



Zielona Góra, dnia 30.09.2019 r.

UNIWERSYTET
ZIELONOGÓRSKI
65-417 Zielona Góra
tel. (0-68) 328-24-67

Dział Zaopatrzenia

INFORMACJA NR 3- Odpowiedzi na pytania

Dotyczy: postępowania na „Opracowanie platformy e-learningowej wspomagającej nauczanie dla Wydziału Lekarskiego i Nauki o Zdrowiu Uniwersytetu Zielonogórskiego” (znak sprawy: RA-TL-Z-PU-45/A/2019).

I. W związku z prośbą Wykonawców o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia obowiązującej w przedmiotowym postępowaniu wyjaśnia co następuje:

Pytanie nr 1

Dotyczy Załącznika nr 4 par. 11. Jesteśmy producentem oprogramowania będącego przedmiotem postępowania, które jest z powodzeniem wdrażane w wielu instytucjach. Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie licencji na oprogramowanie oraz przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich wyłącznie do produktów wytworzonych w ramach postępowania tj. modyfikacji i projektu graficznego platformy?.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza wyłącznie stworzenie całościowej aplikacji, która jest przedmiotem zamówienia i przeniesienie w całości praw autorskich na Zamawiającego.

Pytanie nr 2

Dotyczy Załącznika nr 1 pkt II – Proszę o potwierdzenie, iż przedmiotem zamówienia jest aplikacja która umożliwi dostęp studentów i wykładowców do zawartości (nie będącej przedmiotem Zamówienia takiej jak materiały dydaktyczne, opracowane moduły nauczania według koncepcji SPICES, listy sprawdzające, materiały instruktażowe w formie pisemnej oraz filmów video).

Odpowiedź

Potwierdzam, że przedmiotem zamówienia jest aplikacja, która umożliwi dostęp studentów i wykładowców do zawartości (która nie jest przedmiotem Zamówienia).

Pytanie nr 3

Dotyczy Załącznika nr 1 pkt II – Proszę o potwierdzenie, iż pod zapisem „Platforma powinna umożliwiać przygotowanie się studentowi do zajęć, przyswojeniu oraz rozszerzeniu materiału realizowanego podczas zajęć.” został wskazany cel Zamówienia. Należy przez to rozumieć możliwość udostępnienia na platformie wyżej wymienionych treści których opracowanie leży w gestii Zamawiającego (i nie jest przedmiotem Zamówienia) a nie fakt np. przyswojenia przez studenta materiału.

Odpowiedź

Potwierdzam, iż pod zapisem „Platforma powinna umożliwiać przygotowanie się studentowi do zajęć, przyswojeniu oraz rozszerzeniu materiału realizowanego podczas zajęć.” został wskazany cel Zamówienia, czyli możliwość udostępnienia na platformie wyżej wymienionych treści których opracowanie leży w gestii Zamawiającego (i nie jest przedmiotem Zamówienia) a nie fakt np. przyswojenia przez studenta materiału.

Pytanie nr 4

Dotyczy Załącznika nr 1 pkt III – Proszę o jednoznaczne potwierdzenie, iż zapis *”Aplikacja powinna udostępniać kluczowe materiały dydaktyczne, scenariusze symulacji przypadku klinicznego oraz wszystkie materiały wytworzone w toku realizacji projektu.”* należy interpretować jako cel wdrożenia

platformy a nie zakres Zamówienia, wskazujący, iż Wykonawca powinien wraz z dostarczeniem platformy dostarczyć kluczowe materiały dydaktyczne, scenariusze symulacji przypadku klinicznego.

Odpowiedź

Potwierdzam, iż zapis *"Aplikacja powinna udostępniać kluczowe materiały dydaktyczne, scenariusze symulacji przypadku klinicznego oraz wszystkie materiały wytworzone w toku realizacji projektu."* należy interpretować jako cel wdrożenia platformy, a nie zakres Zamówienia, wskazujący, iż Wykonawca powinien wraz z dostarczeniem platformy dostarczyć kluczowe materiały dydaktyczne, scenariusze symulacji przypadku klinicznego.

Pytanie nr 5

Dotyczy Załącznika nr 1 pkt III – W celu jednoznacznej interpretacji, proszę o doprecyzowanie lub wskazanie źródła pojęcia „koncepcja SPICES”. Brak jest polskojęzycznej definicji tego pojęcia a strony zagraniczne podają różne, niejednoznaczne definicje.

Odpowiedź

Nauczanie oparte na koncepcji SPICES (Student-centred, Problem-based, Integrated, Community-based, Electives, Systematic) jest odpowiedzią środowiska akademickiego na intensywny, systematyczny przyrost wiedzy. Koncepcja SPICES opiera się na nauczaniu według systemu modułowego. W modelu tym, student na każdym etapie edukacji zyskuje dostęp do realnych problemów związanych z wykonywanym zawodem. Materiały dydaktyczne są zintegrowane, czyli podawane w modułach obejmujących jednocześnie kilka dyscyplin naukowych i umożliwiającym integrowanie wiedzy będącej domeną tych dyscyplin.

Pytanie nr 6

Dotyczy Załącznika nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt 2 – Proszę o doprecyzowanie o jakie formaty treści multimedialnych chodzi w zapisie *„Platforma powinna posiadać możliwość odtwarzania wszystkich treści multimedialnych i wykonywania wszystkich zadań interaktywnych na stacjach roboczych beneficjentów spełniających wymagania minimalne określone przez Zamawiającego.”*

Odpowiedź

Treści multimedialne w zapisie *„Platforma powinna posiadać możliwość odtwarzania wszystkich treści multimedialnych i wykonywania wszystkich zadań interaktywnych na stacjach roboczych beneficjentów spełniających wymagania minimalne określone przez Zamawiającego”*, dotyczą odtwarzania materiałów wideo oraz prezentacji multimedialnych, przygotowanych przez Zamawiającego.

Pytanie nr 7

Dotyczy Załącznika nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt 7 – Proszę o potwierdzenie, iż zapis *„Zapewnienie wsparcia technicznego dla beneficjentów oraz dla administratorów, zarówno w ramach funkcjonalności platformy.”* należy rozumieć wyłącznie w zakresie wsparcia technicznego dotyczącego platformy a nie materiałów osadzonych na platformie przez Zamawiającego. Wykonawca nie ma możliwości świadczenia wsparcia technicznego do wypracowanych przez Zamawiającego materiałów.

Odpowiedź

Potwierdzam, iż zapis *„Zapewnienie wsparcia technicznego dla beneficjentów oraz dla administratorów, zarówno w ramach funkcjonalności platformy.”* należy rozumieć wyłącznie w zakresie wsparcia technicznego dotyczącego platformy a nie materiałów osadzonych na platformie przez Zamawiającego.

Pytanie nr 8

Dotyczy Załącznika nr 1 Wymagania techniczne pkt 3 – Zamawiający oczekuje dostawy konkretnego serwera o wskazanych parametrach oczekując jednocześnie, że serwer „powinien być niezawodny”. Biorąc pod uwagę parametry serwera nie obejmujące podstawowych mechanizmów zabezpieczających (np. RAID) wnoszę o zmianę zapisów tego punktu, umożliwiającą dostawę serwera/serwerów o parametrach spełniających parametr niezawodności lub wskazanie innych parametrów serwera.

Odpowiedź

Załącznik nr 1 Wymagania techniczne pkt 3 – W wymagania technicznych wymieniony punkt „system zabezpieczeń umożliwiający stabilne funkcjonowanie platformy” obejmuje zapewnienie przez Wykonawcę dowolnej formy zabezpieczenia serwera np. za pomoc kopii bezpiecznika.

Pytanie nr 9

Dotyczy Załącznika nr 1 Wymagania techniczne pkt 4 – Prosimy o informację czy nadajnik livestream będzie realizował stream na żywo poprzez sieć LAN czy WAN. Jeżeli ma się to odbywać poprzez sieć WAN, (w celu potwierdzenia możliwości technicznego zrealizowania wymagania) prosimy o podanie parametrów łącza internetowego które Zamawiający będzie wykorzystywał w tym celu.

Odpowiedź

Streamy na żywo będą mogły być zrealizowane przez zewnętrzne serwisy streamingowe typu „Youtube” itp. oraz poprzez sieć WAN o parametrach, które pozwalają na bezproblemowe streamowanie audio i wideo w rozdzielczości nie mniejszej niż 1280x720.

Pytanie nr 10

Dotyczy Załącznika nr 1 Wymagania techniczne pkt 6 – Wskazane przez Zamawiającego niektóre przeglądarki nie mają aktualnie zapewnionego serwisu producenta. Prosimy o:
- wskazanie w jaki sposób Wykonawca ma zapewnić stabilną pracę i bezpieczeństwo platformy, skoro dla nowo wykrytych zagrożeń nie będą publikowane poprawki dla tych przeglądarek,
- zmianę zapisów i wykazanie wyłącznie przeglądarek z aktualnym serwisem.

Odpowiedź

Platforma musi poprawnie uruchamiać się na wskazanych przez Zamawiającego przeglądarkach, a za ewentualne szkody wynikające z zagrożeń aktualnego braku zapewnionego serwisu producenta przeglądarek, odpowiada Zamawiający.

Pytanie nr 11

Dotyczy Załącznika nr 1 Wymagania techniczne pkt 7 – Wskazane przez Zamawiającego system operacyjny stacji roboczej Microsoft Windows XP nie ma aktualnie zapewnionego serwisu producenta. Prosimy o:
- wskazanie w jaki sposób Wykonawca ma zapewnić stabilną pracę i bezpieczeństwo platformy, skoro dla nowo wykrytych zagrożeń nie będą publikowane poprawki dla tego systemu,
- zmianę zapisów i wykazanie wyłącznie systemów operacyjnych z aktualnym serwisem.

Odpowiedź

Platforma musi poprawnie uruchamiać się na wskazanych przez Zamawiającego systemach operacyjnych, a za ewentualne szkody wynikające z zagrożeń aktualnego braku zapewnionego serwisu producenta systemu, odpowiada Zamawiający.

Pytanie nr 12

Dotyczy Załącznika nr 1 Wymagania techniczne pkt 8 – Proszę o potwierdzenie, iż w kontekście zapisu „...*Szkolenia muszą spełniać wymogi WCAG 2.0. w zakresie podstawowym, tj. umożliwiającym osobom niepełnosprawnością co najmniej zmianę kontrastu, wielkości czcionki oraz obsługę kluczowych elementów za pomocą klawiatury.*” przedmiotem Zamówienia nie jest dostawa szkoleń a ewentualne osadzenie innych szkoleń na platformie leży w gestii Zamawiającego. Jeżeli nie prosimy o wskazanie o jakie szkolenia chodzi, w jakiej formie, w jakim formacie, jaki zakres treści.

Odpowiedź

Potwierdzam, iż w kontekście zapisu „...*Szkolenia muszą spełniać wymogi WCAG 2.0. w zakresie podstawowym, tj. umożliwiającym osobom niepełnosprawnością co najmniej zmianę kontrastu, wielkości czcionki oraz obsługę kluczowych elementów za pomocą klawiatury.*” przedmiotem Zamówienia nie jest dostawa szkoleń a ewentualne osadzenie innych szkoleń na platformie leży w gestii Zamawiającego.

II. Treść udzielonych wyżej odpowiedzi i wprowadzonych zmian jest wiążąca dla wykonawców biorących udział w postępowaniu.

III. Pozostałe warunki udzielenia zamówienia pozostają bez zmian.