamawiającego w terminie 2 dni roboczych od zgłoszenia takiej potrzeby. W przypadku niedoręczenia formularzy potwierdzenia odbioru w terminie 2 dni Zamawiający będzie nadawał przesyłki rejestrowane oznaczone jako "za potwierdzeniem odbioru" bez formularzy "ZPO", a obowiązek ich wypisania i dołączenia do przesyłki, będzie spoczywał na Wykonawcy bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.”

Wykonawca wnioskuję o wykreślenie zobowiązania Wykonawcy do wypełniania formularzy potwierdzenia odbioru za Wykonawcę. Powyższe nie będzie realizowane ponieważ to na nadawcy spoczywa obowiązek przekazania do nadania przesyłek z odpowiednimi formularzami i zleconymi usługami dodatkowymi.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie powyższego zapisu. Z doświadczenia Zamawiającego z poprzednio zawieranych umów wynika, że zdarzały się kilkakrotnie przypadki niedoręczania przez Wykonawcę Zamawiającemu druków „potwierdzenia odbioru” przez kilka dni lub doręczenia ich w ilości niewystarczającej, co uniemożliwiało Zamawiającemu wysyłanie przesyłek rejestrowanych w takim trybie, jaki był wymagany (za potwierdzeniem odbioru właśnie). Powodowało to możliwość niedotrzymania terminów wysłania/doręczenia pism w postępowaniach sądowych/administracyjnych itp.

Pytanie 6

Zgodnie z formularzem Oferty oraz w Projektowanymi postanowieniami Umowy:

„Płatności będą następowały w ciągu 30 dni, licząc od daty wystawienia faktury przez Wykonawcę, pod warunkiem że faktura zostanie doręczona Zamawiającemu w ciągu 10 dni od daty jej wystawienia. W przypadku późniejszego doręczenia faktury Zamawiającemu, termin płatności wynosi 30 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.”

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzania faktury. Termin płatności faktury od daty wystawienia z tytułu świadczonych usług został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Czy biorąc pod uwagę obowiązujące regulacje wewnętrzne u Wykonawcy oraz ze względu na fakt, iż poniższa propozycja zapewnia wystarczający czas na dokonanie płatności, Zamawiający dopuszcza zmianę terminu płatności za zrealizowane usługi pocztowe według proponowanego zapisu: „21 dni od daty wystawienia faktury”?

W przypadku podtrzymania warunku dotyczącego terminu doręczenia faktury, czy Zamawiający zaakceptuje otrzymanie faktury drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w umowie?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu płatności faktury. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną na e-mail.

Pytanie 7

Od 1 września 2020 r. obowiązuje nowy cennik usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym zatwierdzony przez Prezesa Komunikacji Elektronicznej, do stosowania którego wobec swoich klientów, Wykonawca jako operator wyznaczony, jest zobowiązany. Zasadniczą zmianą w Cenniku jest wykreślenie kategorii ekonomicznej dla przesyłek nierejestrowanych w obrocie zagranicznym.

Z uwagi na powyższe, Wykonawca zwraca się z prośbą o dostosowanie zapisów zamówienia oraz dokonanie odpowiednich zmian w formularzu cenowym poprzez zmianę kategorii na priorytet. Pozostawienie zapisów w obecnej formie nie daje Wykonawcy możliwości wycenienia pozycji.

Odpowiedź

W odpowiedzi na pytanie Zamawiający modyfikuje treść Specyfikacji Warunków Zamówienia w następujący sposób:

- 1) w Załączniku nr 1 do SWZ – *Opis przedmiotu zamówienia* Zamawiający modyfikuje treść pkt. 5.3) w następujący sposób:

– **dotychczasowa treść:**

„zagraniczną – gdy adresem doręczenia jest miejscowość położona poza granicami Polski.”.

- **zastępuje się następującą treścią:**

„zagraniczną – gdy adresem doręczenia jest miejscowość położona poza granicami Polski, za wyjątkiem przesyłki określonej w pkt 4.1).”.

- 2) w Załączniku nr 1 do SWZ – *Opis przedmiotu zamówienia* Zamawiający modyfikuje treść tabeli znajdującej się w pkt. 36 w następujący sposób:
- a) wyzerowuje się wszystkie pozycje z części X Tabeli – „Przesyłka listowa zwykła zagraniczna” ,
- b) część XI Tabeli - Przesyłka listowa zwykła priorytetowa zagraniczna otrzymuje brzmienie

XI. Przesyłka listowa zwykła priorytetowa zagraniczna			
1.	Waga do 50 g, strefa A	szt.	65
2.	Waga do 50 g, strefa B	szt.	4
3.	Waga do 50 g, strefa C	szt.	12
4.	Waga do 50 g, strefa D	szt.	1
5.	Waga ponad 50 g do 100 g, strefa A	szt.	4
6.	Waga ponad 50 g do 100 g, strefa B	szt.	2
7.	Waga ponad 50 g do 100 g, strefa C	szt.	1
8.	Waga ponad 50 g do 100 g, strefa D	szt.	1
9.	Waga ponad 100 g do 350 g, strefa A	szt.	89
10.	Waga ponad 100 g do 350 g, strefa B	szt.	8

11.	Waga ponad 100 g do 350 g, strefa C	szt.	1
12.	Waga ponad 100 g do 350 g, strefa D	szt.	1
13.	Waga ponad 350 g do 500 g, strefa A	szt.	85
14.	Waga ponad 350 g do 500 g, strefa B	szt.	20
15.	Waga ponad 350 g do 500 g, strefa C	szt.	5
16.	Waga ponad 350 g do 500 g, strefa D	szt.	1
17.	Waga ponad 500 g do 1000 g, strefa A	szt.	157
18.	Waga ponad 500 g do 1000 g, strefa B	szt.	46
19.	Waga ponad 500 g do 1000 g, strefa C	szt.	16
20.	Waga ponad 500 g do 1000 g, strefa D	szt.	1
21.	Waga ponad 1000g do 2000 g, strefa A	szt.	31
22.	Waga ponad 1000g do 2000 g, strefa B	szt.	5
23.	Waga ponad 1000g do 2000 g, strefa C	szt.	1
24.	Waga ponad 1000g do 2000 g, strefa D	szt.	1

3) w załączniku nr 3 do SWZ – Formularz cenowy Zamawiający modyfikuje treść Tabeli w następujący sposób:

- a) wyzerowuje się wszystkie pozycje z części X Tabeli – „przesyłka listowa zwykła zagraniczna” ,
- b) część XI Tabeli - Przesyłka listowa zwykła priorytetowa zagraniczna otrzymuje brzmienie

XI. Przesyłka listowa zwykła priorytetowa zagraniczna					
1.	Waga do 50 g, strefa A	szt.	65		
2.	Waga do 50 g, strefa B	szt.	4		
3.	Waga do 50 g, strefa C	szt.	12		
4.	Waga do 50 g, strefa D	szt.	1		
5.	Waga ponad 50 g do 100 g, strefa A	szt.	4		
6.	Waga ponad 50 g do 100 g, strefa B	szt.	2		
7.	Waga ponad 50 g do 100 g, strefa C	szt.	1		
8.	Waga ponad 50 g do 100 g, strefa D	szt.	1		
9.	Waga ponad 100 g do 350 g, strefa A	szt.	89		
10.	Waga ponad 100 g do 350 g, strefa B	szt.	8		
11.	Waga ponad 100 g do 350 g, strefa C	szt.	1		
12.	Waga ponad 100 g do 350 g, strefa D	szt.	1		
13.	Waga ponad 350 g do 500 g, strefa A	szt.	85		
14.	Waga ponad 350 g do 500 g, strefa B	szt.	20		

15.	Waga ponad 350 g do 500 g, strefa C	szt.	5		
16.	Waga ponad 350 g do 500 g, strefa D	szt.	1		
17.	Waga ponad 500 g do 1000 g, strefa A	szt.	157		
18.	Waga ponad 500 g do 1000 g, strefa B	szt.	46		
19.	Waga ponad 500 g do 1000 g, strefa C	szt.	16		
20.	Waga ponad 500 g do 1000 g, strefa D	szt.	1		
21.	Waga ponad 1000g do 2000 g, strefa A	szt.	31		
22.	Waga ponad 1000g do 2000 g, strefa B	szt.	5		
23.	Waga ponad 1000g do 2000 g, strefa C	szt.	1		
24.	Waga ponad 1000g do 2000 g, strefa D	szt.	1		

- 4) w Załączniku nr 4 do SWZ – *Projektowane Postanowienia Umowy Zamawiający* modyfikuje treść § 3 ust. 19 w następujący sposób:

- dotychczasowa treść:

„W przypadku stwierdzenia zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek pocztowych Wykonawca, niezwłocznie po ich stwierdzeniu przez Wykonawcę, będzie wyjaśniał je telefonicznie z Zamawiającym.”

- zastępuje się następującą treścią:

„W przypadku stwierdzenia zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek pocztowych Wykonawca, niezwłocznie po ich stwierdzeniu przez Wykonawcę, będzie wyjaśniał je telefonicznie z Zamawiającym. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub brakiem możliwości ich usunięcia w dniu przyjęcia, nadanie takich przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub w dniu usunięcia zastrzeżeń”.

Pytanie 8

W Projektowanych postanowieniach Umowy Zamawiający wskazuje, że „Wykonawca jest odpowiedzialny za dokonanie prawidłowego, zgodnego ze stanem faktycznym, opisu na formularzach potwierdzeń odbioru stosowanych do doręczeń, a szczególności: (...)

2) w przypadku niemożności doręczenia przesyłki – do wskazania placówki pocztowej, w której pozostawiono przesyłkę (...)

3) w przypadku niepodjęcia przesyłki w terminie 7 dni od daty pozostawienia pierwszego awizo – do odnotowania daty powtórnego jej awizowania; (...)”

Wykonawca informuje, że realizuje usługę potwierdzenia odbioru oraz opisuje formularze odbioru zgodnie z przepisami prawa oraz zgodnie z informacjami wskazanymi na drukach.

W przytoczonym powyżej ust. Zamawiający nie wskazuje czy powyższe wymagania dotyczą tylko potwierdzeń odbioru do przesyłek nadawanych w trybach specjalnych czy również do tych nadawanych na zasadach ogólnych. Ponadto, sposób postępowania i opisywania formularzy różni się w poszczególnych trybach.

Wykonawca wskazuje, że na formularzu potwierdzenia odbioru stosowanym do nadawania przesyłek na zasadach ogólnych (formularz udostępniany przez Wykonawcę) nie ma miejsca na wskazanie placówki, w której pozostawiono przesyłkę.

Wykonawca zatem nie ma obowiązku w każdym przypadku umieścić informacji o miejscu awizowania na potwierdzeniu odbioru. Informacja taka jest umieszczana w każdym przypadku na zawiadomieniu, które Wykonawca umieszcza w skrzynce pocztowej.

Zamawiający nie umieszcza informacji o drugiej awizacji ani na potwierdzeniu odbioru, ani na przesyłkach nadanych na zasadach ogólnych - przepisy ustawy Prawo pocztowe i akty wykonawcze do niej nie obligują operatora pocztowego do nanoszenia na przesyłce adnotacji o II awizie.

Wykonawca nie umieszcza także informacji o powtórnej awizacji na potwierdzeniach odbioru w odniesieniu do przesyłek nadanych w postępowaniach cywilnym, karnym i innych (stosowna adnotacja umieszczana jest na przesyłkach).

W związku z powyższymi niezgodnościami, Wykonawca wnioskuje o zmianę treści Projektowanych postanowień Umowy na następującą: „Wykonawca jest odpowiedzialny za dokonanie prawidłowego, zgodnego ze stanem faktycznym oraz przepisami prawa opisu na formularzach potwierdzeń odbioru stosowanych do doręczeń.”

Odpowiedź

W odpowiedzi na pytanie Zamawiający modyfikuje treść § 6 ust. 4 Załącznika nr 4 do SWZ – Projektowane Postanowienia Umowy w następujący sposób:

- dotychczasowa treść:

Wykonawca jest odpowiedzialny za dokonanie prawidłowego, zgodnego ze stanem faktycznym, opisu na formularzach potwierdzeń odbioru stosowanych do doręczeń, w sposób wskazany na formularzu, a w szczególności:

- 1) w przypadku doręczenia przesyłki – do uzyskania od odbiorcy pokwitowania odbioru przesyłki poprzez umieszczenie daty jej odbioru i czytelnego podpisu odbiorcy oraz wskazania osoby, której doręczono przesyłkę poprzez oznaczenie odpowiedniego pola oraz ewentualnie zaznaczenie właściwego fragmentu tekstu;
- 2) w przypadku niemożliwości doręczenia przesyłki – do wskazania placówki pocztowej, w której pozostawiono przesyłkę do dyspozycji adresata oraz do odnotowania daty jej pozostawienia, będącej zarazem datą pozostawienia awizo;
- 3) w przypadku niepodjęcia przesyłki w terminie 7 dni od daty pozostawienia pierwszego awizo – do odnotowania daty powtórnego jej awizowania;
- 4) w przypadku zwrotu przesyłki do nadawcy – do wskazania powodu zwrotu poprzez oznaczenie odpowiedniego pola oraz do odnotowania daty zwrotu;
- 5) do umieszczenia daty oraz złożenia podpisu przez osobę doręczającą lub wydającą przesyłkę (podpis powinien umożliwić identyfikację tej osoby).

- zastępuje się następującą treścią:

„Wykonawca jest odpowiedzialny za dokonanie prawidłowego, zgodnego ze stanem faktycznym oraz przepisami prawa opisu na formularzach potwierdzeń odbioru stosowanych do doręczeń”.

Pytanie 9

Zamawiający w § 9 ust. 6 Projektowanych postanowień Umowy wskazuje katalog naruszeń, które w ocenie Zamawiającego będą uporczywe i mogą skutkować odstąpieniem od umowy, czego konsekwencją dla Wykonawcy będą kary wskazane w § 8 ust. 2.

Wskazujemy, iż zwłaszcza w odniesieniu do operatora wyznaczonego, takie określenie zasad odpowiedzialności nosi znamiona naruszenia przepisów bezwzględnie obowiązujących.

Zgodnie z założeniem postępowania, usługi stanowiące przedmiot zamówienia realizowane będą wobec przesyłek, których realizacja oparta jest m.in. na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe, tym samym Wykonawca jako operator wyznaczony jest zobowiązany do stosowania w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych przepisów Rozdziału 8 ustawy Prawo pocztowe. Zgodnie z art. 87 w/w ustawy do odpowiedzialności operatorów za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej.

Zatem w przypadku wykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie przepisy ustawy Prawo pocztowe i dopiero w przypadku przeprowadzenia trybu reklamacyjnego (uregulowanego w/w przepisami) nadawcy przysługuje prawo dochodzenia roszczeń przewidzianych ustawą na drodze sądowej. W art. 88-90 ustawodawca przewidział ścisły katalog wysokości odszkodowań oraz przypadków, kiedy operator pocztowy zobligowany jest do jego wypłaty.

Rozszerzenie odpowiedzialności operatora pocztowego zostało przewidziane jedynie w art. 87 ust. 5, zgodnie z którym operator pocztowy odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej w zakresie określonym ustawą, chyba że niewykonanie lub nienależyte jej wykonanie:

- 1) jest następstwem czynu niedozwolonego;
- 2) nastąpiło z winy umyślnej operatora;
- 3) jest wynikiem rażącego niedbalstwa operatora.

Zatem jedynie w w/w przypadkach operator pocztowy może podlegać odpowiedzialności szerszej aniżeli wynikająca z przepisów prawa pocztowego.

Reasumując, przewidziane przez Zamawiającego kary umowne są zdecydowanie nieadekwatne w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia. Przy tak znacznej ilości, nienależyte wykonanie jedynie kilku czynności (składowych danej usługi) może skutkować rozwiązaniem umowy przez Zamawiającego i naliczeniem kar Wykonawcy, co jest powodem, iż przedmiotowe zamówienie traci dla niego sens ekonomiczny.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca, w celu ustalenia równej pozycji stron, zwraca się o powtórny analizę przedstawionych powyżej kwestii i rewizję stanowiska Zamawiającego w zakresie kar umownych poprzez ich wykreślenie i odwołanie do zasad odpowiedzialności odszkodowawczej wynikających z przepisów prawa pocztowego.

Ponadto Wykonawca wnosi o usunięcie kary określonej w § 8 ust. 4 Projektowanych postanowień Umowy lub uwzględnienie, iż nie będzie ona egzekwowana w sytuacji, gdy w związku z brakiem możliwości kontaktu z Zamawiającym wykonawca nie będzie miał możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń dotyczących przesyłek w dniu ich nadania.

Wykonawca wnioskuję również o uwzględnienie w Projektowanych postanowieniach umowy zapisów dotyczących konieczności przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego (z udziałem Wykonawcy) przed nałożeniem kary umownej.

Wykonawca wnioskuję o usunięcie z Projektowanych postanowień umowy treści § 8 ust. 6. Zdecydowana większość usług przewidzianych w postępowaniu to usługi, których termin realizacji nie jest gwarantowany. Tym samym Wykonawca nie może ponosić tak szerokiej odpowiedzialności za straty, które mogą wynikać z błędów Zamawiającego, np. zbyt późne nadanie przesyłki, błędne wypełnienie potwierdzenia odbioru itd.

Odpowiedź

Kary wskazane przez Zamawiającego są symboliczne w stosunku do kosztów jakie Zamawiający może ponieść z powodu nienależytego wykonania umowy.

- II. Treść udzielonych wyżej odpowiedzi i wprowadzonych zmian jest wiążąca dla Wykonawców biorących udział w postępowaniu.
- III. Pozostałe warunki udzielenia zamówienia pozostają bez zmian.
- IV. W załączeniu Zamawiający przekazuje:
 - 1) załącznik nr 1 do SWZ – *Opis przedmiotu zamówienia – Zmodyfikowany 1*;
 - 2) załącznik nr 3 do SWZ – *Formularz cenowy – Zmodyfikowany 1*;

PRZEWODNICZĄCY
KOMISJI PRZETARGOWEJ



Konrad Majewski