

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy (dalej „Umowa”) jest: **wsparcie techniczne dla wdrożonych i tworzonych obiegow dokumentów na bazie oprogramowania Webcon**, zwanym w dalszej części umowy Przedmiotem Umowy, który Wykonawca zobowiązuje się zrealizować w zakresie oraz na warunkach określonych w:
 - 1) Umowie,
 - 2) Ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy
 - 3) Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Dla interpretacji postanowień Umowy, w tym przede wszystkim dla określenia wzajemnych praw i obowiązków Stron dokumenty przywołane w ust. 1 pkt. 1), 2) i 3) powyżej będą miały charakter wzajemnie uzupełniający, przy czym w razie kolizji pierwszeństwo mieć będą postanowienia dokumentu przywołanego wcześniej. Jednocześnie Strony postanawiają, iż dokumenty te będą wzajemnie wyjaśniające i uzupełniające, w tym znaczeniu, że w przypadku zaistnienia jakiegokolwiek niejednoznaczności, wieloznaczności lub rozbieżności, Strony nie ograniczą w żaden sposób ani Przedmiotu Umowy, ani zakresu należytej staranności.
3. Na mocy Umowy Zamawiający zamawia, zaś Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania pełnego zakresu rzeczowego Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, ogólnie przyjętą wiedzą w tym zakresie, Ofertą Wykonawcy oraz ustaleniami z Zamawiającym.

§ 2 Termin wykonania

Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od dnia podpisania Umowy.

§ 3 Inne obowiązki i prawa Stron Umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania prac będących Przedmiotem Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, aktualnym poziomem wiedzy technicznej i należyłą starannością bez wezwania ze strony Zamawiającego i bez wysyłania odrębnych zleceń.
2. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia zgodnie z postanowieniem § 4 ust. 1 Umowy.

§ 4 Wartość Umowy i warunki płatności

1. Zamawiający z tytułu prawidłowej realizacji niniejszej Umowy zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w łącznej kwocie **xxxxxxxxxx zł brutto** (słownie: **xxxxxxxxxx** złotych **xx/100**) (..... brutto (słownie:)) za miesiąc), zawierającej należny podatek VAT, zgodnie ze złożoną Ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Powyższe wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty wynikające z Oferty Wykonawcy (Załącznik nr 1 do Umowy), jak również w niej nie ujęte, a bez których nie można wykonać zamówienia.

3. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Rozliczanie za Przedmiot Umowy odbędzie się na podstawie dostarczanych co miesiąc przez Wykonawcę prawidłowo wystawionych faktur VAT.
4. Podstawą do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę będzie każdorazowo protokół odbioru czynności zrealizowanych w danym miesiącu, sporządzony przez Wykonawcę, podpisany przez przedstawicieli Stron.
5. Płatność wynagrodzenia następować będzie w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty dostarczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
6. Zapłata Wynagrodzenia określonego w ust. 1 nastąpi przelewem, na konto Wykonawcy: **XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX** wskazane na fakturze VAT. W przypadku zmiany konta bankowego, przed wystawieniem faktury, Wykonawca jest zobowiązany pisemnie poinformować o tym Zamawiającego, podając nowy numer konta, na który należy dokonać płatności i który będzie znajdował się na wystawionej fakturze VAT.
7. Faktura VAT zawierająca pozycje objęte mechanizmem podzielonej płatności musi w swojej treści zawierać wyrazy: „mechanizm podzielonej płatności”.
8. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. Płatność przelewem dokonana zostanie na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
10. Bez uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego Wykonawca nie może dokonywać przelewu wierzytelności wynikających z realizacji niniejszej Umowy na osoby trzecie.
11. Wartość brutto umowy określona w ust. 1 powyżej jest wartością maksymalną i nie może ulec zwiększeniu.
12. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty realizacji Umowy

§ 5

Kontakt między Stronami i osoby uczestniczące w realizacji Umowy

1. Stałe kontakty w ramach realizacji Umowy, w tym dokonywanie uzgodnień organizacyjnych we wszystkich sprawach dotyczących prawidłowego wykonania Umowy, prowadzone będą telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.
2. Osobami upoważnionymi do stałych kontaktów w ramach wykonania Umowy, tj. uprawnionymi do dokonywania uzgodnień organizacyjnych we wszystkich sprawach dotyczących prawidłowego wykonania Umowy są:
 - 1) **ze strony Wykonawcy:**
tel.:, e-mail:.....
 - 2) ze strony Zamawiającego:
 - a) - **we wszystkich sprawach merytorycznych:**
....., tel.:, e-mail:.....;
 - b) - **we wszystkich sprawach administracyjnych pracownik Działu Zaopatrzenia:**
....., tel.:, e-mail:.....;
3. O każdej zmianie osób lub danych teleadresowych wskazanych w ust. 2 powyżej Strony Umowy zobowiązane są powiadomić drugą Stronę pisemnie. Zmiany te nie powodują konieczności zmiany

- Umowy. W przypadku braku powiadomienia wszelka korespondencja czy powiadomienie kierowane na ostatnio podane dane uznawane będą za prawidłowo doręczone.
4. Wszelkie pisma i oświadczenia związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy będą sporządzone na piśmie, pod rygorem nieważności, chyba że Umowa przewiduje dla jakiejś czynności inną formę.
 5. Zawiadomienia dla Zamawiającego będą przesyłane na adres:
Uniwersytet Zielonogórski
ul. Licealna 9
65-417 Zielona Góra.
 6. Zawiadomienia dla Wykonawcy będą przesyłane na adres:
XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX
 7. O każdej zmianie adresu Wykonawca/Zamawiający zobowiązany jest poinformować Zamawiającego/Wykonawcę, pod rygorem uznania za prawidłowo doręczone pism wysłanych na ostatnio podany adres. Zmiana taka nie wymaga konieczności zmiany Umowy.
 8. Nieodebrane listy polecone, dotyczące spraw związanych z wykonaniem Umowy wysłane przez Zamawiającego/Wykonawcę na wskazany wyżej adres z uwzględnieniem uwag dotyczących jego zmian, traktowane będą w skutkach dla Umowy jako doręczone prawidłowo.

§ 6

Kary umowne i odpowiedzialność Stron

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Przedmiot Umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w wysokości 0,5% (pięć dziesiątych procenta) miesięcznej wartości umowy brutto, o której mowa w § 4 ust. 1 Umowy, każdorazowo za naruszenie postanowień Umowy, w tym w szczególności zasad realizacji ujętych w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy,
 - 2) w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego, jeśli nastąpi ono z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% (dwudziestu procent) łącznej wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 1 Umowy.
3. Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wszelkie zastrzeżone w Umowie kary umowne, do wysokości faktycznie poniesionej szkody.
4. W przypadku opóźnienia w zapłacie Wynagrodzenia wynikającego z Umowy Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych za opóźnienie.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia wierzytelności z tytułu naliczonych kar umownych z wymagalnymi wierzytelnościami Wykonawcy wobec Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 7

Wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający, poza innymi przypadkami określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach, a zwłaszcza w Kodeksie cywilnym, może wypowiedzieć Umowę w całości lub w części bez zachowania okresu wypowiedzenia:
 - 1) jeżeli wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
 - 2) likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy lub wydania nakazu zajęcia istotnej części majątku Wykonawcy;
 - 3) gdy Przedmiot Umowy jest wykonywany nienależycie albo jest niewykonywany, a Wykonawca pomimo wezwania do wykonania Umowy i wyznaczenia mu dodatkowego 5-dniowego terminu nadal nie wykonuje Przedmiotu Umowy albo wykonuje go nienależycie, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez wyznaczania terminu dodatkowego, o którym mowa w ust. 1 pkt 3) w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy, przy czym za rażące naruszenie zobowiązań Strony uznają w szczególności co najmniej dwukrotne naruszenie któregośkolwiek z zobowiązań Wykonawcy.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy część wynagrodzenia za prawidłowo zrealizowaną część Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę przed dniem zakończenia trwania Umowy.
4. Wypowiedzenie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
5. Ustanie obowiązywania Umowy, niezależnie od przyczyny i podstaw nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia kar umownych i odszkodowań przewidzianych w Umowie i obowiązujących przepisach.

§ 8

Ochrona danych osobowych

1. Strony Umowy zobowiązane są do stosowania przepisów *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)* (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) (dalej „RODO”) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych

- osobowych, z uwzględnieniem przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych i innych obowiązujących Zamawiającego przepisów prawnych.
2. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem.
 3. Wszystkie dane osobowe przekazywane Zamawiającemu w trakcie wykonania Umowy Wykonawca zobowiązany jest uzyskiwać zgodnie z przepisami RODO.
 4. Wykonawca, w zakresie danych osobowych przekazywanych Zamawiającemu w trakcie wykonania Umowy, zobowiązany jest wykonać wszystkie obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 w art. 14 RODO, wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskuje w czasie wykonania Umowy, w tym w szczególności w zakresie wszystkich obowiązków informacyjnych i uzyskania zgód. Obowiązek ten dotyczy wszystkich dokumentów i wszystkich osób (Wykonawcy, pracowników Wykonawcy, pracowników i członków uczestników konsorcjów, podmiotów trzecich, itp.), w całym okresie wykonania Umowy.
 5. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, ze zm.), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
 - 1) Administratorem danych osobowych jest Zamawiający - Uniwersytet Zielonogórski, 65-417 Zielona Góra, ul. Licealna 9; REGON 977924147; tel. 68-328-2000, fax: 68-327-0735; www.uz.zgora.pl ;
 - 2) w sprawach związanych z Pani/Pana danymi osobowymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, w następujący sposób - listownie na adres: ul. Licealna 9; 65-417 Zielona Góra lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@adm.uz.zgora.pl.
 - 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i lit. c RODO w celu zawarcia umowy na zakup i dostawę niniejszego zamówienia oraz jego realizację, a także udokumentowania postępowania i jego archiwizacji;.
 - 4) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania.
 - 5) Umowy cywilno-prawne wraz z dokumentacją dotyczącą ich realizacji, niezależnie od trybu w jakim zostały zawarte, przechowywane są przez okres 10 lat. Okres przechowywania liczony jest od 1 stycznia roku następnego od daty zakończenia sprawy. Po upływie okresu przechowywania dokumentacja niearchiwalna podlega, po uzyskaniu zgody dyrektora właściwego archiwum państwowego, brakowaniu.
 - 6) Posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania lub uzupełnienia Pani/Pana danych osobowych,

- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego
- 7) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- Nie przysługuje Pani/Panu w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (na podstawie art. 21 RODO), gdyż podstawą prawną przetwarzania przekazanych Zamawiającemu danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

§ 9 **Zmiany umowy**

1. Ewentualne zmiany treści Umowy wymagają zgody Stron wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania m. in. następujących zmian w Umowie:
 - 1) w przypadku przekształceń podmiotowych po stronie Wykonawcy skutkujących następstwem prawnym, a także w przypadku zmiany adresu, nazwy Wykonawcy lub Zamawiającego, dopuszcza się zmiany w tym zakresie; stare dane zostaną zastąpione nowymi;
 - 2) dopuszcza się zmianę cen jednostkowych, jeśli zmiany te będą korzystne dla Zamawiającego, np. w następujących przypadkach:
 - a) w przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę specjalnych rabatów,
 - b) w przypadku obniżenia ceny przez Wykonawcę lub jego dostawców,w takich przypadkach kwoty należne Wykonawcy zostaną odpowiednio zmniejszone;
 - 3) dopuszcza się zmianę terminu realizacji Umowy. Termin realizacji Przedmiotu Umowy może ulec przesunięciu:
 - w przypadku działania siły wyższej (katastrofalne działania przyrody – np. niezwykle mrozy, śnieżyce, powodzie, akty władzy ustawodawczej lub wykonawczej – np. wyłączenia oraz niektóre zaburzenia życia zbiorowego np. zamieszki uliczne, akty terroru) mającej bezpośredni wpływ na termin wykonania zamówienia; termin realizacji będzie przesunięty o czas działania siły wyższej oraz o czas niezbędny na usunięcie skutków działania tej siły; zmiana terminu realizacji nie będzie powodowała zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy;
 - jeżeli opóźnieniu ulegnie wykonanie prac niezbędnych do realizacji zamówienia, do których wykonania zobowiązany jest Zamawiający, termin realizacji będzie przesunięty o czas niezbędny do wykonania przedmiotowych prac,
 - 4) w przypadku gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy, dopuszcza się zmiany Umowy pozwalające na dostosowanie jej do obowiązujących przepisów prawa; zmiany takie nie spowodują wzrostu ceny ani zmiany terminów realizacji zamówienia.

3. Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych okoliczności mogących powodować zmianę Umowy nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania zmian, ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.

§ 10 **Rozstrzyganie sporów**

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
2. Ewentualne spory mogące wyniknąć w przyszłości pomiędzy Stronami Umowy lub związane z Umową, Strony będą rozstrzygać polubownie na drodze negocjacji.
3. Jeżeli w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty powstania sporu Strony nie podejmą negocjacji lub negocjacje te nie zakończą się jego rozwiązaniem, właściwy do rozpoznania sporu będzie sąd powszechny właściwy dla Zamawiającego.
4. W sprawach nie uregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy: ustawy Kodeks cywilny, inne obowiązujące przepisy prawne.

§ 11 **Pozostałe postanowienia**

1. Językiem obowiązującym w trakcie realizacji Umowy jest język polski.
2. Niewykonanie przez Zamawiającego przysługującego na podstawie Umowy jakiegokolwiek uprawnienia lub kompetencji nie oznacza zrzeczenia się ani też ograniczenia danego prawa lub innych przysługujących Zamawiającemu praw. Jednorazowe lub częściowe tylko wykonanie danego prawa nie wyklucza jego ponownego lub dodatkowego wykonania. Zrzeczenie się jednego prawa nie oznacza zrzeczenia się jakiegokolwiek innego prawa przyznanego na podstawie Umowy.
3. Strony Umowy zgodnie postanawiają, że w przypadku nieważności któregokolwiek z postanowień Umowy, Umowa pozostaje w mocy co do pozostałych postanowień, chyba że z ustawy lub okoliczności wynika, że bez postanowień dotkniętych nieważnością Umowa nie zostałaby zawarta, a Strony Umowy dążyć będą do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami ważnymi, oddającymi zamiary Stron.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
5. Załącznikami do Umowy są:
 - 1) Załącznik nr 1 – *Oferta Wykonawcy*,
 - 2) Załącznik nr 2 – *Opis Przedmiotu Zamówienia*

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY