

RA-ZA-36/2022

INFORMACJA NR 1

Dotyczy: postępowania na dostawę licencji oprogramowania Statistica Rozszerzony Pakiet Akademicki + zestaw do Analiz Marketingowych i Rynkowych.

- I. W związku z wpłynięciem pytań Wykonawców o wyjaśnienie treści Istotnych Postanowień Umowy, Specyfikacji Warunków Zamówienia i Formularza Ofertowego obowiązującego w przedmiotowym postępowaniu wyjaśniam co następuje:

Pytanie 1

SWZ, punkt I, podpunkt 4

„4. Wykonawcy zobowiązani są do zaproponowania w ofercie i dostarczenia rzeczy fabrycznie nowych, pochodzących z bieżącej produkcji (musi być wyprodukowany w okresie nie dłuższym niż 6 miesięcy przed dniem dostawy lub montażu) oraz autoryzowanego źródła dystrybucji.”
Sformułowanie „fabrycznie nowy, pochodzący z bieżącej produkcji” dotyczy sprzętu a nie oprogramowania, które powinno być dostarczone w najnowszej dostępnej wersji. Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o dostawę najnowszej dostępnej wersji oprogramowania.”

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że chodzi o dostawę najnowszej dostępnej wersji oprogramowania.

Pytanie 2

Załącznik nr 4 do SWZ (Istotne Postanowienia Umowy): §3 ust. 1 „1. Miejsce dostawy: Uniwersytet Zielonogórski Centrum Komputerowe ul. Podgórna 50a 65-246 Zielona Góra” Oprogramowanie w obecnych czasach jest udostępniane do pobrania ze stron internetowych, a nie dostarczane na fizycznych nośnikach danych. Zwracamy się zatem z wnioskiem o modyfikację par. 3, ust. 1 Umowy w następujący sposób: „1. Oprogramowanie będące Przedmiotem Umowy zostanie dostarczone w postaci elektronicznej (tzn. kody instalacyjne, pliki licencji oraz instrukcje pobrania ze stron internetowych plików instalacyjnych) na adres email: ”

Odpowiedź

Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu.

Pytanie 3

Załącznik nr 4 do SWZ (Istotne Postanowienia Umowy): §3 ust. 3, pkt 2: „3. Zamawiający zobowiązany jest do: 2) poświadczenia odbioru Przedmiotu Umowy w protokole odbioru,” Powinny być określone ramy czasowe, w których Zamawiający dokona odbioru przedmiotu umowy i podpisze protokół, w sytuacji gdy dostawa była kompletna. Dlatego zwracamy się z wnioskiem o modyfikację ww. zapisu w następujący sposób: „3. Zamawiający zobowiązany jest do: 2) poświadczenia odbioru Przedmiotu Umowy w protokole odbioru (podpisanie protokołu powinno nastąpić nie później niż 5 dni

roboczych od daty dostawy przedmiotu umowy do Zamawiającego, natomiast w przypadku, gdy Zamawiający nie dokona odbioru w terminie 5 dni roboczych od dostarczenia przedmiotu umowy, ani nie zgłosi w tym terminie uzasadnionych zastrzeżeń w postaci protokołu rozbieżności z Umową, wówczas z upływem w/w okresu 5 dni przedmiot umowy uznaje się za odebrany).

Odpowiedź

Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu.

Pytanie 4

Załącznik nr 4 do SWZ (Istotne Postanowienia Umowy): §4 ust. 4: „4. Podstawą do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę będzie protokół odbioru dostarczonego Przedmiotu Umowy wraz z informacją o przeprowadzonym szkoleniu z zakresu obsługi przedmiotu dostawy, podpisany przez przedstawicieli Stron. [...]” W przypadku pozytywnej odpowiedzi na pytanie nr 3 prosimy o modyfikację ww. zapisu w następujący sposób: „4. Podstawą do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę będzie protokół odbioru dostarczonego Przedmiotu Umowy wraz z informacją o przeprowadzonym szkoleniu z zakresu obsługi przedmiotu dostawy, podpisany przez przedstawicieli Stron, z zastrzeżeniem §3 ust. 3, pkt 2. [...]”

Odpowiedź

Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu.

Pytanie 5

Załącznik nr 4 do SWZ (Istotne Postanowienia Umowy): §4 ust. 4: „4. Podstawą do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę będzie protokół odbioru dostarczonego Przedmiotu Umowy wraz z informacją o przeprowadzonym szkoleniu z zakresu obsługi przedmiotu dostawy, podpisany przez przedstawicieli Stron. Ze strony Zamawiającego będzie to upoważniony pracownik jednostki zamawiającej tj. Centrum Komputerowe wskazany w §5 ust. 2 pkt 2, lit. a.” W żadnym z dokumentów postępowania (ani w treści SWZ ani w Opisie Przedmiotu Zamówienia) nie jest zdefiniowane jakiejkolwiek szkolenie. Szkolenie z zakresu obsługi oprogramowania Statistica, będącego Przedmiotem Umowy, jest usługą dodatkowo płatną, a jego cena zależy od ilości osób mających uczestniczyć w szkoleniu oraz tematyki szkolenia. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w tym postępowaniu nie wymaga szkolenia (i o wykreślenie z Umowy podkreślonego wyżej fragmentu dot. szkolenia), lub o przedstawienie zakresu szkolenia i liczby osób które mają zostać przeszkolone.

Odpowiedź

Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie wymaga szkolenia użytkowników systemu.

Pytanie 6

Załącznik nr 4 do SWZ (Istotne Postanowienia Umowy): §4 ust. 10: „10. Bez uprzedniej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może dokonywać przelewu wierzytelności wynikających z realizacji niniejszej Umowy na osoby trzecie.” Ten zapis ogranicza prawa Wykonawcy w dochodzeniu słusznie należnego mu wynagrodzenia. W związku z tym prosimy o modyfikację zapisu w następujący sposób: „10. Bez uprzedniej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może dokonywać przelewu nieprzeterminowanych wierzytelności wynikających z realizacji niniejszej Umowy na osoby trzecie.”

Odpowiedź

Zamawiający nie zgadza się na zmianę zapisu.

Pytanie 7

Załącznik nr 4 do SWZ (Istotne Postanowienia Umowy): §6 ust. 3 pkt 1): „3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne: 1) w wysokości 0,5% (pięć dziesiątych procenta) wartości umowy brutto, o której mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu realizacji określonego w § 2 Umowy,” Wykonawca zwraca się z wnioskiem o doprecyzowanie wysokości kar umownych poprzez dopisanie na końcu punktu 1 zdania: „nie więcej jednak niż 10% (dziesięć procent) wartości umowy brutto określonej w §4 ust. 1 Umowy”. Punkt uzyska brzmienie: „3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne: 1) w wysokości 0,5% (pięć dziesiątych procenta) wartości umowy brutto, o której mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki w realizacji Przedmiotu

Umowy w stosunku do terminu realizacji określonego w § 2 Umowy, nie więcej jednak niż 10% (dziesięć procent) wartości umowy brutto określonej w §4 ust. 1 Umowy;"

Odpowiedź

Zamawiający nie zgadza się na zmianę zapisu.

Pytanie 8

W par. 6 ust. 3 pkt. 1 są przewidziane kary umowne w wysokości 0,5% wartości umowy brutto za każdy dzień zwłoki w realizacji Przedmiotu Umowy. Kary te są dość wysokie dla dostawy standardowego oprogramowania tzw. „z półki”, a nie pisanego na specjalne zamówienie Zamawiającego, dlatego zwracamy się z wnioskiem o zmniejszenie kar umownych do 0,1% za każdy dzień zwłoki.

Odpowiedź

Zamawiający nie zgadza się na zmianę zapisu.

Pytanie 9

Załącznik nr 4 do SWZ (Istotne Postanowienia Umowy): §6 ust. 3 pkt 2): „3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne: 2) w przypadku odstąpienia od Umowy/wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego, jeśli nastąpi ono z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% (dwudziestu procent) wartości umowy brutto określonej w §4 ust. 1 Umowy” Zaproponowana kara w wysokości 20% jest niespotykane wysoka dla dostawy standardowego oprogramowania tzw. „z półki”, a nie pisanego na specjalne zamówienie Zamawiającego. Dlatego zwracamy się z wnioskiem o zmniejszenie tej wartości do 10%.

Odpowiedź

Zamawiający nie zgadza się na zmianę zapisu.

Pytanie 10

Załącznik nr 4 do SWZ (Istotne Postanowienia Umowy): §6 ust. 3 pkt 3): „3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne: 3) w przypadku odstąpienia od Umowy/wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę, z wyłączeniem sytuacji gdy nastąpi to z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% (dwudziestu procent) wartości umowy brutto określonej w §4 ust. 1 Umowy.” Zaproponowana kara w wysokości 20% jest niespotykane wysoka dla dostawy standardowego oprogramowania tzw. „z półki”, a nie pisanego na specjalne zamówienie Zamawiającego. Dlatego zwracamy się z wnioskiem o zmniejszenie tej wartości do 10%.

Odpowiedź

Zamawiający nie zgadza się na zmianę zapisu.

Pytanie 11

Załącznik nr 4 do SWZ (Istotne Postanowienia Umowy): §6 ust. 4: „4. Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wszelkie zastrzeżone w Umowie kary umowne, do wysokości faktycznie poniesionej szkody.” Intencją Wykonawcy jest ustalenie poziomu odpowiedzialności adekwatnego do wielkości kontraktu, dlatego prosimy o dodanie w §6 ust. 4 następującego zdania: „4. Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wszelkie zastrzeżone w Umowie kary umowne, do wysokości faktycznie poniesionej szkody. Strony postanawiają, że całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy jest ograniczona do kwoty wypłaconego Wykonawcy wynagrodzenia.”

Odpowiedź

Zamawiający nie zgadza się na zmianę zapisu.

Pytanie 12

Załącznik nr 4 do SWZ (Istotne Postanowienia Umowy): §6 ust. 6: „6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia wierzytelności z tytułu naliczonych kar umownych z bieżących wierzytelności Wykonawcy wobec Zamawiającego.” Wykonawca zwraca się z wnioskiem o usunięcie tego zapisu.

Odpowiedź

Zamawiający nie zgadza się na zmianę zapisu.

Pytanie 13

Załącznik nr 4 do SWZ (Istotne Postanowienia Umowy): §8 ust. 3: „3. Wszystkie dane osobowe przekazywane Zamawiającemu w trakcie wykonania Umowy Wykonawca zobowiązany jest uzyskiwać zgodnie z przepisami RODO.” Zwracamy się z wnioskiem, aby zapisy dotyczące RODO dotyczyły obydwu stron: „3. Wszystkie dane osobowe przekazywane Stronom w trakcie wykonania Umowy Strony zobowiązane są uzyskiwać zgodnie z przepisami RODO.”

Odpowiedź

Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu.

Pytanie 14

Załącznik nr 4 do SWZ (Istotne Postanowienia Umowy): §8 ust. 4: „4. Wykonawca, w zakresie danych osobowych przekazywanych Zamawiającemu w trakcie wykonania Umowy, zobowiązany jest wykonać wszystkie obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 w art. 14 RODO, wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskuje w czasie wykonania Umowy, w tym w szczególności w zakresie wszystkich obowiązków informacyjnych i uzyskania zgód. Obowiązek ten dotyczy wszystkich dokumentów i wszystkich osób (Wykonawcy, pracowników Wykonawcy, pracowników i członków uczestników konsorcjów, podmiotów trzecich, itp.), w całym okresie wykonania Umowy.” Zwracamy się z wnioskiem, aby zapisy dotyczące RODO dotyczyły obydwu stron: „4. Strony, w zakresie danych osobowych przekazywanych sobie wzajemnie w trakcie wykonania Umowy, zobowiązane są wykonać wszystkie obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 w art. 14 RODO, wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskują w czasie wykonania Umowy, w tym w szczególności w zakresie wszystkich obowiązków informacyjnych i uzyskania zgód. Obowiązek ten dotyczy wszystkich dokumentów i wszystkich osób (Stron, pracowników Stron, pracowników i członków uczestników konsorcjów, podmiotów trzecich, itp.), w całym okresie wykonania Umowy.”

Odpowiedź

Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu.

Pytanie 15

Załącznik nr 4 do SWZ (Istotne Postanowienia Umowy): §8: Zwracamy się z wnioskiem, aby na końcu paragrafu 6 dopisanie ust. 6, w którym przed zawarciem umowy będzie możliwe umieszczenie klauzuli informacyjnej RODO Wykonawcy: „6. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 i art. 14 ust. 1 i 2 RODO, Wykonawca informuje, że: ”

Odpowiedź

Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu.

Pytanie 16

Załącznik nr 2 do SWZ (Formularz „OFERTA”): pkt 2: „2. Cena zawiera wszystkie składowe niezbędne do wykonania zamówienia, w tym: koszt przedmiotu zamówienia, koszt opakowania, koszt transportu lub wysyłki, dostarczenia do miejsca/jednostki wskazanego/jej przez Zamawiającego, koszt instalacji i uruchomienia przedmiotu umowy, inne koszty osobowe, koszt ewentualnych odpraw celnych, ewentualna inflację, VAT i inne podatki, ZUS pracodawcy, (jeśli dotyczy), inne koszty niezbędne dla prawidłowej realizacji zamówienia.” W przypadku dostaw standardowego oprogramowania tzw. „z półki” Wykonawca z reguły nie odpowiada za jego instalację, a ewentualna instalacja jest usługą dodatkowo płatną. W przypadku oprogramowania Statistica będącego przedmiotem postępowania, instalacja jest

intuicyjną i każdy użytkownik jest w stanie ją samodzielnie przeprowadzić. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku dostawy oprogramowania Statistica Zamawiający nie będzie wymagał usługi instalacji, oraz wnioskujemy o usunięcie z formularza „OFERTA” zdania „koszt instalacji i uruchomienia przedmiotu umowy”.

Odpowiedź

Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu.

Pytanie 17

Załącznik nr 2 do SWZ (Formularz „OFERTA”): pkt 6: „6. Okres gwarancji i rękojmi: od 1 października 2022r. do 30 września 2024r. gwarancji/rękojmi;” Zwracamy uwagę, że Wykonawca, nie będący producentem, dostarcza oprogramowanie na warunkach gwarancyjnych określonych przez producenta programu w umowie licencyjnej. Ponadto, powszechnie w doktrynie prawa cywilnego kwestionuje się możliwość stosowania rękojmi do udzielania licencji na programy komputerowe argumentując to przede wszystkim tym, że w przypadku udzielenia licencji na program komputerowy nie mamy do czynienia z umową sprzedaży i że oprogramowanie nie jest rzeczą. Natomiast Wykonawca będzie świadczył wsparcie techniczne w okresie objętym licencją. Wsparcie techniczne będzie świadczone telefonicznie lub pocztą elektroniczną i obejmie sytuacje, kiedy program nie działa lub działa niepoprawnie. Wsparcie techniczne będzie świadczone 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni świątecznych) w godzinach od 8:00 do 16:00. Prosimy zatem o usunięcie zapisu o rękojmi, potwierdzenie, że wsparcie techniczne świadczone przez Wykonawcę spełni potrzeby zamawiającego, oraz o zmianę zapisu w punkcie 6 na następujący: „6. Okres gwarancji: od 1 października 2022r. do 30 września 2024r., zgodnie z warunkami producenta Oprogramowania.”

Odpowiedź

Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu.

- II. Treść udzielonych wyżej odpowiedzi jest wiążąca dla Wykonawców biorących udział w postępowaniu.
- III. W związku z powyższym Zamawiający postanowił wydłużyć termin na składanie Ofert do 09.09.2022 r. do godziny 12:00.
- IV. Pozostałe warunki udzielenia zamówienia pozostają bez zmian.

PRZEWODNICZĄCY
KOMISJI

DYREKTOR
Centrum Komputerowego

dr inż. Przemysław Baranowski