

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

<p style="text-align: center;">Przedmiot zamówienia: Dostawa i wdrożenie systemu informatycznego typu CRIS – 1 sztuka <i>(należy podać przedmiot zamówienia i ilość)</i></p>		
Lp.	Opis parametrów	Parametry techniczne wymagane
I.	Opis przedmiotu zamówienia, termin wykonania zamówienia	<p>1. Analiza przedwdrożeniowa Zamawiający wymaga:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) uszczegółowienia koncepcji wdrożenia oraz przygotowania szczegółowego harmonogramu wdrożenia, b) ustalenia składu zespołu wdrożeniowego Zamawiającego i Wykonawcy oraz określenia zasad komunikacji oraz obiegu dokumentacji. <p>2. Wdrożenie podstawowe Zamawiający wymaga:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) przygotowanie serwera testowego oraz produkcyjnego, instalacji oprogramowania, b) wykonania konfiguracji uruchomieniowej (serwer testowy i produkcyjny). <p>3. Migracja danych i wdrożenie produkcyjne Zamawiający wymaga:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) uruchomienia serwera produkcyjnego, b) wykonania integracji ciągłej z systemem SKEP w zakresie publikacji, c) wykonania integracji ciągłej z systemem PERS w zakresie danych kadrowych oraz struktury jednostki d) wykonania integracji ciągłej z systemem POL-on w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> - projektów i grantów, - patentów, - dorobku artystycznego, - postępowań awansowych. <p>4. Usługa wsparcia technicznego powdrożeniowego Zamawiający wymaga wsparcia powdrożeniowego w wymiarze 50 roboczogodzin, które w okresie 12 miesięcy po zakończeniu wdrożenia może wykorzystać m.in. na:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) konsultacje techniczne i merytoryczne związane z obsługą i funkcjonowaniem dostarczonego Systemu, b) wsparcie w tworzeniu raportów, c) obsługę usług serwisowych, takich jak ładowanie danych, konieczne modyfikacje konfiguracji powstałe na skutek zmian w infrastrukturze Zamawiającego itp., d) obsługę migracji danych lub integracji z systemami Zamawiającego. <p>Poszczególne prace zlecone przez Zamawiającego będą każdorazowo wyceniane godzinowo przez Wykonawcę. Przystąpienie do prac nastąpi po akceptacji wyceny godzinowej przez Zamawiającego i ustaleniu terminu wykonania prac.</p>
	Opis ogólny	<p>5. Wdrożenie systemu będącego przedmiotem zamówienia ma zawierać w sobie strukturę systemu CRIS, tzn. musi dawać możliwość:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) deponowania informacji o uczelni i naukowcach, b) deponowania informacji o dorobku naukowym i artystycznym pracowników i studentów oraz innych aspektach działalności badawczej, c) ewaluacji i przekazywaniu danych do centralnych systemów informacji o nauce, indeksowania i upowszechniania publikacji naukowych, a także raportowania zdeponowanych w systemie informacji, d) moduł ewaluacji musi mieć możliwość ukrycia, w przypadku niewykorzystywania tej funkcjonalności. <p>6. System musi posiadać możliwość pracy na bazie danych wskazanych w p. I.3 migrowanych do zamawianego systemu w sposób ciągły lub w ustalonych przedziałach czasu.</p> <p>7. System musi posiadać możliwość uzupełniania migrowanych danych o elementy niewystępujące w źródłowych systemach IT zamawiającego.</p>

		<p>8. System musi być zgodny ze standardem metadanych CERIF, a także 5-star open data (co najmniej możliwość pobrania rekordu w JSON-LD i RDF).</p> <p>9. System musi umożliwiać deponowanie danych w zakresie dorobku publikacyjnego, doktoratów, prac licencjackich i magisterskich, danych badawczych, patentów, projektów, organizowanych konferencji, wydarzeń naukowych (np. seminaria), aktywności i osiągnięć naukowców, laboratoriów oraz aparatury naukowej.</p> <p>10. Doktoraty obronione muszą być pobierane z POL-on.</p>
II.	Wymagania ogólne wobec systemu	<p>11. System musi umożliwiać deponowanie, archiwizowanie oraz wyszukiwanie informacji o dorobku naukowym, popularnonaukowym i artystycznym wszystkich pracowników, doktorantów i studentów Zamawiającego.</p> <p>12. System musi umożliwiać deponowanie, archiwizowanie oraz wyszukiwanie informacji o patentach, produktach, wdrożeniach, laboratoriach, aparaturze i danych badawczych Zamawiającego.</p> <p>13. System musi umożliwiać deponowanie, archiwizowanie oraz wyszukiwanie informacji o dorobku naukowym i artystycznym (w tym publikacjach, patentach, projektach) z uwzględnieniem tych elementów w opisie, które występują w odnośnych modułach systemu POL-on.</p> <p>14. System musi posiadać pełną funkcjonalność repozytorium instytucjonalnego z możliwością:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) deponowania pełnych tekstów publikacji, materiałów niepublikowanych oraz danych badawczych, b) oznaczenia typu licencji, o przeszukiwania pełno-tekstowego. <p>15. Dostęp do systemu musi być zapewniony z dowolnego systemu operacyjnego i z dowolnej przeglądarki internetowej.</p> <p>16. System nie może mieć ograniczeń co do liczby korzystających z niego użytkowników.</p> <p>17. System musi umożliwiać deponowanie danych o pracownikach, w tym stopień/tytuł naukowy, wydział, instytut, dyscypliny, ORCID, identyfikator pracownika, Scopus ID, Web of Science ID.</p> <p>18. System musi zapewniać możliwość wymiany danych wg standardu OAI-PMH lub równoważnych oraz pozyskiwania danych z zewnętrznych baz i systemów z funkcją reagowania na ew. duplikaty danych pozyskanych z różnych źródeł.</p> <p>19. System musi oferować różne sposoby wyszukiwania i filtrowania (z użyciem operatorów logicznych, słowników, przeglądania fasetowego itp.).</p> <p>20. System musi zapewniać automatyczne analizowanie, wyszukiwanie i prezentowanie dorobku pracowników według dyscyplin naukowych zgodnych z wykazem opublikowanym w odpowiednim komunikacie ministra właściw. ds. nauki.</p> <p>21. System musi zapewniać możliwość wprowadzania danych zarówno przez redaktorów, jak i przez autorów po autoryzacji w systemie CAS lub ADFS / LDAP.</p> <p>22. System musi zapewniać możliwość automatycznego pobierania danych z systemów zewnętrznych poprzez identyfikator DOI.</p> <p>23. System musi zapewniać możliwość gradacji uprawnień dla różnych grup użytkowników (administratorzy, redaktorzy, użytkownicy wewnętrzni).</p> <p>24. System musi umożliwiać rejestrację historii aktualizacji rekordów.</p> <p>25. System powinien posiadać wtyczki do serwisów społecznościowych (ResearchGate, Facebook, LinkedIn itp.) ułatwiające udostępnianie danych, metadanych, pełnych tekstów.</p> <p>26. System musi zapewnić interoperacyjność poprzez API lub poprzez format wymiany danych JSON lub poprzez wykorzystanie predefiniowanego formatu XML opisanego w plikach .xsd.</p> <p>27. System musi zapewnić narzędzie dla administratorów umożliwiające konfigurację i projektowanie integracji danych niezależnie od dostawcy.</p> <p>28. System musi posiadać interfejs w pełni wielojęzyczny (minimum dwujęzyczny, tj. języki polski i angielski) z możliwością przełączania wersji językowej bez utraty kontekstu i z możliwością ustawienia domyślnego języka.</p> <p>29. Interfejs publiczny musi posiadać możliwość dostosowania do wymagań zamawiającego i spełniać standardy WCAG 2.1.</p> <p>30. System musi spełniać wymogi przepisów prawa w zakresie ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych, informacji niejawnych, tajemnic prawnie chronionych i wymiany danych z innymi systemami informatycznymi.</p>

		<p>31. System ma posiadać możliwość definiowania i deponowania zgód i oświadczeń autorów, minimalnie w zakresie licencji prac, RODO i innych oraz zgody innych podmiotów uprawnionych do przedmiotów praw własności intelektualnej.</p> <p>32. System musi umożliwiać tworzenie alertów dla administratorów oraz dla użytkowników zalogowanych, minimum zgodnie z profilem wyszukiwania. Powiadomienia należy wysyłać min. Jako wiadomość e-mail lub informacja po zalogowaniu na portal.</p> <p>33. System musi zapewniać możliwość stosowania indeksów.</p> <p>34. System musi umożliwiać sortowanie wyników wyszukiwania co najmniej alfabetycznie wg tytułu, chronologicznie i wg typu dokumentu.</p> <p>35. System musi mieć możliwość nadawania identyfikatora typu Handle.</p> <p>36. System umożliwia integrację z systemami ORCID oraz DataCite.</p> <p>37. System posiada integrację z systemem HAN pozwalającą na dostęp z jego poziomu, do licencjonowanych zasobów elektronicznych dla zalogowanych użytkowników.</p>
III.	Wymagania szczegółowe wobec systemu - Administrowanie systemem	<p>38. System musi umożliwiać zakładanie kont użytkowników w systemie i zarządzanie nimi; ustalanie ról i uprawnień dla różnych grup użytkowników (co najmniej: usuwanie, blokowanie, zarządzanie danymi uwierzytelniającymi). Grupy użytkowników to co najmniej: administratorzy, redaktorzy, użytkownicy zewnętrzni. Konta w systemie muszą mieć możliwość tworzenia (inicjowania) na podstawie zewnętrznych kont użytkowników Uczelni, które aktualnie zapisane są w bazie danych LDAP Uczelni.</p> <p>39. System musi umożliwiać przygotowywanie statystyk i raportów oraz konfigurację własnych raportów, projektowanie szablonów statystyk i raportów.</p> <p>40. System musi umożliwiać sprawdzanie historii zmian w rekordach z informacją o użytkowniku, który zmianę wprowadził.</p> <p>41. System musi posiadać możliwość włączania i wyłączania poszczególnych funkcjonalności.</p>
IV.	Wymagania szczegółowe wobec systemu - Profile użytkowników – pracowników, studentów doktorantów	<p>42. System musi umożliwiać utworzenie dla każdego pracownika, studenta i doktoranta profilu, zawierającego następujące dane: imiona, nazwisko, warianty nazwisk, zdjęcie, stanowisko, stopień/tytuł naukowy, wydział, instytut, dyscypliny, funkcja, email, adres, telefon, pole badawcze, zespoły badawcze, ORCID, Scopus ID, Google Scholar ID, Web of Science ID, numer pracownika, projekty, publikacje, dane badawcze, nagrody i wyróżnienia, promotorstwo, daty awansów naukowych, zaliczenie do liczby N, profile na portalach społecznościowych, członkostwo w organizacjach, osobista strona www, funkcje pełnione w organizacjach, czasopiśmie itd., wskaźniki altmetryczne i bibliometryczne.</p> <p>43. System musi umożliwiać wyszukiwanie i przeglądanie profili pracowników, studentów i doktorantów.</p> <p>44. System musi umożliwiać wyświetlanie liczby cytowań (z podaniem źródła) co najmniej z systemów WoS i Scopus.</p> <p>45. System musi umożliwiać eksportowanie metadanych do innych serwisów, m.in. do menedżerów bibliografii typu Mendeley, Zotero, EndNote, BibTeX, RefWorks.</p> <p>46. System musi umożliwiać eksportowanie dla członków ORCID danych o publikacjach.</p> <p>47. System musi umożliwiać zgłaszanie nowych publikacji oraz dodawanie plików z pełnym tekstem.</p> <p>48. System musi umożliwiać wyświetlanie i pobieranie danych o publikacjach (wykazu lub każdej z osobna) w różnych zapisach cytowań, co najmniej: APA, Chicago, MLA, ISO, IEEE, ACM.</p> <p>49. System musi umożliwiać wskazanie dla każdej z publikacji właściwej dyscypliny w odniesieniu do osób, które wybrały więcej niż 1 dyscyplinę.</p> <p>50. System musi umożliwiać pokazywanie wszelkiego dorobku pracowników z podziałem na dziedziny / dyscypliny. Kryterium grupowania danych w dyscyplinach musi wynikać z oświadczeń do dyscypliny / dyscyplin składanych przez pracowników i rejestrowanych przez Uczelnię w systemie POL-on.</p> <p>51. System musi umożliwiać tworzenie własnego CV i pobieranie go do różnych formatów (.doc, .pdf).</p> <p>52. System musi umożliwiać tworzenie celów w odniesieniu do dorobku i monitoring postępów.</p>

		<p>53. System musi umożliwiać automatyczne tworzenie w profilu autora i jednostki naukowej wykazu specjalizacji na podstawie historii dorobku i jego ważności (np. na podstawie IF źródeł).</p> <p>54. System musi umożliwiać wizualizację (np. za pomocą wykresów, grafów, animacji) współpracy między naukowcami i jednostkami naukowymi, w tym współpracy międzynarodowej.</p>
V.	Wymagania szczegółowe wobec systemu - Profile użytkowników – Redaktorzy systemu	<p>55. System musi umożliwiać wprowadzanie metadanych opisujących dorobek naukowy przez co najmniej następujące metadane opisujące dorobek naukowy oraz artystyczny:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Autor/Autorzy, b) Afiliacja, c) Współtwórcy publikacji, dzieła, wydarzenia artystyczne, d) Tytuł publikacji, dzieła, wydarzenia artystyczne, e) Wariant tytułu publikacji, dzieła, wydarzenia artystyczne, f) Tytuł źródła, g) Numer wydania, h) Rok powstania publikacji, dzieła, wydarzenia artystyczne, i) Rok wydania/emisji/premiery dzieła, wydarzenia artystyczne, j) Miejsce wydania/powstania/ premiery dzieła, wydarzenia artystyczne, k) Tom/Numer/Suplement, l) Numer artykułu elektronicznego, m) Liczba/zakres stron/slajdów, czas trwania utworu, n) Język dokumentu, o) Seria, p) ISBN/ISSN, q) Promotor, r) Wydawca, s) Format/rodzaj pliku, t) Dyscyplina, u) Abstrakt, v) Typ dokumentu, w) Prawa/licencja, x) Powiązania z innymi danymi np. linki do publikacji, dzieła, wydarzenia artystycznego, y) DOI, z) Identyfikator pozycji, aa) Uwagi / opis publikacji, dzieła, wydarzenia art., bb) Słowa kluczowe. <p>56. System musi umożliwiać korzystanie z odpowiedzi systemu, wbudowanych słowników.</p> <p>57. System musi umożliwiać dostęp do wykazu czasopism i wykazu wydawców, czyli posiadanie przez Wykonawcę dostępu do narzędzi (baz i/lub słowników) zawierających wykazy ministra właściw. ds. nauki pozwalające na prawidłową walidację danych o osiągnięciach jednostek naukowych i analizę rozwoju wskaźników w poszczególnych dyscyplinach naukowych, w tym co najmniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Wykazów czasopism naukowych ministra właściw. ds. nauki, w szczególności od roku 2013, wraz z aktualizacjami, b) Wykazu wydawnictw publikujących recenzowane monografie wraz z aktualizacjami. <p>58. System musi umożliwiać nadawanie publikacjom punktów wg różnych metryk (np. ministra właściw. ds. nauki, uczelniana punktacja, IF i inne dowolnie definiowane).</p> <p>59. System musi pokazywać aktualną wartość IF czasopisma, w którym znajduje się dana publikacja zarejestrowana w systemie, o ile takie wskaźniki istnieją w słowniku czasopism.</p> <p>60. System musi umożliwiać stosowanie algorytmów obliczania punktacji dla pracowników i dyscypliny, w tym wypełniania slotów publikacyjnych, zgodnie z zasadami krajowej ewaluacji jednostek z możliwością wyłączenia tej funkcjonalności i wizualizacji wyników tych obliczeń w przypadku prowadzenia przez Uczelnie ewaluacji w systemie trzecim.</p> <p>61. System musi umożliwiać wprowadzanie komentarzy do rekordów, widocznych jedynie dla uprawnionych osób, ułatwiających komunikację pomiędzy redaktorami i administratorami bazy.</p>

VI.	Wymagania szczegółowe wobec systemu - Repozytorium dokumentów pełnotekstowych i danych badawczych	<p>62. System musi umożliwiać rejestrowanie i deponowanie publikacji oraz danych badawczych.</p> <p>63. System musi umożliwiać opisanie dokumentów i danych za pomocą metadanych.</p> <p>64. System musi umożliwiać deponowanie plików przez redaktorów oraz zarejestrowanych użytkowników.</p> <p>65. System musi zapewniać możliwość deponowania oświadczeń o licencji.</p> <p>66. System musi umożliwiać wskazanie licencji Creative Commons lub innej, na jakiej zostanie udostępniony zasób.</p> <p>67. System musi umożliwiać przeszukiwanie repozytorium, także pełnotekstowe.</p> <p>68. System musi umożliwiać ustawienie embarga i automatyczne udostępnienie zasobu po określonym czasie.</p> <p>69. System musi umożliwiać zabezpieczenie plików przed możliwością drukowania i/lub pobierania oraz umożliwiać drukowanie lub/i pobieranie w ograniczonym zakresie (w tym dla wybranych grup użytkowników).</p> <p>70. System musi mieć możliwość automatycznego sprawdzania w Sherpa Romeo polityki wydawców.</p> <p>71. System musi mieć możliwość deponowania kilku plików w jednym rekordzie.</p> <p>72. System musi mieć możliwość deponowania danych badawczych w różnych formatach.</p>
VII.	Wymagania szczegółowe wobec systemu – Wymagania w zakresie analiz i raportów	<p>73. System musi mieć możliwość tworzenia raportów i tabel przestawnych w interfejsie redaktora na pełnym zakresie danych dostępnych w systemie.</p> <p>74. System musi mieć możliwość pobrania statystyk wykorzystania bazy (liczba unikalnych odwiedzających, liczba wyświetlonych rekordów itp.).</p> <p>75. System musi mieć możliwość tworzenia raportów na podstawie zdeponowanych w Systemie danych według dowolnych kryteriów, w szczególności według typu publikacji, autora, jednostki, dyscypliny, roku itp.</p> <p>76. System musi mieć możliwość eksportowania raportów do otwartych formatów oraz formatów takich jak: .pdf, .doc, .xls.</p> <p>77. System musi mieć możliwość prowadzenia symulacji oczekiwanych efektów parametryzacji, w szczególności zapewnienie estymacji kategorii naukowej ocenianych na uczelni dyscyplin naukowych z możliwością wyłączenia tej funkcjonalności.</p> <p>78. System musi zapewniać generowanie raportów z systemu: raport publikacji, raport osiągnięć pracownika/pracowników/dyscypliny/dyscyplin z możliwością wyłączenia tej funkcjonalności.</p> <p>79. System musi zapewniać możliwość definiowania raportów przez użytkowników nieposiadających wiedzy technicznej – np. w postaci interaktywnych tabel przestawnych.</p> <p>80. System musi zapewniać raporty prezentujące całkowity dorobek pracownika w okresie ewaluacji w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) efektywność publikacyjną, b) wypełnienie slotów i kategorii, c) estymowaną kategorię, d) rekomendacje publikacyjne, e) nadwyżka publikacyjna, f) trend efektywności, g) rozkład wyników punktowych, <p>z możliwością wyłączenia tej funkcjonalności</p> <p>81. System musi zapewnić raporty dotyczące dyscyplin prezentujące</p> <ul style="list-style-type: none"> a) łączne wypełnienie slotów, b) liczbę punktów, c) estymowaną kategorię naukową dla kryterium, d) zestawienie liczby udziałów i wartości punktowej publikacji, e) estymacja efektywności pracowników, <p>z możliwością wyłączenia tej funkcjonalności</p>
VIII.	Pozostałe wymagania wobec systemu	<p>82. System, oprócz oceny pracowników według zasad ministra właściw. ds. nauki, musi mieć możliwość elastycznego definiowania algorytmów na potrzeby oceny wewnętrznej działalności naukowej pracowników.</p>

		<p>83. System musi umożliwiać wprowadzanie co najmniej następujących danych odnoszących się do konferencji i wydarzeń:</p> <ol style="list-style-type: none"> nazwa i temat, rok, data rozpoczęcia i data zakończenia konferencji, miejsce, rodzaj (krajowa, międzynarodowa), liczba uczestników. <p>84. System musi umożliwiać wprowadzenie co najmniej następujących danych odnoszących się do aparatury badawczej i laboratoriów:</p> <ol style="list-style-type: none"> nazwa, typ, jednostka władająca, opiekun. <p>85. System musi umożliwiać wprowadzenie co najmniej następujących danych odnoszących się do mediów:</p> <ol style="list-style-type: none"> tytuł, autor, język, rok/data opublikowania, rodzaj mediów, format/typ, czas trwania, licencja.
IX.	Wymagania ogólne dotyczące wdrożenia	<p>86. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia serwera produkcyjnego o parametrach:</p> <ol style="list-style-type: none"> min. 250 GB jeśli < 10 tys. publikacji, 500 GB jeśli < 50 tys. publikacji, co najmniej 1TB jeśli więcej niż 50 tys. publikacji, dysk umożliwiający min. poziom prędkości odczytu danych na poziomie 30 MiB/s, pamięć RAM min. 64 GB, procesor 16-32 wątki klasy serwerowej, system operacyjny Ubuntu 24.04 LTS w wersji server. <p>87. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia serwera testowego o parametrach:</p> <ol style="list-style-type: none"> min. 250 GB jeśli mniej niż 10 tys. publikacji, 500 GB jeśli mniej niż 50 tys. publikacji, co najmniej 1 TB jeśli więcej niż 50 tys. publikacji, dysk umożliwiający min. poziom prędkości odczytu danych na poziomie 15 MiB/s, pamięć RAM min. 48 GB, procesor 8 wątki klasy serwerowej, system operacyjny Ubuntu 24.04 LTS w wersji server. <p>88. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia serwera systemu CAS</p> <ol style="list-style-type: none"> min. 200 GB, pamięć RAM min. 4 - 8 GB, procesor 4 wątki klasy serwerowej, system operacyjny Ubuntu 24.04 LTS w wersji server
X.	Plan ramowy realizacji prac – Etap nr 1 (w terminie do 21 dni od daty podpisania umowy)	<p>89. Udostępnienie infrastruktury. Zamawiający w terminie 7 dni od zawarcia umowy przekaze Wykonawcy dostęp do infrastruktury zgodnej z wymaganiami.</p> <p>90. Analiza przedwdrożeniowa (przygotowanie koncepcji wdrożenia, przygotowanie szczegółowego harmonogramu wdrożenia; ustalenie składu zespołu wdrożeniowego Zamawiającego i Wykonawcy; określenie zasad komunikacji oraz obiegu dokumentacji, szczegółowy harmonogram prac): zakończony protokołem odbioru częściowego, w terminie 21 dni od zawarcia umowy.</p> <p>91. Wykonawca powinien opracować Dokumentację Analizy Przedwdrożeniowej i przekazać ją Zamawiającemu w formie elektronicznej (pdf, doc/docx).</p>
XI.	Plan ramowy realizacji prac – Etap nr 2 (w terminie do 45 dni)	<p>92. Wdrożenie podstawowe: zakończony protokołem odbioru częściowego.</p> <p>93. Instalacja - serwer testowy i produkcyjny</p> <ol style="list-style-type: none"> konfiguracja środowiska, odblokowanie portów, CAS - uprawnienia dostępowe. <p>94. Konfiguracja uruchomieniowa:</p>

	dni od daty podpisania umowy)	a) integracja z serwisami zewnętrznymi (np.Scopus, WoS, SherpaRoMEO, CrossRef, ORCID, Google Analytics), b) załadowanie słowników (w tym bazy czasopism), c) określenie ról i uprawnień dla różnych kategorii użytkowników.												
XII.	Plan ramowy realizacji prac – Etap nr 3 (w terminie do 180 dni od daty podpisania umowy)	95. Migracja danych i uruchomienie produkcyjne - zakończony protokołem odbioru końcowego. 96. Integracja ciągła z systemem PERS Zamawiającego w zakresie struktury jednostki oraz danych kadrowych. 97. Integracja ciągła z systemem SKEP Zamawiającego w zakresie publikacji. 98. Migracja projektów, patentów oraz dzieł artystycznych z systemu POL-on. 99. Elementy strony domowej / modyfikowanie szaty graficznej (dostosowanie do strony domowej, integracja z układem strony domowej Zamawiającego, korekty schematu kolorystyki). 100. Uruchomienie serwera produkcyjnego. 101. Rejestracja Bazy Wiedzy w serwisach krajowych i światowych.												
Wymagania dodatkowe: (np. okres gwarancji, certyfikaty, itp.)														
XIII.	Gwarancja i opieka serwisowa	102. Zamawiający wymaga wsparcia technicznego powdrożeniowego dla wdrożonego Systemu w wymiarze 50 roboczogodzin do wykorzystania w okresie 12 miesięcy, liczonych od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu zamówienia. Wsparcie techniczne musi obejmować m.in. tworzenie raportów, usługi serwisowe takie jak ładowanie danych, konieczne modyfikacje konfiguracji powstałe na skutek zmian w infrastrukturze Zamawiającego. Wsparcie techniczne musi również zapewniać możliwość aktualizacji do najnowszych wersji oprogramowania, jeśli takie powstanie. 103. Zamawiający wymaga 12-miesięcznego okresu gwarancji na wdrożenie oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia, liczonego od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego, obejmującego usterki wynikające z procesu wdrażania. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do: a) przyjmowania zgłoszeń błędów, b) dokonywania napraw zgłoszonych błędów, c) naprawę usterek/błędów wynikających z procesu wdrażania, nie obejmuje natomiast naprawy usterek/błędów oprogramowania oraz tych wynikających z jego niewłaściwego użytkowania. 104. Czas reakcji na pojawiające się błędy wynikające z wdrożenia oprogramowania w ramach gwarancji <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nazwa</th><th>Czas reakcji</th><th>Czas naprawy</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Błąd krytyczny (niedziałanie całego systemu lub wada powodująca funkcjonowanie systemu lub jego modułu niezgodnie z wymaganiami Zamawiającego, co może przełożyć się na niedopełnienie urzędowych terminów przez Zamawiającego)</td><td>max. 8 godzin</td><td>do 48 godziny od momentu zgłoszenia</td></tr> <tr> <td>Błąd istotny (istotna niezgodność w działaniu w stosunku do wymagań Zamawiającego)</td><td>max. 16 godzin</td><td>do 64 godzin od momentu zgłoszenia</td></tr> <tr> <td>Błąd zwykły (błąd niepowodujący nieprawidłowego działania systemu, niepowodujący ograniczenia w korzystaniu z systemu)</td><td>max. 40 godzin</td><td>do 168 godzin od momentu zgłoszenia</td></tr> </tbody> </table> 105. Wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, usuwaniem ujawnionych awarii i usterek ponosi Wykonawca. 106. Zgłoszenie awarii i usterek będzie możliwe w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 09:00-17:00. 107. Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych poprzez Portal Zgłoszeń lub e-mail.	Nazwa	Czas reakcji	Czas naprawy	Błąd krytyczny (niedziałanie całego systemu lub wada powodująca funkcjonowanie systemu lub jego modułu niezgodnie z wymaganiami Zamawiającego, co może przełożyć się na niedopełnienie urzędowych terminów przez Zamawiającego)	max. 8 godzin	do 48 godziny od momentu zgłoszenia	Błąd istotny (istotna niezgodność w działaniu w stosunku do wymagań Zamawiającego)	max. 16 godzin	do 64 godzin od momentu zgłoszenia	Błąd zwykły (błąd niepowodujący nieprawidłowego działania systemu, niepowodujący ograniczenia w korzystaniu z systemu)	max. 40 godzin	do 168 godzin od momentu zgłoszenia
Nazwa	Czas reakcji	Czas naprawy												
Błąd krytyczny (niedziałanie całego systemu lub wada powodująca funkcjonowanie systemu lub jego modułu niezgodnie z wymaganiami Zamawiającego, co może przełożyć się na niedopełnienie urzędowych terminów przez Zamawiającego)	max. 8 godzin	do 48 godziny od momentu zgłoszenia												
Błąd istotny (istotna niezgodność w działaniu w stosunku do wymagań Zamawiającego)	max. 16 godzin	do 64 godzin od momentu zgłoszenia												
Błąd zwykły (błąd niepowodujący nieprawidłowego działania systemu, niepowodujący ograniczenia w korzystaniu z systemu)	max. 40 godzin	do 168 godzin od momentu zgłoszenia												

		<p>108. Wykonawca musi zapewnić przyjmowanie zgłoszeń serwisowych drogą elektroniczną. Czas reakcji na zgłoszoną usterkę zgodnie z tabelą w punkcie 102. Wykonawca będzie przyjmował nielimitowaną liczbę zgłoszeń w zakresie błędów.</p> <p>109. Wykonawca przeprowadzi w lokalizacji Zamawiającego szkolenie (min. 15h) z obsługi i administrowania wdrażanego systemu.</p>
--	--	--