



UNIwersytet  
Zielonogórski

ul. Licealna 9  
65-417 Zielona Góra  
tel. 785-011-388  
fax. 68328-22-75

Biurow Zamówień Publicznych

Zielona Góra, dnia 03.07.2020 r.

## INFORMACJA NR 2

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na Świadczenie usług telekomunikacyjnych (znak sprawy: RA-ZP-23/2020).

- I. W związku z prośbą Wykonawców o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia obowiązującej w przedmiotowym postępowaniu, działając w trybie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.), dalej „Ustawa PZP”, wyjaśniam co następuje:

### Pytanie 1

#### *Zadanie 1*

*Opis przedmiotu zamówienia dla zadania 1 - W pkt III.8 zamawiający określa definicję awarii i usterki odnosząc się do niesprawności urządzenia/produktu.*

*„Poprzez pojęcia „awaria” i „ustereka” Zamawiający rozumie: a) awaria to stan niesprawności urządzenia/produktu uniemożliwiający jego funkcjonowanie, powodujący jego unieruchomienie. Stwierdzenie tego stanu nie wymaga użycia aparatury badawczej. Moment wystąpienia awarii, a także jej zasięg nie są możliwe do określenia z góry, b) usterka jest to każde uszkodzenie produktu, który był eksploatowany zgodnie z instrukcją obsługi i w sposób odpowiadający normalnemu korzystaniu.” Wykonawca wskazuje, że przedmiotem zamówienia w niniejszym postępowaniu nie jest dostawa urządzeń/produktów. Nie jest wobec tego jasne, do czego mają być stosowane ww. wymienione definicje i jak mają odnosić się do świadczenia usług telekomunikacyjnych (przesyłanie sygnału). Ponadto wskazane definicje nie pozwalają na rozróżnienie kiedy występuje awaria, a kiedy usterka. Jeżeli awarię ma być niesprawność powodująca unieruchomienie, a usterką jest każde uszkodzenie produktu, to istotnie każda usterka będzie awarią i każda awaria usterką, a tym samym wyróżnienie dwóch definicji staje się bezprzedmiotowe. W związku z tym wykonawca wnosi o wykreślenie pkt III.8 z opisu przedmiotu zamówienia dla części I, ewentualnie zdefiniowanie awarii adekwatnie do przedmiotu zamówienia w części I.*

### Odpowiedź

AWARIA – uszkodzenie jednego lub więcej elementów Systemu (w tym Sprzętu), ograniczające wydajność lub funkcjonalność Systemu lub uniemożliwiająca Zamawiającemu korzystanie z Systemu zgodnie z jego Specyfikacją Techniczną/Instrukcją użytkowania.

USTERKA – uszkodzenie jednego lub więcej elementów Systemu, nie wpływające na funkcjonalność i wydajność Systemu, ale niezgodne ze stanem określonym w Umowie.

## Pytanie 2

### Zadanie 1

Zgodnie z pkt III. 16 opisu przedmiotu zamówienia dla części 1 - „Połączenia międzynarodowe, roamingowe, SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na stacjonarne, itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dołączonym do umowy i nie będą uwzględniane w opłacie abonamentowej

obejmującej nielimitowane połączenia głosowe, SMS i MMS krajowe.” Z powyższego wynika, że m.in. połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu są objęte przedmiotowym zamówieniem, lecz opłaty za te połączenia nie są wliczone w opłatę za abonament, ale będą rozliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dołączonym do umowy.

Natomiast zgodnie z pkt III.17 opisu przedmiotu zamówienia dla części 1 „Wszystkie usługi świadczone poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej (połączenia międzynarodowe oraz wykonane w roamingu) objęte będą cennikiem roamingowym z oferty rynkowej Wykonawcy i będą rozliczane na warunkach ogólnych dla klientów biznesowych - zgodnie z ogólnopolskim cennikiem aktualnym na dzień

zrealizowania/wykonania tej usługi dla klientów biznesowych. Koszt wymienionych w tym punkcie połączeń będzie realizowany poza umową zawartą w przedmiotowym postępowaniu.” wykonawca wnosi o wyjaśnienie, na czy połączenia międzynarodowe oraz połączenia w roamingu. Załącznikiem do umowy będzie aktualny cennik Wykonawcy w ramach roamingu”.

Wykonawca wskazuje, że postanowienia pkt. III 16 i 17 są wzajemnie sprzeczne, ponieważ z pkt 16 wynika, że połączenia m.in. międzynarodowe i w roamingu są objęte przedmiotem zamówienia i będą rozliczone zgodnie z cennikiem stanowiącym załącznik do umowy, zaś w pkt III.17 zamawiający wyjaśnia, że rozliczenie tych usług, które choć zostaną zamówione na podstawie umowy zawartej w ramach niniejszego postępowania, to ich rozliczenie nie nastąpi na podstawie tej umowy, tylko „poza umową” na podstawie cennika załączonego do umowy. W związku z tym wykonawca wnosi o wyjaśnienie, co należy rozumieć przez określenie, że koszt połączeń międzynarodowych i połączeń w roamingu „będzie realizowany poza umową zawartą w przedmiotowym postępowaniu”, jeżeli jednocześnie usługi te będą świadczone i zamówione przez zamawiającego na podstawie umowy zawartej w wyniku niniejszego przetargu? Czy w celu rozliczenia tych usług zamawiający zamierza zawrzeć inną umowę oraz czy będzie to umowa w sprawie zamówienia publicznego?

### Odpowiedź

Połączenia międzynarodowe, roamingowe, SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na stacjonarne, itp. inne usługi niestandardowe (niezawierające się w niniejszym postępowaniu) będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych aktualnym na dzień zrealizowania/wykonania tej usługi dla klientów biznesowych. Koszt wymienionych w tym punkcie połączeń będzie realizowany poza umową zawartą w przedmiotowym postępowaniu. Rozliczenia będą się odbywały na podstawie osobno wystawianych faktów na przedmiotowe usługi, Zamawiający nie będzie zawierał odrębnej umowy na te usługi.

## Pytanie 3

### Zadanie 1

Zgodnie z pkt III. 20 opisu przedmiotu zamówienia dla części 1, koszt połączeń wymienionych w tym punkcie będzie realizowany „poza umową zawartą w przedmiotowym postępowaniu”. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie jak należy rozumieć to postanowienie? Usługi wymienione w tym punkcie i zamówione na podstawie umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania mają być rozliczane poza umową? Jeżeli tak, to na jakiej podstawie nastąpi rozliczenie za te usługi?



Czy w celu rozliczenia tych usług zamawiający zamierza zawrzeć inną umowę oraz czy będzie to umowa w sprawie zamówienia publicznego ?

Odpowiedź

Zgodnie z treścią § 5 ust. 18 załącznika nr 4.1 do SIWZ *Istotne postanowienia umowy – Część 1 zamówienia – zmodyfikowany 1* usługi nie objęte umową będą rozliczane wg cennika Wykonawcy i muszą być one wykazane na odrębnej fakturze.

Pytanie 4

*Zadanie 1*

Zgodnie z par 3 ust. 5 umowy dla zadania 1 „ Jeśli w warunkach przetargu dla danej funkcji określone były do spełnienia konkretne warunki, nowo wskazane przez Wykonawcę osoby do pełnienia takiej funkcji muszą spełniać wszystkie warunki wskazane dla tych funkcji w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia obowiązującej w postępowaniu, na podstawie którego zawarta została Umowa. Wykonawca musi uzyskać pisemną zgodę Zamawiającego na powierzenie obowiązków nowej osobie przed przystąpieniem tej osoby do wykonania Przedmiotu Umowy”. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie o jakie warunki wskazane w SIWZ chodzi ? W par 3 umowy wskazane będą osoby do kontaktów w związku z wykonaniem umowy, w stosunku do których zamawiający nie określa jednak szczególnych wymagań. Podobnie w SIWZ ani w innych postanowieniach umowy nie określono wymagań o jakich mowa w par 3 ust. 5 umowy. W związku z tym wykonawca wnosi o wykreślenie ww. postanowienia.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Pierwsze zdanie cytatu mówi wyraźnie, że wskazane osoby muszą spełniać warunki jeśli takie warunki były określone w SIWZ. Jeśli warunki nie były określone to pierwsze zdanie nie będzie miało zastosowania.

Pytanie 5

*Zadanie 1*

Zgodnie z par 4 ust. 1 pkt 8 umowy dla zadania 1 zamawiający wymaga „ zagwarantowania faktycznej i prawnej możliwości udostępniania Zamawiającemu dokumentów dotyczących pracowników Wykonawcy, w sytuacjach i na zasadach określonych w niniejszej Umowie”. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie jakie dokumenty dotyczące pracowników ma dostarczać wykonawca zamawiającemu w ramach umowy ? W siwz ani w umowie nie określono takich wymagań, tj. w zakresie dokumentów dotyczących pracowników wykonawcy.

Odpowiedź

Na przykład dokumenty określone w § 9 ust. 3 pkt 9 *Istotnych postanowień umowy – Część 1 zamówienia – zmodyfikowany 1*.

Pytanie 6

*Zadanie 1*

W par 4 ust.1 pkt 11 umowy dla zadania 1 zamawiający określa obowiązki wykonawcy w zakresie umożliwienia zamawiającemu zmian na koncie w zakresie wykorzystywanych usług. Zmiany na koncie abonenta polegające na wyłączaniu („blokowaniu”) czy włączaniu określonych usług nie stanowią awarii czy usterki. Stąd niezrozumiałe są w tym punkcie postanowienia dotyczące obowiązków wykonawcy dotyczące potwierdzania otrzymania zgłoszenia usterki/awarii. W związku z tym wykonawca wnosi o wykreślenie w par 4 ust. 1 pkt 11 umowy postanowień dotyczących zgłaszania awarii/usterki.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Zamawiający modyfikuje treść § 4 ust. 1 pkt 11 załącznika nr 4.1 do SIWZ *Istotne postanowienia umowy – Część 1 zamówienia – zmodyfikowany 1* w następujący sposób:



**- dotychczasową treść:**

„(...); Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić Zamawiającemu każde otrzymanie zgłoszenia usterki/awarii. (...);

**- zastępuje się następującą treścią:**

„(...); Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić Zamawiającemu każde otrzymanie zgłoszenia. (...);

**Pytanie 7**

*Zadanie 1*

*Wykonawca wnosi o dostosowanie par 4 ust. 1 pkt 16 umowy dla zadania 1 do aktualnie obowiązujących przepisów i potwierdzenie, że do przeniesienia numerów z sieci dotychczasowego operatora będzie dokonane zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych.*

**Odpowiedź**

Patrz odpowiedź na Pytanie 7 w Informacji nr 1 z 02.07.2020 r.

**Pytanie 8**

*Zadanie 1*

*W par 5 ust. 2 umowy dla zadania 1 zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania pełnej wartości Umowy, a wykonawcy nie będzie przysługiwać żadne roszczenie z tego tytułu. W związku z tym wykonawca wnosi o wyjaśnienie jaki zakres zamówienia zostanie przez zamawiającego zamówiony na pewno, tj. dla ilu kart SIM i przez jaki okres na pewno mają być świadczone usługi ? Wykonawca wnosi o stosowną modyfikację par 5 ust. 2 umowy, polegającą na doprecyzowaniu w jakim zakresie zamówienie zostanie zrealizowane na pewno. Jest to konieczne dla prawidłowej kalkulacji ceny ofertowej.*

**Odpowiedź**

Patrz treść § 1 ust. 6 i §9 ust.3 pkt 2 załącznika nr 4.1 do SIWZ *Istotne postanowienia umowy – Część 1 - zmodyfikowany 1.*

Zamawiający modyfikuje treść § 5 ust. 2 załącznika nr 4.1 do SIWZ *Istotne postanowienia umowy Część 1 – zmodyfikowany 1* w następujący sposób:

**- na końcu ustępu dodaje się zdanie o następującej treści:**

Zamawiający zrealizuje na pewno 80% wartości umowy.

**Pytanie 9**

*Zadanie 1*

*W pkt V SIWZ zamawiający przewidział zamówienia, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy PZP - w wysokości 50 % zamówienia podstawowego. Zgodnie z pkt V.4 SIWZ „zamówienie, o którym mowa w ust. 1, jest przewidziane w ogłoszeniu o zamówieniu dla zamówienia podstawowego i jest zgodne z jego przedmiotem, a jego wartość została uwzględniona przy obliczaniu wartości zamówienia podstawowego”. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, w jaki sposób będzie ustalony zakres zamówień z art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy PZP w odniesieniu odpowiednio do każdego z zadań ? Co zamawiający rozumie przez zamówienie „w wysokości 50 % zamówienia podstawowego”? Czy ustalając zakres zamówień z art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy PZP, zamawiający będzie odnosił się np. do ilości kart SIM (dla 50 % kart SIM - przez jaki okres świadczenia?), czy do wartości całego zamówienia w danym zadaniu ?*

**Odpowiedź**

Patrz treść pkt. V.2 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

50% zamówienia podstawowego oznacza 50% wartości zawartej umowy.



## Pytanie 10

### Zadanie 1

Zgodnie z par 5 ust. 13 umowy dla zadania 1 zamawiający przewiduje obniżenie wynagrodzenia wykonawcy za przerwę w dostępie do usług objętych umową, która w danym dniu będzie trwała dłużej niż 12 godzin. Zgodnie z par 6 ust. 6 umowy dla zadania 1, niezależnie od kary umownej liczonej od całej wartości umowy, zamawiający obniży wykonawcy wynagrodzenie za zwłokę w usunięciu awarii/usterki, gdy nastąpi przetrwa w są świadczeniu usług trwająca w jednym dniu dłużej niż 12 godzin. Przyjmując, że w odniesieniu do usług telekomunikacyjnych awaria może polegać na przerwie w świadczeniu usług, to zgodnie z umową czas usuwania awarii wynosi 24 godziny. Wykonawca będzie w zwłoce z usunięciem awarii po bezskutecznym upływie 24 h, tym samym zgodnie z umową przerwa w świadczeniu usługi może trwać 12 godzin. W tym czasie wykonawca nie powinien ponosić z tego tytułu żadnych konsekwencji, skoro nie przekroczył jeszcze terminu usunięcia awarii. Powyższe wskazuje, że postanowienia w umowie dotyczące definicji awarii/ przerwy w dostępie do usług, terminów usuwania awarii oraz sankcji za niedotrzymanie tych terminów są niekonsekwentne i nieadekwatne do przedmiotu zamówienia w niniejszym postępowaniu. Z par 5 ust. 13 umowy nie wynika kiedy ma być stosowana sankcja za przerwę w świadczeniu usług biorąc jednocześnie pod uwagę, że termin na usunięcie awarii wynosi 24 h. Należałoby przyjąć, że sankcja przewidziana w tym postanowieniu ma zastosowanie jeszcze przed upływem terminu na usunięcie awarii, czyli zanim wykonawca popadnie w zwłokę. Podobnie jest w przypadku par 6 ust. 6 umowy. Par 6 ust. 6 umowy jest niekonsekwentny, ponieważ niezależnie od tego czy termin usunięcia awarii będzie dotrzymany czy nie, przerwa w świadczeniu usług może – zgodnie z umową – wynosić 12 godzin. Nie wiadomo również jaka jest relacja par 6 ust. 6 do par 5 ust. 13, ponieważ regulacje z nich wynikające są podobne, ale nie tożsame, i w konsekwencji nie wiadomo kiedy zamawiający stosuje par 5 ust. 13, a kiedy par 6 ust. 6 umowy. Każde z tych postanowień przewiduje sankcje wobec wykonawcy pomimo, że zgodnie z umową wykonawca nie jest w zwłoce. Postanowienia te pozostają w sprzeczności z postanowieniami dot. terminu usuwania awarii. Z uwagi na powyższe oraz mając na uwadze że postanowienia par 5 ust 13 umowy i par 6 ust. 6 umowy nie dadzą się pogodzić z postanowieniami dotyczącymi terminu na usunięcie awarii, wykonawca wnosi o wykreślenie par 5 ust. 13 i par 6 ust. 6 umowy.

### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

## Pytanie 11

### Zadanie 1

W par 6 ust. 5 pkt 3 umowy dla zadania 1 zamawiający określił kary umowne za zwłokę w usunięciu awarii /usterki, której wysokość będzie wynosić 0,05 % wartości ogólnej Umowy, przy czym definicja awarii /usterki przyjęta przez zamawiającego ( pkt III.8 OPZ) jest nieadekwatna do przedmiotu zamówienia w zadaniu 1, a tym samym nie jest możliwe ustalenie czego awaria/usterka ma dotyczyć i na czym ma polegać oraz za co i w jakim przypadku zamawiający może naliczyć karę umowną ? Ponadto nie wiadomo jak zamawiający będzie naliczał karę mając na uwadze, że usługi będą świadczone dla poszczególnych kart SIM, a przetrwa w świadczeniu usługi może dotyczyć pojedynczej karty SIM. Wartość abonamentu dla pojedynczej karty SIM będzie znikoma w stosunku do wartości całej umowy, od której zamawiający miałby naliczać karę umowną. Brak jest wobec tego jakiegokolwiek uzasadnienia aby w takim przypadku, w odniesieniu do jednej karty SIM wartość kary umownej ustalać od wartości całej umowy. W związku z tym wykonawca wnosi o wykreślenie par 6 ust. 5 pkt 3 umowy albo o modyfikację siwz polegającą przede wszystkim na określeniu definicji awarii adekwatnej do przedmiotu zamawiania ( usługi telekomunikacyjne) oraz modyfikację postanowień określających kary



umowne, w taki sposób aby wysokość kary umownej za niedziałanie karty SIM odnosiła się do wartości usług świadczonych w ramach danej karty, a nie całego zamówienia.

#### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

#### Pytanie 12

##### *Zadanie 1*

W par 7 umowy dla zadania 1 zamawiający określił przypadki w jakich może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, które wymienia w par 7 ust. 2 i 3 umowy. W par 7 ust. 5 umowy zamawiający przewiduje, że „W razie stwierdzenia uchybień w realizacji Umowy, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania Umowy w terminie 3 dni od dnia wezwania, a po bezskutecznym upływie tego terminu rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia”. Wykonawca wnosi wyjaśnienie o jakie uchybienia chodzi w tym postanowieniu? Czy zamawiający będzie wzywał do zmiany sposobu wykonywania umowy w przypadkach określonych w par 7 ust. 2 i 3 umowy, czy w innych przypadkach? Wykonawca wnosi o wyjaśnienie kiedy będzie miał zastosowanie par 7 ust. 5 umowy?

#### Odpowiedź

Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu wykonywania umowy w każdym przypadku nie wykonywania któregoś z postanowień umowy lub wykonywania umowy niezgodnie z jej treścią.

#### Pytanie 13

##### *Zadanie 1*

W par 9 ust. 3 pkt 1 umowy dla zadania 1 zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w zakresie zmniejszenia „ilości poszczególnych usług w razie wystąpienia konieczności zmniejszenia ilości numerów telefonów przypisanych do danej usługi”. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, jaką ilość usług zamawiający zamówi na pewno? Zgodnie z art. 29 ust. 1 ustawy PZP zamawiający jest zobowiązany opisać przedmiot zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Dotyczy to także zakresu zamówienia (ilości usług) jaki będzie zamówiony na pewno.

#### Odpowiedź

Zamawiający zrealizuje na pewno 80% wartości umowy.

#### Pytanie 14

##### *Zadanie 2*

Zgodnie z pkt 6 opisu przedmiotu zamówienia dla części 2 „Rozmowy, pomiędzy abonentami Zamawiającego oraz do wszystkich numerów w sieci Wykonawcy będą realizowane bezpłatnie po przejściu ich do sieci Wykonawcy”. Wykonawca wskazuje, że w wyniku zawarcia z operatorem umowy dotyczącej świadczenia usług telekomunikacyjnych, abonentem w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego, któremu operator będzie świadczył usługi będzie zamawiający, a nie jego pracownicy (użytkownicy telefonów). Wykonawca wnosi o wyjaśnienie jakie rozmowy mają być bezpłatne oraz co należy rozumieć przez „wszystkie numery w sieci wykonawcy”?

#### Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że:

- 1) poprzez pojęcie „wszystkie numery w sieci wykonawcy” należy rozumieć wszystkie numery telefonów wykorzystywane przez wszystkich abonentów, którzy zawarli z Wykonawcą jako operatorem umowy dotyczące świadczenia usług telekomunikacyjnych;
- 2) poprzez pojęcie „abonenci Zamawiającego” Zamawiający rozumie wszystkie numery telefonów zamawiającego objęte niniejszym postępowaniem;

- 3) w odpowiedzi na część pytania „jakie rozmowy mają być bezpłatne” Zamawiający wyjaśnia, że wszystkie rozmowy realizowane mają być bezpłatne.

#### Pytanie 15

##### *Zadanie 2*

*Zgodnie z pkt. 8 opisu przedmiotu zamówienia dla części 2 wykonawca będzie zobowiązany do nieodpłatnego dostarczenia i skonfigurowania sprzętu telekomunikacyjnego w ilości i specyfikacji zapewniającej realizację wszystkich potrzeb telekomunikacyjnych zamawiającego. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie jaki sprzęt telekomunikacyjny, o jakich parametrach i w jakich ilościach ma dostarczyć wykonawca do zamawiającego?*

##### Odpowiedź

Zamawiający oczekuje ewentualnej dostawy sprzętu i oprogramowania niezbędnego dla Wykonawcy do świadczenia usług zgodnie z Wymaganiami Zamawiającego (nie dotyczy dostaw aparatów telefonicznych). Obecnie funkcjonujący system telekomunikacyjny (sprzęt i oprogramowanie) jest wystarczający do zrealizowania usług zgodnie z oczekiwaniem Zamawiającego. Przytoczona dostawa dotyczy ewentualnych montażu i instalacji na terenie Zamawiającego sprzętu i/lub oprogramowania stanowiącego własność Wykonawcy a niezbędnych do realizacji usług zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.

#### Pytanie 16

##### *Zadanie 2*

*Zgodnie z par 3 ust. 6 umowy dla zadania 2 „ Jeśli w warunkach przetargu dla danej funkcji określone były do spełnienia konkretne warunki, nowo wskazane przez Wykonawcę osoby do pełnienia takiej funkcji muszą spełniać wszystkie warunki wskazane dla tych funkcji w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia obowiązującej w postępowaniu, na podstawie którego zawarta została Umowa. Wykonawca musi uzyskać pisemną zgodę Zamawiającego na powierzenie obowiązków nowej osobie przed przystąpieniem tej osoby do wykonania Przedmiotu Umowy”. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie o jakie warunki wskazane w SIWZ chodzi ? W par 3 umowy wskazane będą osoby do kontaktów w związku z wykonaniem umowy, w stosunku do których zamawiający nie określa jednak szczególnych wymagań. Podobnie w SIWZ ani w innych postanowieniach umowy nie określono wymagań o jakich mowa w par 3 ust. 6 umowy. W związku z tym wykonawca wnosi o wykreślenie ww. postanowienia.*

##### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Pierwsze zdanie cytatu mówi wyraźnie, że wskazane osoby muszą spełniać warunki jeśli takie warunki były określone w SIWZ. Jeśli warunki nie były określone to pierwsze zdanie nie będzie miało zastosowania.

#### Pytanie 17

##### *Zadanie 2*

*Zgodnie z par 4 ust. 1 pkt 8 umowy dla zadania 2 zamawiający wymaga „ zagwarantowania faktycznej i prawnej możliwości udostępniania Zamawiającemu dokumentów dotyczących pracowników Wykonawcy, w sytuacjach i na zasadach określonych w niniejszej Umowie”. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie jakie dokumenty dotyczące pracowników ma dostarczać wykonawca zamawiającemu w ramach umowy ? W siwz ani w umowie nie określono takich wymagań, tj. w zakresie dokumentów dotyczących pracowników wykonawcy.*

##### Odpowiedź

Na przykład dokumenty określone w § 9 ust. 3 pkt 9 Istotnych postanowień umowy – Część 2 zamówienia – zmodyfikowany 1.

## **Pytanie 18**

### **Zadanie 2**

*W par 4 ust.1 pkt 11 umowy dla zadania 2 zamawiający określa obowiązki wykonawcy w zakresie umożliwienia zamawiającemu zmian na koncie w zakresie wykorzystywanych usług. Zmiany na koncie abonenta polegające na wyłączeniu („blokowaniu”) czy włączeniu określonych usług nie stanowią awarii czy usterki. Stąd niezrozumiałe są w tym punkcie postanowienia dotyczące obowiązków wykonawcy dotyczące potwierdzania otrzymania zgłoszenia usterki/awarii. W związku z tym wykonawca wnosi o wykreślenie w par 4 ust. 1 pkt 11 umowy postanowień dotyczących zgłaszania awarii/usterki.*

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Zamawiający modyfikuje treść § 4 ust. 1 pkt 11 załącznika nr 4.2 do SIWZ *Istotne postanowienia umowy – Część 2 zamówienia – zmodyfikowany 1* w następujący sposób:

#### **- dotychczasową treść:**

„(...); Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić Zamawiającemu każde otrzymanie zgłoszenia usterki/awarii. (...);

#### **- zastępuje się następującą treścią:**

„(...); Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić Zamawiającemu każde otrzymanie zgłoszenia. (...);

## **Pytanie 19**

### **Zadanie 2**

*Wykonawca wnosi o dostosowanie par 4 ust. 1 pkt 16 umowy dla zadania 2 do aktualnie obowiązujących przepisów i potwierdzenie, że do przeniesienia numerów z sieci dotychczasowego operatora będzie dokonane zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych.*

### **Odpowiedź**

Patrz odpowiedź na Pytanie 7 w Informacji nr 1 z 02.07.2020 r.

## **Pytanie 20**

### **Zadanie 2**

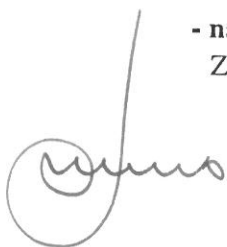
*W par 5 ust. 2 umowy dla zadania 2 zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania pełnej wartości Umowy, a wykonawcy nie będzie przysługiwać żadne roszczenie z tego tytułu. W związku z tym wykonawca wnosi o wyjaśnienie jaki zakres zamówienia zostanie przez zamawiającego zamówiony na pewno ? Wykonawca wnosi o stosowną modyfikację par 5 ust. 2 umowy, polegającą na doprecyzowaniu w jakim zakresie zamówienie zostanie zrealizowane na pewno. Jest to konieczne dla prawidłowej kalkulacji ceny ofertowej. Zgodnie z art. 29 ust. 1 ustawy PZP zamawiający jest zobowiązany opisać przedmiot zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Dotyczy to także zakresu zamówienia (ilości usług) jaki będzie zamówiony na pewno.*

### **Odpowiedź**

Zamawiający modyfikuje treść § 5 ust. 2 załącznika nr 4.2 do SIWZ *Istotne postanowienia umowy - Część 2 zamówienia – zmodyfikowany 1* w następujący sposób:

#### **- na końcu ustępu dodaje się zdanie o następującej treści:**

Zamawiający zrealizuje na pewno 80% wartości umowy.





### Pytanie 21

#### *Zadanie 2*

*W odniesieniu do zadania 2 wykonawca wnosi o wyjaśnienie co zamawiający będzie rozumiał pod pojęciem „awaria”, „usterka”, przerwa w świadczeniu usług”. W OPZ dla zadania 2 ani w umowie dla zadania 2 nie zdefiniowano tych pojęć.*

#### Odpowiedź

AWARIA – uszkodzenie jednego lub więcej elementów Systemu (w tym Sprzętu), ograniczające wydajność lub funkcjonalność Systemu lub uniemożliwiająca Zamawiającemu korzystanie z Systemu zgodnie z jego Specyfikacją Techniczną/Instrukcją użytkowania.

USTERKA – uszkodzenie jednego lub więcej elementów Systemu, nie wpływające na funkcjonalność i wydajność Systemu, ale niezgodne ze stanem określonym w Umowie.

### Pytanie 22

#### *Zadanie 2*

*Zgodnie z par 5 ust. 14 umowy dla zadania 2 zamawiający przewiduje obniżenie wynagrodzenia wykonawcy za przerwę w dostępie do usług objętych umową, która w danym dniu będzie trwała dłużej niż 12 godzin. Zgodnie z par 6 ust. 6 umowy dla zadania 2, niezależnie od kary umownej liczonej od całej wartości umowy, zamawiający obniży wykonawcy wynagrodzenie za zwłokę w usunięciu awarii/ustereki, gdy nastąpi przetrwa w są świadczeniu usług trwająca w jednym dniu dłużej niż 12 godzin. Przyjmując, że w odniesieniu do usług telekomunikacyjnych awaria może polegać na przerwie w świadczeniu usług, to zgodnie z umową czas usuwania awarii wynosi 24 godziny. Wykonawca będzie w zwłoce z usunięciem awarii po bezskutecznym upływie 24 h, tym samym zgodnie z umową przerwa w świadczeniu usługi może trwać 12 godzin. W tym czasie wykonawca nie powinien ponosić z tego tytułu żadnych konsekwencji, skoro nie przekroczył jeszcze terminu usunięcia awarii. Powyższe wskazuje, że postanowienia w umowie dotyczące definicji awarii/ przerwy w dostępie do usług , terminów usuwania awarii oraz sankcji za niedotrzymanie tych terminów są niekonsekwentne i nieadekwatne do przedmiotu zamówienia w niniejszym postępowaniu. Z par 5 ust. 14 umowy nie wynika kiedy ma być stosowana sankcja za przerwę w świadczeniu usług biorąc jednocześnie pod uwagę, że termin na usunięcie awarii wynosi 24 h. Należałoby przyjąć, że sankcja przewidziana w tym postanowieniu ma zastosowanie jeszcze przed upływem terminu na usunięcie awarii, czyli zanim wykonawca popadnie w zwłokę. Par 6 ust. 6 umowy jest niekonsekwentny, ponieważ niezależnie od tego czy termin usunięcia awarii będzie dotrzymany czy nie, przerwa w świadczeniu usług może – zgodnie z umową – wynosić 12 godzin. Nie wiadomo również jaka jest relacja par 6 ust. 6 do par 5 ust. 14, ponieważ regulacje z nich wynikające są podobne, ale nie tożsame, i w konsekwencji nie wiadomo kiedy zamawiający stosuje par 5 ust. 14 a kiedy par 6 ust. 6 umowy. Każde z tych postanowień przewiduje sankcje wobec wykonawcy pomimo, że zgodnie z umową wykonawca nie jest w zwłoce. Postanowienia te pozostają w sprzeczności z postanowieniami dot. terminu usuwania awarii. Z uwagi na powyższe oraz mając na uwadze że postanowienia par 5 ust 14 umowy i par 6 ust. 6 umowy nie dadzą się pogodzić z postanowieniami dotyczącymi terminu na usunięcie awarii, wykonawca wnosi o wykreślenie par 5 ust. 14 i par 6 ust. 6 umowy dla zadania 2.*

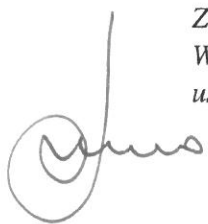
#### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

### Pytanie 23

#### *Zadanie 2*

*W par 6 ust. 5 pkt 3 umowy dla zadania 2 zamawiający określił kary umowne za zwłokę w usunięciu awarii /ustereki, której wysokość będzie wynosić 0,05 % wartości ogólnej Umowy, przy*



czym w umowie ani w OPZ dla zadania 2 nie określono na czym ma polegać awaria / usterka. Nie wiadomo zatem w jakich przypadkach, ani na jakiej zasadzie zamawiający będzie naliczał kary umowne przewidziane w tym postanowieniu. W zawiązku z tym wykonawca wnosi o zdefiniowanie pojęcia awarii/usterki w odniesieniu do zadania 2 oraz o uzależnienie wysokości kary umownej od wysokości abonamentu za dany numer, którego dotyczy awaria, a nie od wartości całego zamówienia.

#### Odpowiedź

AWARIA – uszkodzenie jednego lub więcej elementów Systemu (w tym Sprzętu), ograniczające wydajność lub funkcjonalność Systemu lub uniemożliwiająca Zamawiającemu korzystanie z Systemu zgodnie z jego Specyfikacją Techniczną/Instrukcją użytkownika.

USTERKA – uszkodzenie jednego lub więcej elementów Systemu, nie wpływające na funkcjonalność i wydajność Systemu, ale niezgodne ze stanem określonym w Umowie.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu dotyczącego naliczania kar.

#### Pytanie 24

##### *Zadanie 2*

*W par 7 umowy dla zadania 2 zamawiający określił przypadki w jakich może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, które wymienia w par 7 ust. 2 i 3 umowy. W par 7 ust. 5 umowy zamawiający przewiduje, że „W razie stwierdzenia uchybień w realizacji Umowy, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania Umowy w terminie 3 dni od dnia wezwania, a po bezskutecznym upływie tego terminu rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia”. Wykonawca wnosi wyjaśnienie o jakie uchybienia chodzi w tym postanowieniu? Czy zamawiający będzie wzywał do zmiany sposobu wykonywania umowy w przypadkach określonych w par 7 ust. 2 i 3 umowy, czy w innych przypadkach? Wykonawca wnosi o wyjaśnienie kiedy będzie miał zastosowanie par 7 ust. 5 umowy?*

#### Odpowiedź

Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu wykonywania umowy w każdym przypadku nie wykonywania któregoś z postanowień umowy lub wykonywania umowy niezgodnie z jej treścią.

#### Pytanie 25

##### *Zadanie 2*

*W par 9 ust. 3 pkt 1 umowy dla zadania 2 zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w zakresie zmniejszenia „ilości poszczególnych usług w razie wystąpienia konieczności zmniejszenia ilości numerów telefonów przypisanych do danej usługi”. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, jaką ilość usług zamawiający zamówi na pewno? Zgodnie z art. 29 ust. 1 ustawy PZP zamawiający jest zobowiązany opisać przedmiot zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Dotyczy to także zakresu zamówienia (ilości usług) jaki będzie zamówiony na pewno.*

#### Odpowiedź

Zamawiający zrealizuje na pewno 80% wartości umowy.

#### Pytanie 26

##### *Zadanie 3*

*Zgodnie z pkt. 4 opisu przedmiotu zamówienia dla części 3 wykonawca będzie zobowiązany do nieodpłatnego dostarczenia i skonfigurowania sprzętu telekomunikacyjnego w ilości i specyfikacji zapewniającej realizację wszystkich potrzeb telekomunikacyjnych zamawiającego. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie jaki sprzęt telekomunikacyjny, o jakich parametrach i w jakich ilościach ma*

dostarczyć wykonawca do zamawiającego?

Odpowiedź

Zamawiający oczekuje ewentualnej dostawy sprzętu i **oprogramowania** niezbędnego dla Wykonawcy do świadczenia usług zgodnie z Wymaganiami Zamawiającego (nie dotyczy dostaw aparatów telefonicznych). Obecnie funkcjonujący system telekomunikacyjny (sprzęt i oprogramowanie) jest wystarczający do zrealizowania usług zgodnie z oczekiwaniem Zamawiającego. Przytoczona dostawa dotyczy ewentualnych montażu i instalacji na terenie Zamawiającego sprzętu i/lub oprogramowania stanowiącego własność Wykonawcy, a niezbędnych do realizacji usług zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.

Pytanie 27

*Zadanie 3*

*Zgodnie z par 3 ust. 6 umowy dla zadania 3 „ Jeśli w warunkach przetargu dla danej funkcji określone były do spełnienia konkretne warunki, nowo wskazane przez Wykonawcę osoby do pełnienia takiej funkcji muszą spełniać wszystkie warunki wskazane dla tych funkcji w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia obowiązującej w postępowaniu, na podstawie którego zawarta została Umowa. Wykonawca musi uzyskać pisemną zgodę Zamawiającego na powierzenie obowiązków nowej osobie przed przystąpieniem tej osoby do wykonania Przedmiotu Umowy”. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie o jakie warunki wskazane w SIWZ chodzi ? W par 3 umowy wskazane będą osoby do kontaktów w związku z wykonaniem umowy, w stosunku do których zamawiający nie określa jednak szczególnych wymagań. Podobnie w SIWZ ani w innych postanowieniach umowy nie określono wymagań o jakich mowa w par 3 ust. 6 umowy. W związku z tym wykonawca wnosi o wykreślenie ww. postanowienia.*

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Pierwsze zdanie cytatu mówi wyraźnie, że wskazane osoby muszą spełniać warunki jeśli takie warunki były określone w SIWZ. Jeśli warunki nie były określone to pierwsze zdanie nie będzie miało zastosowania.

Pytanie 28

*Zadanie 3*

*Zgodnie z par 4 ust. 1 pkt 8 umowy dla zadania 3 zamawiający wymaga „zagwarantowania faktycznej i prawnej możliwości udostępniania Zamawiającemu dokumentów dotyczących pracowników Wykonawcy, w sytuacjach i na zasadach określonych w niniejszej Umowie”. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie jakie dokumenty dotyczące pracowników ma dostarczać wykonawca zamawiającemu w ramach umowy ? W siwz ani w umowie nie określono takich wymagań, tj. w zakresie dokumentów dotyczących pracowników wykonawcy.*

Odpowiedź

Na przykład dokumenty określone w § 9 ust. 3 pkt 5 Istotnych postanowień umowy – Część 3 zamówienia.

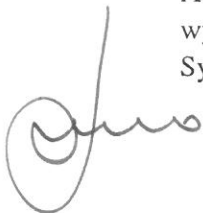
Pytanie 29

*Zadanie 3*

*W odniesieniu do zadania 3 wykonawca wnosi o wyjaśnienie co zamawiający będzie rozumiał pod pojęciem „awaria”, „usterka”, przerwa w świadczeniu usług”. W OPZ dla zadania 3 ani w umowie dla zadania 3 nie zdefiniowano tych pojęć.*

Odpowiedź

AWARIA – uszkodzenie jednego lub więcej elementów Systemu (w tym Sprzętu), ograniczające wydajność lub funkcjonalność Systemu lub uniemożliwiająca Zamawiającemu korzystanie z Systemu zgodnie z jego Specyfikacją Techniczną/Instrukcją użytkowania.



USTERKA – uszkodzenie jednego lub więcej elementów Systemu, nie wpływające na funkcjonalność i wydajność Systemu, ale niezgodne ze stanem określonym w Umowie.

### Pytanie 30

#### *Zadanie 3*

*W par 5 ust. 2 umowy dla zadania 3 zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania pełnej wartości Umowy, a wykonawcy nie będzie przysługiwać żadne roszczenie z tego tytułu. W związku z tym wykonawca wnosi o wyjaśnienie jaki zakres zamówienia zostanie przez zamawiającego zmówiony na pewno ? Wykonawca wnosi o stosowną modyfikację par 5 ust. 2 umowy, polegającą na doprecyzowaniu w jakim zakresie zamówienie zostanie zrealizowane na pewno. Jest to konieczne dla prawidłowej kalkulacji ceny ofertowej. Zgodnie z art. 29 ust. 1 ustawy PZP zamawiający jest zobowiązany opisać przedmiot zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Dotyczy to także zakresu zamówienia (ilości usług) jaki będzie zmówiony na pewno.*

#### Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje treść § 5 ust. 2 załącznika nr 4.3 do SIWZ *Istotne postanowienia umowy - Część 3 zamówienia* w następujący sposób:

**- na końcu ustępu dodaje się zdanie o następującej treści:**

*Zamawiający zrealizuje na pewno 80% wartości umowy.*

### Pytanie 31

#### *Zadanie 3*

*Zgodnie z par 5 ust. 14 umowy dla zadania 3 zamawiający przewiduje obniżenie wynagrodzenia wykonawcy za przerwę w dostępie do usług objętych umową, która w danym dniu będzie trwała dłużej niż 12 godzin. Zgodnie z par 6 ust. 6 umowy dla zadania 3, niezależnie od kary umownej liczonej od całej wartości umowy, zamawiający obniży wykonawcy wynagrodzenie za zwłokę w usunięciu awarii/usterki, gdy nastąpi przetrwa w są świadczeniu usług trwająca w jednym dniu dłużej niż 12 godzin. Przyjmując, że w odniesieniu do usług telekomunikacyjnych awaria może polegać na przerwie w świadczeniu usług, to zgodnie z umową czas usuwania awarii wynosi 24 godziny. Wykonawca będzie w zwłokę z usunięciem awarii po bezskutecznym upływie 24 h, tym samym zgodnie z umową przerwa w świadczeniu usługi może trwać 12 godzin. W tym czasie wykonawca nie powinien ponosić z tego tytułu żadnych konsekwencji, skoro nie przekroczył jeszcze terminu usunięcia awarii. Powyższe wskazuje, że postanowienia w umowie dotyczące definicji awarii/ przerwy w dostępie do usług , terminów usuwania awarii oraz sankcji za niedotrzymanie tych terminów są niekonsekwentne i nieadekwatne do przedmiotu zamówienia w niniejszym postępowaniu. Z par 5 ust. 14 umowy nie wynika kiedy ma być stosowana sankcja za przerwę w świadczeniu usług biorąc jednocześnie pod uwagę, że termin na usunięcie awarii wynosi 24 h. Należałoby przyjąć, że sankcja przewidziana w tym postanowieniu ma zastosowanie jeszcze przed upływem terminu na usunięcie awarii, czyli zanim wykonawca popadnie w zwłokę. Par 6 ust. 6 umowy jest niekonsekwentny, ponieważ niezależnie od tego czy termin usunięcia awarii będzie dotrzymany czy nie, przerwa w świadczeniu usług może – zgodnie z umową – wynosić 12 godzin. Nie wiadomo również jaka jest relacja par 6 ust. 6 do par 5 ust. 14, ponieważ regulacje z nich wynikające są podobne, ale nie tożsame, i w konsekwencji nie wiadomo kiedy zamawiający stosuje par 5 ust. 14 a kiedy par 6 ust. 6 umowy. Każde z tych postanowień przewiduje sankcje wobec wykonawcy pomimo, że zgodnie z umową wykonawca nie jest w zwłokę. Postanowienia te pozostają w sprzeczności z postanowieniami dot. terminu usuwania awarii. Z uwagi na powyższe oraz mając na uwadze że postanowienia par 5 ust 14 umowy i par 6 ust. 6 umowy nie dadzą się pogodzić z postanowieniami dotyczącymi terminu na usunięcie awarii, wykonawca wnosi o wykreślenie par 5 ust. 14 i par 6 ust. 6 umowy dla zadania 3.*

### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

### Pytanie 32

#### *Zadanie 3*

*Wykonawca wnosi o wykreślenie z umowy dla zadania 3 par 6 ust. 10, który jest nieadekwatny do przedmiotu umowy w zadaniu 3, tj. do świadczenia usługi dostępu do Internetu i nie znajdzie zastosowania z uwagi na charakter usługi, która ma być świadczona na podstawie umowy dla zadania 3.*

### Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje treść § 6 ust. 10 załącznika nr 4.3 do SIWZ *Istotne postanowienia umowy – Część 3 zamówienia* w następujący sposób:

#### **- dotychczasową treść:**

W przypadku nieświadczenia lub nienależytego świadczenia usługi telekomunikacyjnych dostępu do Internetu, przez co najmniej dwa dni, dla co najmniej 5% numerów abonenckich objętych Umową, Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania z usług innego operatora, a Wykonawca zostanie obciążony kosztami tej usługi u innego operatora.

#### **- zastępuje się następującą treścią:**

W przypadku nieświadczenia lub nienależytego świadczenia usługi dostępu do Internetu, przez co najmniej dwa dni, dla numerów abonenckich objętych Umową, Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania z usług innego operatora, a Wykonawca zostanie obciążony kosztami tej usługi u innego operatora.

### Pytanie 33

#### *Zadanie 3*

*W par 7 umowy dla zadania 3, zamawiający określił przypadki w jakich może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, które wymienia w par 7 ust. 2 i 3 umowy. W par 7 ust. 5 umowy zamawiający przewiduje, że „W razie stwierdzenia uchybień w realizacji Umowy, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania Umowy w terminie 3 dni od dnia wezwania, a po bezskutecznym upływie tego terminu rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia”. Wykonawca wnosi o jakie uchybienia chodzi w tym postanowieniu ? Czy zamawiający będzie wzywał do zmiany sposobu wykonywania umowy w przypadkach określonych w par 7 ust. 2 i 3 umowy, czy w innych przypadkach? Wykonawca wnosi o wyjaśnienie kiedy będzie miał zastosowanie par 7 ust. 5 umowy ?*

### Odpowiedź

Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu wykonywania umowy w każdym przypadku nie wykonywania któregoś z postanowień umowy lub wykonywania umowy niezgodnie z jej treścią.

### Pytanie 34

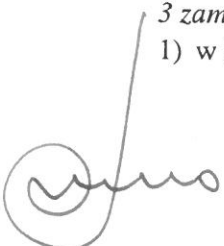
#### *Zadanie 3*

*Wykonawca wnosi o wyjaśnienie o jaką blokadę (wykonanie/zniesienie blokady), chodzi w par 4 ust. 1 pkt 11 umowy oraz w par 7 ust. 6 pkt 1 i 2 umowy dla zadania 3 ?*

### Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje treść załącznika nr 4.3 do SIWZ *Istotne postanowienia umowy – Część 3 zamówienia* w następujący sposób:

1) w § 4 ust. 1 pkt 11:





**- dotychczasową treść:**

naliczanie czasu usunięcia awarii/usterki oraz wykonania/zniesienia blokady rozpoczyna się od momentu zgłoszenia ich przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego

**- zastępuje się następującą treścią:**

naliczanie czasu usunięcia awarii/usterki rozpoczyna się od momentu zgłoszenia ich przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego.

2) w § 7 ust. 6:

**- dotychczasową treść:**

Przez uporczywe nienależyte wykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy rozumie się w szczególności:

- 1) wystąpienie więcej niż 5 razy w jednym miesiącu zwłoki w usunięciu usterki/awarii lub w uruchomieniu/zniesieniu blokady na wskazany przez zamawiającego typ połączeń wychodzących dla wskazanego numeru Zamawiającego (oba rodzaje zwłok sumują się),
- 2) trwającą dłużej niż 48 godzin pojedynczą zwłokę w uruchomieniu lub zniesieniu blokady na wskazany przez zamawiającego typ połączeń wychodzących dla wskazanego numeru Zamawiającego,
- 3) trwającą dłużej niż 48 godzin pojedynczą zwłokę w usunięciu usterki/awarii,
- 4) dwukrotnie wystąpi nieświadczenie lub nienależyte świadczenie usług telekomunikacyjnych objętych niniejszą Umową przez co najmniej 24 godziny.

**- zastępuje się następującą treścią:**

Przez uporczywe nienależyte wykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy rozumie się w szczególności:

- 1) wystąpienie więcej niż 5 razy w jednym miesiącu zwłoki w usunięciu usterki/awarii,
- 2) trwającą dłużej niż 48 godzin pojedynczą zwłokę w usunięciu usterki/awarii,
- 3) dwukrotnie wystąpi nieświadczenie lub nienależyte świadczenie usług telekomunikacyjnych objętych niniejszą Umową przez co najmniej 24 godziny.

**Pytanie 35**

**O F E R T A**

6. Wymagany minimalny termin płatności: w ciągu 21 dni licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury VAT wraz z kompletem wymaganych dokumentów.

oraz

7. W ramach przedstawionej wyżej ceny, oferujemy termin płatności dłuższy niż wymagany minimalny termin płatności, wskazany w pkt. 6 powyżej, zgodnie z poniższą tabelą, licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury VAT wraz z kompletem wymaganych dokumentów:

oraz

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY Część 3 zamówienia**

**§ 5 Wartość umowy i warunki płatności**

18. Należności będą płatne przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze VAT, w ciągu w ciągu \_\_\_\_ dni (min. 21 dni) od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT i dostarczeniu Zamawiającemu zestawienia bilingowego, o którym mowa w ust. 15. Przez otrzymanie faktury przez Zamawiającego należy rozumieć wpływ faktury do Kancelarii Ogólnej Zamawiającego.

Informujemy, że nie ma takiej funkcjonalności, która przesuwalaby termin płatności automatycznie o czas opóźnienia w dostarczeniu faktury. Termin doręczenia faktury listownie nie jest znany. W systemie rozliczeniowym istnieje możliwość ustawienia wydłużonego terminu płatności ale datą początkową jest data wystawienia faktury.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu w Umowie na: „licząc od dnia

wystawienia przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury VAT”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 36

§ 5 ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY Część 3 zamówienia

§ 5 Wartość umowy i warunki płatności

8. Opłaty za całość usługi (w tym opłaty abonamentowe) pobierane będą z dołu, tzn. po zakończeniu danego miesiąca, w którym Wykonawca świadczył usługę.

Standardowo faktury VAT za usługi telekomunikacyjne są wystawiane w taki sposób, że opłaty za połączenia naliczane są z dołu a opłaty abonamentowe naliczane są z góry. W związku z tym czy Zamawiający wyraża zgodę na taki sposób wystawiania faktur?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 37

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY Część 3 zamówienia

§ 5 Wartość umowy i warunki płatności

23. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

Pragniemy zauważyć, że zapis w obecnym brzmieniu jest niezgodny z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dnia 4 stycznia 1995r. sygn. CZP 164/94) w myśl, których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (to Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego).

Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 38

§1 ust. 3 pkt. 2 IPU

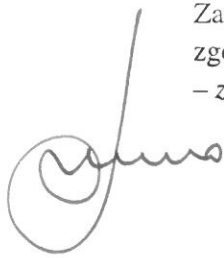
Czy zamawiający zgodzi się zgłaszać uszkodzenia i awarie telefonicznie tylko na wskazaną przez wykonawcę Infolinię? Wykonawca informuje, że w kanale telefonicznym może zapewnić najkrótszy czas reakcji na zgłoszenie a ponadto Doradca telefoniczny może już przez telefon załatwić sprawę Zamawiającego, co w mniemaniu Wykonawcy zwiększy zadowolenie Zamawiającego z obsługi.

Ponadto Wykonawca tylko w tym kanale kontaktu może zagwarantować bezzwłoczne potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia SMS-em. Wszystkie rozmowy z Doradcami są nagrywane i w razie reklamacji odsłuchiwane, dlatego Zamawiający może mieć pewność prawidłowego przyjęcia jego zgłoszenia.

- Zwracamy się z prośbą o rezygnację z przysyłania zgłoszeń awarii e-mailem. Wykonawca w e-mailu może nie otrzymać wystarczającej ilości informacji aby mógł ustalić źródło problemu a to może znacznie wydłużyć czas realizacji zgłoszenia. Doradca będzie musiał skontaktować się z osobą Zgłaszającą co może okazać się niemożliwe. Tylko zgłoszenie na Infolinię i odpowiedź na pytania zadane przez Doradcę umożliwią ustalenie źródła problemu.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Usterki i awarie będą zgłaszane/przyjmowane zgodnie z treścią pkt. III.2.8) załącznika nr 1.1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia – Część 1 – zmodyfikowany 1.



### Pytanie 39

#### § 4 ust.10 IPU

Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby czas 24 godzin na usunięcie uszkodzenia liczony był w czasie dostępności służb technicznych,

Zapewniamy gotowość służb technicznych do usunięcia awarii od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8 do 18.

Dodatkowo zwracamy się z zapytaniem czy Zamawiający zgodzi się na potwierdzanie przyjęcia awarii poprzez SMS.

#### Odpowiedź

1. Zamawiający modyfikuje treść § 4 ust. 1 pkt 10 załącznika nr 4.1 do SIWZ *Istotne postanowienia umowy - Część 1 zamówienia - zmodyfikowany 1* w następujący sposób:

**- na końcu punktu dodaje się zdanie o następującej treści:**

Czas 24 godzin na usunięcie usterki/awarii będzie liczony od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od. 8:00 do 18:00.

2. Zamawiający modyfikuje treść § 4 ust. 1 pkt 10 załącznika nr 4.2 do SIWZ *Istotne postanowienia umowy - Część 2 zamówienia - zmodyfikowany 1* w następujący sposób:

**- na końcu punktu dodaje się zdanie o następującej treści:**

Czas 24 godzin na usunięcie usterki/awarii będzie liczony od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od. 8:00 do 18:00.

3. Zamawiający modyfikuje treść § 4 ust. 1 pkt 10 załącznika nr 4.3 do SIWZ *Istotne postanowienia umowy - Część 3 zamówienia* w następujący sposób:

**- na końcu punktu dodaje się zdanie o następującej treści:**

Czas 24 godzin na usunięcie usterki/awarii będzie liczony od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od. 8:00 do 18:00.

4. Zamawiający wyraża zgodę na potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia awarii poprzez SMS.

### Pytanie 40

#### § 5 ust. 14 IPU

Zwracamy się z prośbą o modyfikację i zmianę z 12 na 24 godziny, tyle ile wykonawca ma czasu na usunięcie przyczyn uszkodzenia.

#### Odpowiedź

1. Zamawiający modyfikuje treść § 5 ust. 14 załącznika nr 4.2 do SIWZ *Istotne postanowienia umowy - Część 2 zamówienia - zmodyfikowany 1* w następujący sposób:

**- dotychczasową treść:**

Jeśli przerwa w dostępie do usług objętych Umową będzie w danym dniu trwała dłużej niż 12 godzin Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia za ten dzień. Opłaty należne za miesiąc, w którym występowały dni z przerwą świadczenia usługi dłuższą niż 12 godzin, będą pomniejszone o wartość wynikającą z mnożenia 1/30 miesięcznych cen jednostkowych netto za każdą z usług, o których mowa w ust. 5, przez liczbę dni w danym miesiącu, w których przerwa w świadczeniu usługi trwała dłużej niż 12 godzin, i dodania należnego podatku VAT (1/30 należności netto x ilość dni podlegających wyłączeniu + należny VAT).

**- zastępuje się następującą treścią:**

Jeśli przerwa w dostępie do usług objętych Umową będzie w danym dniu trwała dłużej niż 24 godziny Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia za ten dzień. Opłaty należne za

miesiąc, w którym występowały dni z przerwą świadczenia usługi dłuższą niż 24 godziny, będą pomniejszone o wartość wynikającą z mnożenia 1/30 miesięcznych cen jednostkowych netto za każdą z usług, o których mowa w ust. 5, przez liczbę dni w danym miesiącu, w których przerwa w świadczeniu usługi trwała dłużej niż 24 godziny, i dodania należnego podatku VAT (1/30 należności netto x ilość dni podlegających wyłączeniu + należny VAT).

2. Zamawiający modyfikuje treść § 5 ust. 13 załącznika nr 4.1 do SIWZ *Istotne postanowienia umowy – Część 1 zamówienia – zmodyfikowany 1* w następujący sposób:

**- dotychczasową treść:**

Jeśli przerwa w dostępie do usług objętych Umową będzie w danym dniu trwała dłużej niż 12 godzin Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia za ten dzień. Opłaty należne za miesiąc, w którym występowały dni z przerwą świadczenia usługi dłuższą niż 12 godzin, będą pomniejszone o wartość wynikającą z mnożenia 1/30 miesięcznych cen jednostkowych netto za każdą z usług, o których mowa w ust. 5, przez liczbę dni w danym miesiącu, w których przerwa w świadczeniu usługi trwała dłużej niż 12 godzin, i dodania należnego podatku VAT (1/30 należności netto x ilość dni podlegających wyłączeniu + należny VAT).

**- zastępuje się następującą treścią:**

Jeśli przerwa w dostępie do usług objętych Umową będzie w danym dniu trwała dłużej niż 24 godziny Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia za ten dzień. Opłaty należne za miesiąc, w którym występowały dni z przerwą świadczenia usługi dłuższą niż 24 godziny, będą pomniejszone o wartość wynikającą z mnożenia 1/30 miesięcznych cen jednostkowych netto za każdą z usług, o których mowa w ust. 5, przez liczbę dni w danym miesiącu, w których przerwa w świadczeniu usługi trwała dłużej niż 24 godziny, i dodania należnego podatku VAT (1/30 należności netto x ilość dni podlegających wyłączeniu + należny VAT).

3. Zamawiający modyfikuje treść § 5 ust. 14 załącznika nr 4.3 do SIWZ *Istotne postanowienia umowy – Część 3 zamówienia* w następujący sposób:

**- dotychczasową treść:**

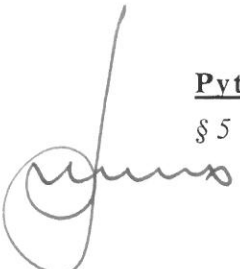
Jeśli przerwa w dostępie do usług objętych Umową będzie w danym dniu trwała dłużej niż 12 godzin Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia za ten dzień. Opłaty należne za miesiąc, w którym występowały dni z przerwą świadczenia usługi dłuższą niż 12 godzin, będą pomniejszone o wartość wynikającą z mnożenia 1/30 miesięcznych cen jednostkowych netto za każdą z usług, o których mowa w ust. 5, przez liczbę dni w danym miesiącu, w których przerwa w świadczeniu usługi trwała dłużej niż 12 godzin, i dodania należnego podatku VAT (1/30 należności netto x ilość dni podlegających wyłączeniu + należny VAT).

**- zastępuje się następującą treścią:**

Jeśli przerwa w dostępie do usług objętych Umową będzie w danym dniu trwała dłużej niż 24 godziny Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia za ten dzień. Opłaty należne za miesiąc, w którym występowały dni z przerwą świadczenia usługi dłuższą niż 24 godziny, będą pomniejszone o wartość wynikającą z mnożenia 1/30 miesięcznych cen jednostkowych netto za każdą z usług, o których mowa w ust. 5, przez liczbę dni w danym miesiącu, w których przerwa w świadczeniu usługi trwała dłużej niż 24 godziny, i dodania należnego podatku VAT (1/30 należności netto x ilość dni podlegających wyłączeniu + należny VAT).

**Pytanie 41**

§ 5 ust. 18 IPU



*Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.*

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 42

§ 5 ust. 25 IPU

*Zamawiający wprowadził sformułowanie, zgodnie z którym cesja wierzytelności*

*Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Postanowienie to narusza zasadę równowagi kontraktowej stron umowy w sprawie zamówienia publicznego. Skoro bowiem Zamawiający zastrzega, że Wykonawca nie może dokonywać cesji – co jest sprzeczne z powszechnie przyjętą praktyką rynkową, stosownie do której Wykonawcy mogą przekazywać przysługujące im wierzytelności podmiotom trzecim bez zgody dłużnika, to analogiczne postanowienia powinny być zastrzeżone na rzecz Wykonawcy.*

*Prosimy zatem o odpowiedź:*

*Czy Zamawiający zgadza się na wykreślenie tego zapisu?*

*W przypadku odpowiedzi negatywnej, czy Zamawiający zgadza się na uzupełnienie zapisu postanowieniem: „Powyższy zakaz nie obejmuje jednakże wymagalnych wierzytelności pieniężnych, przeterminowanych o nie mniej niż 60 dni.”?*

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na żadne z powyższych.

Pytanie 43

§ 6 ust.6 IPU

*Zwracamy się z prośbą o modyfikacje i zmianę z 12 na 24 godziny, tyle ile wykonawca ma czasu na usunięcie przyczyn uszkodzenia.*

Odpowiedź

1. Zamawiający modyfikuje treść § 6 ust. 6 załącznika nr 4.1 do SIWZ *Istotne postanowienia umowy – Część 1 zamówienia – zmodyfikowany 1* w następujący sposób:

**- dotychczasową treść:**

Niezależnie od kary umownej za zwłokę w usunięciu usterki/awarii, w każdym przypadku, w którym nastąpi przerwa w świadczeniu usług, dla danego numeru, trwająca w jednym dniu dłużej niż 12 godzin, Zamawiającemu przysługuje obniżenie o 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za dany numer, za każdy taki dzień.

**- zastępuje się następującą treścią:**

Niezależnie od kary umownej za zwłokę w usunięciu usterki/awarii, w każdym przypadku, w którym nastąpi przerwa w świadczeniu usług, dla danego numeru, trwająca w jednym dniu dłużej niż 24 godziny, Zamawiającemu przysługuje obniżenie o 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za dany numer, za każdy taki dzień.

2. Zamawiający modyfikuje treść § 6 ust. 6 załącznika nr 4.2 do SIWZ *Istotne postanowienia umowy – Część 2 zamówienia – zmodyfikowany 1* w następujący sposób:

**- dotychczasową treść:**





Niezależnie od kary umownej za zwłokę w usunięciu usterki/awarii, w każdym przypadku, w którym nastąpi przerwa w świadczeniu usług, dla danego numeru, trwająca w jednym dniu dłużej niż 12 godzin, Zamawiającemu przysługuje obniżenie o 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za dany numer, za każdy taki dzień.

**- zastępuje się następującą treścią:**

Niezależnie od kary umownej za zwłokę w usunięciu usterki/awarii, w każdym przypadku, w którym nastąpi przerwa w świadczeniu usług, dla danego numeru, trwająca w jednym dniu dłużej niż 24 godziny, Zamawiającemu przysługuje obniżenie o 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za dany numer, za każdy taki dzień.

3. Zamawiający modyfikuje treść § 6 ust. 6 załącznika nr 4.3 do SIWZ *Istotne postanowienia umowy – Część 2 zamówienia* w następujący sposób:

**- dotychczasową treść:**

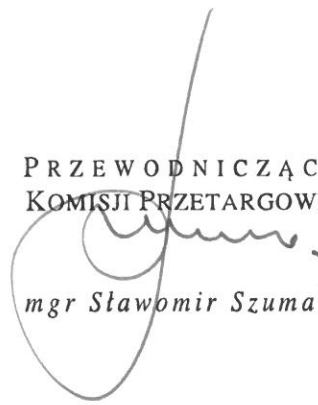
Niezależnie od kary umownej za zwłokę w usunięciu usterki/awarii, w każdym przypadku, w którym nastąpi przerwa w świadczeniu usług, dla danego numeru, trwająca w jednym dniu dłużej niż 12 godzin, Zamawiającemu przysługuje obniżenie o 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za dany numer, za każdy taki dzień.

**- zastępuje się następującą treścią:**

Niezależnie od kary umownej za zwłokę w usunięciu usterki/awarii, w każdym przypadku, w którym nastąpi przerwa w świadczeniu usług, dla danego numeru, trwająca w jednym dniu dłużej niż 24 godziny, Zamawiającemu przysługuje obniżenie o 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za dany numer, za każdy taki dzień.

- II. W związku z błędem systemowym zmienia się numerację ustępów w §3 załącznika nr 4.1 do SIWZ – *Istotne postanowienia umowy – zmodyfikowany 1.*
- III. Treść udzielonych wyżej odpowiedzi i wprowadzonych zmian jest wiążąca dla Wykonawców biorących udział w postępowaniu.
- IV. Pozostałe warunki udzielenia zamówienia pozostają bez zmian.
- V. W załączeniu Zamawiający przekazuje:
- 1) poprawiony załącznik nr 4.1 do SIWZ: *Istotne postanowienia umowy – Część 1 zamówienia – zmodyfikowany 2;*
  - 2) poprawiony załącznik nr 4.2 do SIWZ: *Istotne postanowienia umowy – Część 2 zamówienia – zmodyfikowany 2;*
  - 3) poprawiony załącznik nr 4.3 do SIWZ: *Istotne postanowienia umowy – Część 3 zamówienia – zmodyfikowany 1.*

PRZEWODNICZĄCY  
KOMISJI PRZETARGOWEJ

  
mgr Sławomir Szumalo